

**«Freedom Life» ОСК» АҚ директорлар  
Кеңесінің шешімімен  
**БЕКІТІЛГЕН**  
«05» наурыз 2021 ж.  
№6-21 отырыс хаттамасы**

**Жазатайым оқиғадан еркіті онлайн  
сақтандыру ережелері  
(19.08.2024 ж. берілген өзгерістер мен  
толықтырулармен)**

Сақтандыру ережелерінің кіріспесінде және бұкіл мәтінінде Сақтандырушының атауы жаңа редакцияда Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес жаңа редакцияда жазылды (отырыстың 19.08.2024 ж. №30-24 хаттамасы).

**I тарау. Жалпы шарттар**

Осы жазатайым оқиғадан еркіті онлайн сақтандыру ережелері бойынша "Freedom Life" "ОСК" АҚ сақтандыру келісімшартын жеке тұлғалармен сақтандыру келісімшартын Сақтандырушы біржакты төртіпен әзірлеген сақтандыру ережелеріне косылтуы (косылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы электрондық нысанда жасалады.

**1-бап. Анықтамалар мен терминдер**

**1. Сақтандырушы** – «Freedom Life» "ОСК" АҚ, сақтандыруды жүзеге асыратын, яғни сақтандыру жағдайы басталған кезде пайдасына сақтандыру шарты жасалған тұлғага (пайда алушыга) сақтандыру телемін жүргізуге міндетті.

**2. Сақтанушы-сақтандырушымен сақтандыру шартын жасаскан тұлға.**

**3. Сақтандырылған адам** - жеке тұлғага қатысты сақтандыру ережемен қарастырылған талаптарға сәйкес келетін сақтандыру жүзеге асырылатын жеке тұлға.

**4. Тармақ** Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02 маусым 2021 ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) жазылды.

**4. Пайда коруші** – Сақтандырылған не болмаса Сақтандырылған тұлға каза болған жағдайда оның занды мұрагерлері, сақтандырылған тұлға немесе сақтандыру шартында көрсетілген Сақтанушының келісімімен баска тұлға. **5. Сақтандыру сыйлыққысы** - Сақтанушы Сақтандырушыға сонғысы сақтандыру шартында айқындалған мөлшерде сақтанушыға (пайда алушыга)

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
Решением Совета директоров  
АО «КСЖ «Freedom Life»  
Протокол заседания №6-21  
от «05» марта 2021 г.

**Правила добровольного онлайн страхования  
от несчастного случая  
(с изменениями и дополнениями по состоянию  
на 19.08.2024 г.)**

*В преамбуле и по всему тексту Правил страхования наименование Страховщика изложено в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №30-24 от 19.08.2024г.)*

**Раздел I. Общие условия**

На условиях настоящих Правил добровольного онлайн страхования от несчастного случая АО «КСЖ «Freedom Life» заключает договоры страхования с физическими лицами путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме.

**Статья 1. Определения и термины**

**1. Страховщик** – АО «КСЖ «Freedom Life», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая осуществлять страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования в пределах определенной суммы (страховой суммы).

**2. Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком.

**3. Застрахованный** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование, соответствующее условиям, предусмотренным правилами страхования.

*Пункт 4 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №15-21 от 02 июня 2021 г.).*

**4. Выгодоприобретатель** –  
Застрахованный либо в случае смерти Застрахованного его законные наследники или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в договоре страхования.

**5. Страховая премия** – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за

сақтандыру төлемін жүргізу міндеттемелерін қабылдағаны үшін төлеуге міндетті ақша сомасы..

**6. Сақтандыру сомасы** - сақтандыру обьектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы.

**7. Сақтандыру төлем** – Сақтандырушы пайда алушыға сақтандыру жағдайы туған кезде не жинақтаушы сақтандыру шартында белгіленген мерзім туған кезде сақтандыру сомасы шегінде төлейтін ақша сомасы.

**8. Сақтандыру жағдайы**-басталған сәттен бастап сақтандыру шарты сақтандыру шартының талаптарында көзделген тәртіппен сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға.

**9. Сақтандыру тәуекелі** – сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы.

**12. Оқыс оқиға** – кенеттен адамның еркінен тыс болатын қысқа мерзімді жағдай (оқиға) сақтандырылғаның ағзасына механикалық, электрлі, химиялық немесе жылудың эсері оның денсаулығына зиян тигізсе, жарымжан етсе немесе өлімге әкеліп соқса, онда оны оқыс оқиға деуге болады. Қандай да бір ауру түрі мен оның формасы оқыс оқиғаға жатпайды

**13. Сақтандыру полисі** - Сақтандырушы Сақтанушыға ресімдейтін, онда және осы Сақтандыру ережелерінде көрсетілген жағдайларда сақтандыру шартының жасалғанын растайтын құжат.

**14. Жаңартылған Полис**-осы сақтандыру ережесінде көзделген жағдайларда бүрін берілген Полистің орнына сақтандыру шартына өзгерістер немесе толықтырулар енгізу кезінде Сақтандырушы Сақтанушыға беретін Полис.

## **2-бап. Сақтандыру шартының мәні**

1.Сақтанушы сақтандыру полисте көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) төлеуге міндетті.

2.Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін белгілі бір сома шегінде (сақтандыру сомасын) жүзеге асыруға міндетті.

## **3-бөлім. Сақтандыру жағдайы**

1.Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы келесі жағдайлар болып табылады:

1) Сақтандыру шарты қолданылған кезеңде жазатайым жағдайын қайтыс болуы. Бұл кезде жазатайым жағдай да, осы жағдайдан болған өлім де сақтандыру шарты қолданылған кезеңде болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін атқарады

принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования.

**6. Страховая сумма** – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

**7. Страховая выплата** – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая либо при наступлении срока, определенного в договоре страхования.

**8. Страховой случай** – событие, с наступлением которого настоящий договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

**9. Страховой риск** – вероятность наступления страхового случая.

**10. Несчастный случай** – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью,увечье либо смерть. Не являются несчастными случаями любые формы и виды заболеваний.

**11. Страховой полис** – оформляемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на указанных в нем и в настоящих Правилах страхования условиях.

**12. Обновленный полис** – страховой полис, оформляемый Страховщиком Страхователю при внесении некоторых изменений и/или дополнений в договор страхования взамен ранее выданного страхового полиса.

## **Статья 2. Предмет договора страхования**

1. Страхователь обязуется уплачивать страховую премию (страховые взносы) в размере, порядке и сроки, предусмотренные в страховом полисе.

2. Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования в пределах определенной суммы (страховой суммы).

## **Статья 3. Страховой случай**

1. Страховым случаем по договору страхования является:

1) смерть Застрахованного в результате несчастного случая, наступившая в период действия страховой защиты. При этом Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный

2) тармақшага Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгертілді (15.04.2024ж. №13-24 жиналыс хаттамасы).

2) Сақтандыру ережелерде қарастырылған жағдайлардан басқа, сақтандыру қорғанысы әрекет ететін кезеңде орын алған жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылуышыда 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің анықталуы болып табылады. Бұл кезде егер жазатайым жағдай сақтандыру шарты қолданылған кезеңде болса, ал мүгедектік осы жазатайым жағдай болған күнінен бастап 6 (алты) айдың ішінде белгіленген болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін атқарады. Уәкілді мемлекеттік орган Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен берген мүгедектік туралы анықтамада көрсетілген күн осы тармақта көзделген сақтандыру жағдайының күні болып табылады. Тиісті уәкілді мемлекеттік орган (оның аумақтық бөлімшесі) немесе денсаулық сактау саласындағы ұйым (бұдан әрі «уәкілді мемлекеттік орган» деп аталады) мүгедектікті Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес белгілейді. Белгілі бір сақтандыру шарты жасалғаннан кейін заңнамаға мүгедектікті белгілеу тәртібін және талаптарын өзгерту белгігінде енгізілген кез келген өзгерістер аталған шарттың аясында Сақтандырушы жауапкершілігінің ұлғаюына әкеleп соқтырмайды.

#### **4-бап. Сақтандыру объектісі**

Сақтандыру объектісі Сақтандырылған адамның кайтыс болған, мүгедектікке байланысты, Сақтандырылған адамның өміріне және денсаулығына зиян келтірген мүліктік мүдделері болып табылады. Сақтанушының заңсыз мүдделері сақтандыруға жатпайды.

#### **5-бап. Сақтандыру шартын жасасу тәртібі**

1. Осы Сақтандыру ережелері бойынша сақтандыру шарты сақтандырушымен біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережеріне қосылуы (қосылу шарты) және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жасалады.

2. Сақтандыру шартын жасасу үшін электрондық нысанда Сақтанушыға қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның әріптесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы сақтандыру ережелерімен танысуға;

случай и смерть в результате данного несчастного случая произошли в период действия страховой защиты;

*В подпункт 2) внесены изменения соответствии в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13-24 от 15.04.2024г.)*

2) установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования. При этом Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай произошел в период действия договора страхования, а инвалидность была установлена в течение 6 (шести) месяцев с даты наступления данного несчастного случая. Датой страхового случая, предусмотренного в настоящем пункте, является дата, указанная в справке об инвалидности, выданной уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.. Инвалидность устанавливается соответствующим уполномоченным государственным органом (его территориальным подразделением) или организацией в области здравоохранения (далее – уполномоченный государственный орган) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Любые изменения в законодательство в части изменения порядка и условий установления инвалидности, внесенные после заключения определенного договора страхования, не влекут увеличение ответственности Страховщика в рамках указанного договора.

#### **Статья 4. Объект страхования**

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные со смертью, утратой трудоспособности, причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

#### **Статья 5. Порядок заключения договора страхования**

1. В рамках настоящих Правил страхования договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

2) электрондық нысандар жолдарын толтыру арқылы сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беруге міндetti.

3) Сақтандыру полисінде көзделген тәртіппен және мерзімде сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыруға.

3. Сақтанушы Сақтандыру сыйлықақысын өзінің төлеуімен сақтандыру шарты жасалғанға дейін Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген Сақтандыру ережелерімен танысып, оған қосылғанын растайды.

4. Сақтандыру шартын жасасқан кезде, Сақтанушы сақтандыру туралы өтініште/сақтандыру шартында (немесе Сақтандырушының сақтандыру шартына байланысты жазбаша өтініші бойынша тиісті құжатта) сақтандырылған оқиғаның ықтималдығын анықтау үшін маңызды болып табылатын барлық ақпарат туралы хабарлауға міндettі. Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандырудың осы Ережелерінде немесе Сақтандырушының жазбаша өтініштерінде сақтандыру шарты жасалуы кезінде Сақтандырушыға жіберілген мән-жайлар кез келген жағдайда маңызды болып табылады.

5. Егер Сақтандыру шартын жасасқаннан кейін Сақтанушы Сақтанушыға осы баптың 4-тармағында көзделген мән-жайлар туралы бұрыс мәлімет берсе, Сақтандырушы сақтандыру шартын жарамсыз деп тануды және Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген салдарларды қолдануды талап етуге құқылы.

## **6-бап. Сақтандырылған адам**

1. Егер Сақтанушы Сақтандырылушы болып табылmasa, онда Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтандырылған адамның сақтандыру шартын жасасуға жазбаша келісімін беруге міндettі.

2. Егер Сақтанушы кәмелетке толмаған адамның ата-анаы, асырап алушысы, қорғаншысы немесе қамқоршысы болып табылса (сақтандыру шартын жасасқан күні), осы баптың 1-тармағының талаптары қолданылмайды.

3. Сақтандыру шартында аталған Сақтандырылған тұлғаны сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін басқа тұлғамен ауыстыруға болмайды.

4. Сақтандыру шарты жасалғанға дейін келесі шарттарға сәйкес келетін тұлғалар сақтандыруга жатпайды:

- 1) психикалық аурулардан зардал шегеді;
- 2) мүгедек болып табылады.

5 тармақ *Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда*

1) ознакомиться с настоящими Правилами страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;

2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении договора страхования;

3) осуществить оплату страховой премии для заключения договора страхования в порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом.

3. Своей оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился с Правилами страхования, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить в заявлении на страхование/договоре страхования (либо в соответствующем документе, согласно письменному запросу Страховщика, связанному с договором страхования) все известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определено оговоренные в настоящих Правилах страхования, указанные в заявлении на страхование/договоре страхования или в письменных запросах Страховщика, направленных Страхователю в период заключения договора страхования.

5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 4 настоящей статьи, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан.

## **Статья 6. Застрахованный**

1. Если Страхователь не является Застрахованным, то Страхователь обязан представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования.

2. Условия пункта 1 настоящей статьи не применяются, если Страхователем является родитель, усыновитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего (на дату заключения договора страхования) Застрахованного.

3. Застрахованное лицо, названное в договоре страхования, не может быть заменено другим лицом до окончания срока страхования.

4. Не подлежат страхованию лица, которые до заключения договора страхования:

- 1) страдают психическими заболеваниями;
- 2) являются инвалидами.

*В пункт 5 внесены изменения соответствии в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №20-22 от 15.08.2022 г.)*

(15.08.2022 ж. №20-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

5. Осы Баптың 4-тармағында көрсетілген тұлғаларға қатысты жасалған Сақтандыру шарты осындай шарт жасалған күннен бастап жарамсыз болып табылады, онда Сақтандырушы Сақтанушыдан алынған сақтандыру сыйлықақысының сомасын қайтаруға міндетті.

#### **7-бап. Сақтанушыны Ауыстыру**

1. Сақтанушы сақтандыру шартында айқындалған барлық құқықтар мен міндеттерді соңғысының, сақтандырылған адамның және сақтандырушының келісімімен басқа тұлғага беруге құқылы. Мұндай құқықтар мен міндеттерді беру үшін сақтандырушыға Сақтанушы, сақтандырылуышы және сақтанушының құқықтық мирасқоры (сақтандыру шарты бойынша сақтанушының құқықтары мен міндеттерін қабылдайтын тұлға) кол қойған Сақтанушының өзгеруіне өтініш беруі қажет.

2. Сақтанушының өзгеруі осы сақтандыру Ережесінің талаптарына сәйкес сақтандыру шартына енгізілетін тиісті өзгерістер мен толықтырулар күшіне енген күннен бастап жарамды болады.

#### **8-бап. Пайда алушы**

1 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02.06.2021 ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) жазылды.

1. Пайда көруші Сақтандырылған тұлғасы немесе Сақтандырылған тұлға қаза болған жағдайда оның занды мұрагерлері, немесе сақтандыру полисте көрсетілген Сақтандырылған тұлғаның келісімімен басқа тұлға болып табылады.

2. Пайда көруші қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемін алу соңғы құқыққа ие болатын – Қазақстан Республикасының заннамасында көрсетілген ереже бойынша Пайда көрушінің мирасқоры (мұрагері) болып табылады.

#### **9-бап. Сақтандыру шартының қолданылуы, сақтандыру қорғаудың қолданылу мерзімі мен кезеңі. Сақтандыру шартының қолданылу орны**

1. Сақтандыру полистің қолданылу мерзімі сақтандыру полистекөрсетіледі.

2 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгертілді (15.04.2024ж. №13-24 жиналыс хаттамасы).

2. Сақтандыру қорғанысы, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру шартында көзделген мөлшерде, тәртіппен және

5. Договор страхования, заключенный в отношении лиц, указанных в пункте 4 настоящей статьи, является недействительным с даты заключения такого договора, а уплаченные страховые премии (взносы) подлежат возврату Страхователю.

#### **Статья 7. Замена Страхователя**

1. Страхователь вправе передать все права и обязанности, определяемые договором страхования, другому лицу с согласия последнего, Застрахованного и Страховщика. Для передачи таких прав и обязанностей необходимо представить Страховщику заявление на изменение Страхователя, подписанное Страхователем, Застрахованным и правопреемником Страхователя (лицом, принимающим права и обязанности Страхователя по договору страхования).

2. Изменение Страхователя становится действительным с даты оформления Страховщиком Страхователю обновленного полиса.

#### **Статья 8. Выгодоприобретатель**

*В пункт 1 внесены изменения соответствия в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №15-21 от 02.06.2021 г.)*

1. Выгодоприобретателем является Застрахованный, либо в случае смерти Застрахованного – его законные наследники, или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в договоре страхования.

2. В случае смерти Выгодоприобретателя право последнего на получение страховой выплаты переходит к правопреемнику (наследникам) Выгодоприобретателя в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

#### **Статья 9. Действие договора страхования, срок и период действия страховой защиты. Место действия договора страхования**

1. Срок действия страхового полиса указывается в страховом полисе.

*В пункт 2 внесены изменения соответствия в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13- 24 от 15.04.2024г.)*

2. Страховая защита, при условии уплаты Страхователем страховой премии в размере, порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом, действует в течение срока действия страхового полиса, указанного в страховом полисе. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия страхового полиса, с учетом особенностей, предусмотренных

мерзімдерде төлеген жағдайда, сақтандыру полисте көрсетілген сақтандыру полистің қолданылу мерзімі ішінде қолданылады. Осы ережелердің 2-бабының 1-тармағының 2) тармақшасында қарастырылған сақтандыру арқылы қорғау мерзімі сақтандыру келісімшартының әрекет мерзімімен сай келеді.

3. Сақтандыру шарты, егер сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Қазақстан Республикасының аумағында да, одан тыс жерлерде де қолданылады.

#### **10-бап. Сақтандыру сомасын анықтау тәртібі. Сақтандыру сыйлықақысы (сақтандыру жарналары)**

1. Сақтандыру сомасы сақтандыру полисте көрсетіледі.
2. Сақтандыру сыйлықақысын төлеу біржолғы төлеммен толенеді.
3. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері сақтандыру полисте көрсетіледі.
4. Сақтандыру келісімшартымен белгіленген мөлшерде және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын төлемеген жағдайда, сақтандыру полисі төлем мерзімі өтіп кеткен дег саналған күннің 00.00 сағатында автоматты түрде тоқтатылады. Сақтандыруши осы сақтандыру полисі бойынша болған сақтандыру жағдайлары үшін жауап бермейді.
- 5 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02 маусым 2021ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) жазылды.
5. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтандыруши сақтандыру төлемін жүргізу күніне пайда болған Сақтанушының сақтандыру полисте көрсетілген төленбеген сақтандыру сыйлықақысын мөлшеріндегі сомасын алуына құқығы бар.

#### **11-бап. Сақтандыру оқиғаларының әрекшеліктері және сақтандыру шектеуі**

1. Сақтандыруши Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде (бұдан әрі – КР АК) көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемінен толық бас тартуға құқылы.
2. КР АК көзделген негіздерден басқа, Сақтандыруши, Сақтандыруши сақтандыру төлемінен толығымен бас тартуға құқылы, егер:
  - 1) Сақтандырылуышының кез келген кәсіби немесе әуескөй спортпен айналысы (экстремалды спорт түрлері, солардың ішінде, бірақ олармен шектелмей, су асты жүзу, ат, авиация, құш қолданатын спорт түрлері, құзға шығу, альпинизм, дельтапланеризм, парашюттік спорт, ралли, жарыстар, жауынгерлік жекпе-жек, бокс);
  - 2) Сақтандырылуышының кез келген типті үшу аппаратураларында үшуы (Қазақстан

подпунктом 2) пункта 1 статьи 2 настоящих Правил страхования.

3. Договор страхования действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, если иное не предусмотрено договором страхования.

#### **Статья 10. Порядок определения страховой суммы. Страховая премия (страховые взносы)**

1. Страховая сумма указывается в страховом полисе.
2. Уплата страховой премии производится единовременным платежом.
3. Размер страховой премии указывается в страховом полисе.
4. В случае неуплаты страховой премии в размере и сроки, установленные договором страхования, страховой полис автоматически расторгается в 00.00 часов дня, когда платеж считается просроченным Страховщик не несет обязательств по наступившим страховым случаям по данному страховому полису.  
*Пункт 5 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №15-21 от 02 июня 2021г.)*
5. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе удержать из нее сумму неоплаченной Страхователем страховой премии, размер которой указан в страховом полисе.

#### **Статья 11. Исключение из страховых случаев и ограничение страхования**

1. Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате по основаниям, предусмотренным Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК).
2. Помимо оснований, предусмотренных ГК РК, Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате, если несчастный случай наступил в результате:
  - 1) занятий Застрахованным любым профессиональным или любительским спортом (экстремальные виды спорта, в том числе, но не ограничиваясь, подводное плавание, конные, авиационные, силовые виды спорта, скалолазание, альпинизм, дельтапланеризм, парашютный спорт, ралли, гонки, боевые единоборства, бокс);
  - 2) полета Застрахованным на летательных аппаратах любого типа (за исключением воздушного пассажирского судна, осуществляющего воздушные пассажирские перевозки согласно законодательству Республики Казахстан);
  - 3) участия Застрахованного в любых соревнованиях (испытаниях, состязаниях, шоу-

<p>Республикасының заңнамасына сәйкес жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын жолаушылар әуе кемесін қоспағанда);</p> <p>3) Сақтандырылушиның кез келген сайыстарға қатысуы (мақсаты өмірге қауіп төндіретін максимальды жылдамдыққа жету немесе трюктерді не болмаса жаттығуларды орындау болып табылатын сынқтар, жарыстар, шоубағдарламалар);</p> <p>4) Сақтандырылушиның өз өзіне қасақана дене закымдарын (жарақаттарын) жасауы;</p> <p>5) алкоголь ішімдіктерін пайдалану, оның ішінде көлік құралын алкогольдік/есірткілік мастық күйде жүргізу;</p> <p>6) медициналық мекеменің білікті дәрігерімен белгіленген дәрі-дәрмектерді қолдану жағдайларын қоспағанда, Сақтандырылушиның есірткіні, психотроптық заттарды немесе өзге де осыған ұқсас заттарды қолдануы;</p> <p>7) Сақтандырылушиның кез келген мемлекеттің карулы күштерінде қызмет етуін қоса алғандағы әскери іс-кимылдар, маневрлер немесе өзге де әскери іс-шаралар; азаматтық соғыс, лаңкестікке қарсы операциялар, түрлі сипаттағы халық толқулары немесе ереуілдері;</p> <p>8) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивтік зақымданудың әсері;</p> <p>9) Сақтандырылушиның ұсталуы, қамауға алынуы немесе тұтқындалуы не болмаса бас бостандығынан айырылу мерзімін өтеу кезінде;</p> <p>10) берілген көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ Сақтандырылушиның көлік құралын жүргізуі;</p> <p>11) өлімге немесе сақтандырылушиның 1, 2 мүгедектік тобына айналуына алып келген жедел, созылмалы немесе тұқым қуалайтын аурулардың кез-келген түрлері.</p> <p>3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуы үшін негіз болып табылады:</p> <p>1) жазатайым оқиға/жазатайым оқиға салдарынан сақтанушиның қайтыс болуы сақтандыру шарты бойынша сақтандыру өтемі жарамсыз болған кезеңде болған;</p> <p>2) жазатайым оқиға болған күнге сақтандыру полисінің шарттарына сәйкес сақтандыру сыйлықақысы төленбесе;</p> <p>3) егер сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылған адам сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан, осы Ереженің 5 баптың 4 тармағында көзделген мәліметтерді жасырған болса;</p> <p>4) Сақтандырушыға Сақтандырылушиның қайтыс болу себебін растайтын күжаттарды ұсынбауы және (немесе) Сақтандырылушиның қайтыс болу себебін анықтамауы, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе занды өкілдерінің жазбаша өтініші не осы тұлғаның оның өмірі кезінде берген жазбаша ерік</p>	<p>программах, целью которых является достижение максимальной скорости или выполнение трюков, или тренировок, связанных с риском для жизни);</p> <p>4) умышленного нанесения Застрахованным самому себе телесных повреждений (травм);</p> <p>5) употребления алкогольных напитков, в том числе управление транспортным средством в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;</p> <p>6) употребления Застрахованным наркотических средств, психотропных средств или иных аналогичных веществ, за исключением случаев употребления лекарств, предписанных квалифицированным врачом медицинского учреждения;</p> <p>7) военных действий, маневров или иных военных мероприятий, включая службу Застрахованного в вооруженных силах любой страны; гражданской войны, антитеррористических операций, народных волнений всякого рода или забастовок;</p> <p>8) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</p> <p>9) задержания, ареста или заключения Застрахованного под стражу либо во время отбытия им срока лишения свободы;</p> <p>10) управления транспортным средством Застрахованным, не имеющим права на управление данным транспортным средством;</p> <p>11) любых форм острых, хронических или наследственных заболеваний, приведших к смерти или установлению Застрахованному инвалидности 1, 2 группы.</p> <p>3. Страховщик также вправе полностью отказать в страховой выплате, если:</p> <p>1) несчастный случай/смерть Застрахованного в результате несчастного случая произошли в период, когда страховая защита по договору страхования не действовала;</p> <p>2) если на дату наступления несчастного случая не оплачена страховая премия согласно условиям страхового полиса;</p> <p>3) если при заключении договора страхования Застрахованный скрыл сведения, предусмотренные в пункте 4 статьи 5 Правил страхования, независимо от причин наступления страхового случая;</p> <p>4) не предоставление Страховщику документов, подтверждающих причину смерти Застрахованного, и (или) не установление причины смерти Застрахованного, в том числе отказ от проведения патологоанатомического вскрытия на основании письменного заявления супруга (супруги), близких родственников или законных представителей либо письменного волеизъявления, данного лицом при его жизни.</p>
---	--

білдіруі негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартуы.

4. Егер сақтандыру жағдайы келесі жағдайлар кезде туындаса, сақтандырушы сақтандыру төлемінен толығымен бас тартуға құқылы:

- 1) Сақтандырылған адамның өзін-өзі өлтіруі немесе өзін-өзі өлтіру әрекеті;
- 2) Сақтандырылған адамның сақтандыру келісімшартын жасасқанға дейін болған аурулар;
- 3) егер сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылған адамның алкогольдік, есірткілік, психотроптық, токсикоманиялық мас болу (олардың аналогтары) болса.

### **12-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асырудың мөлшері, тәртібі мен мерзімдері**

1. Сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру полисінде белгіленген сақтандыру сомасына тең. Сақтандыру төлемі бұрын болған сақтандыру жағдайларының бірі үшін фана төленуі мүмкін.
2. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін Сақтанушы (Пайда алушы) Сақтандырушыға осы Ережеге сәйкес айқындалатын құжаттарды ұсынады.
3. Сақтандырушы сақтандыру жағдайының басталғанын растайтын құжаттарды алған күннен бастап 40 (қырық) күнтізбелік күні ішінде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауға не оны жүзеге асырудан бас тарту туралы дәлелді шешім беруге міндетті. Сақтандыру төлемі жүзеге асырылуы тиіс немесе одан бас тарту туралы дәлелді хат осы тармақта белгіленген мерзімдер шегінде Сақтанушыға (Пайда алушыға) жіберілуге тиіс.

### **13-бап. Сақтандыру жағдайы басталған кездегі сақтанушының әрекеті**

*1 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгертілді (15.04.2024ж. №13-24 жиналыс хаттамасы, 19.08.2024ж. №30-24 жиналыс хаттамасы).*

1. Сақтанушы (сақтандырылушки, пайда алушы) 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушыға дереу жазбаша хабарлауға міндетті. Сақтандырылушки қайтыс болған жағдайда сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны сақтандырушыға үшінші тұлғалар (Сақтандырылушымен туыстық қатынастарда тұрган, қоса алғанда, бірақ шектеусіз) жіберуі мүмкін.

*2 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес өзгертілді (15.04.2024ж. №13-24 жиналыс хаттамасы).*

2. Сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлама жазбаша түрде еркін нысанда

4. Страховщик также вправе полностью отказать в страховой выплате, если страховой случай наступил вследствие:
  - 1) самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного;
  - 2) заболеваний, имеющихся у Застрахованного до даты заключения договора страхования;
  - 3) если на момент наступления страхового случая Застрахованный находился в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного, токсикоманического опьянения (их аналогов).

### **Статья 12. Размер, порядок и сроки осуществления страховой выплаты**

1. Размер страховой выплаты равен размеру страховой суммы, установленной в страховом полисе. Страховая выплата может быть осуществлена только по одному из страховых случаев, который наступил ранее.

2. Для осуществления страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику документы, определяемые согласно настоящим Правилам.

3. Страховщик обязан в течение 40 (сорока) календарных дней со дня получения документов, подтверждающих наступление страхового случая, принять решение о страховой выплате либо предоставить мотивированное решение об отказе в ее осуществлении. Страховая выплата должна быть осуществлена либо мотивированное письмо об отказе в ней должно быть направлено Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах, установленных в настоящем пункте сроков.

### **Статья 13. Действие страхователя при наступлении страхового случая**

*В пункт 1 внесены изменения в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13- 24 от 15.04.2024г., Протокол заседания №30-24 от 19.08.2024г.)*

1. Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления страхового случая. В случае смерти Застрахованного, уведомление о наступлении страхового случая может быть направлено Страховщику третьими лицами (включая, но неограничиваясь, состоящих в родственных отношениях с Застрахованным).

*В пункт 2 внесены изменения в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13- 24 от 15.04.2024г.)*

2. Уведомление о наступлении страхового случая составляется в письменном виде в произвольной

жасалады, және мынадай ақпаратты қамтуға тиіс:

- 1) сақтандыру шартының нөмірі, жасалған күні және оның атауы;
- 2) сақтандырылған адамның тегі, аты және әкесінің аты;
- 3) сақтандыру жағдайының басталу күні және оның басталу мән-жайы;
- 4) хабарлама беруші тұлғаның қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

*Сақтандыру ережелерінің 14-бабында және бұқіл мәтіні бойынша Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес өзгертілді (15.04.2024ж. №13-24 жиналыс хаттамасы). «Жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі көшірмесі» деген сөздер «Жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі» деген сөздермен ауыстырылды.*

**14-бап. Сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін Сақтанушы (Пайда алушы)**

**Сақтандырушыға ұсынатын құжаттар тізбесі**

1. Ереженің 3-бабының 1-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген негізгі сақтандыру төлемі (сақтандыру жағдайы) бойынша сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру үшін сақтандырушы келесі құжаттарды сұратуға құқылы::
  - 1) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;
  - 2) тармақша Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес редакцияда (02 маусым 2021ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) жазылды.
- 2) Пайда алушының сақтандыру төлемақысын алуға құқығын растайтын құжаттар, атап айтқанда: жеке тұлғалар үшін - мұрагерлік туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі, Пайда алушының жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі; заңды тұлғалар үшін- Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке басын куәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі);
- 3) қайтыс болу туралы куәлік;
- 4) мұрагерлік туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;
- 5) сот-химиялық зерттеу нәтижелерін қоса алғанда, патологоанатомиялық (сот-медициналық) сараптаманың қорытындысы (егер ашу жүргізілмесе, онда медициналық мекемеден ашу жүргізілмегендігінің растамасының көшірмесі ұсынылады;
- 6) қайтыс болғаннан кейінгі диагнозы бар ауру тарихынан (ауруханада қайтыс болған жағдайда) немесе емдеу кезеңі, зертханалық зерттеулер,

форме, и должно содержать следующую информацию:

- 1) номер, дату заключения договора страхования;
- 2) фамилию, имя и отчество Застрахованного;
- 3) дату наступления страхового случая и обстоятельства его наступления;
- 4) иные сведения по усмотрению лица, предоставляющего уведомление.

*В статье 14 Правил страхования и по всему тексту Правил страхования в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13-24 от 15.04.2024г.) слова «копия документа, удостоверяющего личность» изменить на «цифровую копию документа, удостоверяющую личность»*

**Статья 14. Перечень документов, представляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику для осуществления страховой выплаты**

1. В целях осуществления страховой выплаты по страховому случаю, указанному в подпункте 1) пункта 1 статьи 3 Правил Страховщик вправе затребовать следующие документы:

- 1) заявление о страховом случае;
- Подпункт 2) изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №15-21 от 02 июня 2021 г.)*
- 2) документы Выгодоприобретателя, подтверждающие его право на получение страховой выплаты, а именно: для физических лиц – оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о наследстве, цифровую копию документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя; для юридических лиц – копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, цифровую копию документа, удостоверяющего личность первого руководителя);
  - 3) свидетельство о смерти;
  - 4) оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о праве на наследство;
  - 5) заключение патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы, включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то представляется копия подтверждения из медицинского учреждения, что вскрытие не проводилось);
  - 6) выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) и/или из медицинской амбулаторной карты с указанием периода лечения, лабораторных исследований, диагноза;

<p>диагнозы көрсетілген медициналық амбулаторлық картадан үзінді көшірме;</p> <p>7) қайтыс болуы туралы анықтама берілген қайтыс болуы туралы дәрігерлік медициналық қуәлік;</p> <p>8) қайтыс болғаны туралы анықтаманың расталған көшірмесі;</p> <p>9) егер құқық қорғау органдары Сақтандырылған адамның қайтыс болу фактісі бойынша қылмыстық іс қозғау туралы мәселені қараган жағдайда - қылмыстық іс қозғаудан бас тарту туралы қаулы не құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулысы, ал кейіннен аталған органдардың немесе сottың қылмыстық ісін тоқтату туралы қаулы не сот үкімі.</p> <p>10) <i>Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес алып тасталды (15.04.2024ж. №13-24 жиналыс хаттамасы).</i></p> <p>2. Сақтандыру жағдай жазатайым оқига нәтижесінде Сақтандырылуышыда 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің анықталуы сақтандыру оқиғасы орын алғанда, өтінішкөр Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (Пайда алушының үй мекен-жайы, байланыс телефондары көрсетіліп, банк цифрлық көшірмесі қосылуы керек) пен келесі құжаттарды ұсынады:</p> <p>1) сақтандыру жағдайы туралы өтініш;</p> <p>2) тармақша <i>Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес редакцияда (02 маусым ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) сәйкес редакцияда жазылды.</i>)</p> <p>2) жеке тұлғалар үшін – Пайда алушының жеке басын қуәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы қуәлік, жарғы, бірінші басшының жеке басын қуәландыратын құжаттың цифрлық көшірмесі);</p> <p>3) Сақтандырылуышыда мүгедектіктің анықталуы туралы уәкілетті орган анықтамасының нотариалдық қуәландырылған көшірмесі;</p> <p>4) Сақтандырылуышыда анықталған мүгедектікке әкеп соққан диагноз көрсетілетін дәрігерлік-кенестік комиссия қорытындысының көшірмесі;</p> <p>5) медициналық мекемeden алынған медициналық карта анықтамасы немесе амбулаторлық карта немесе мөрмен басылған анықтама көшірмесі;</p> <p>6) жазатайым оқиғаның орын алуын растауга, оның салдарын, сонымен қатар олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылауга құзыретті, сәйкес уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау немесе қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтату немесе</p>	<p>7) врачебное медицинское свидетельство о смерти, на основании которого выдана справка о смерти;</p> <p>8) заверенная копия справки о смерти;</p> <p>9) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного – постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов, а в последующем постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда.</p> <p>10) <i>исключен в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13-24 от 15.04.2024г.).</i></p> <p>2. При наступлении страхового случая установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая, Страховщик вправе затребовать следующие документы:</p> <p>1) заявление о страховом случае;  <i>Подпункт 2) изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №15-21 от 02 июня 2021 г.)</i></p> <p>2) для физических лиц – цифровую копию документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя; для юридических лиц – копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, цифровую копию документа, удостоверяющего личность первого руководителя);</p> <p>3) нотариально удостоверенную копию справки уполномоченного органа об установлении инвалидности Застрахованному;</p> <p>4) копию заключения врачебно-консультационной комиссии с указанием приведшего к инвалидности диагноза, установленного Застрахованному;</p> <p>5) выписку из истории болезни или амбулаторной карты, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;</p> <p>6) документ соответствующего уполномоченного органа (копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела, решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними.</p>
---	---

кысқарту туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс берушімен құрылатын өндірістегі жазатайым оқиға туралы акті, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т.б.).

3 тармақ *Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес редакцияда (02.05.2023ж. №14-23 жиналыс хаттамасы)* жазылды.

3.Сақтандырушыға жоғарыда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары немесе олардың нотариалды күэландырылған көшірмелері ұсынылады.

Сондай-ақ осы құжаттарды берген, немесе осындай көшірмелердің түпнұсқалары бар заңды тұлға басшысының мөрімен және қолымен расталған қандай да бір құжаттардың көшірмелері ұсынылуы мүмкін. Сақтандырушы жоғарыда көрсетілген құжаттар тізбесін қысқартуға құқылы.

4. Сақтандырушы құқылы:

1) сақтандыру жағдайының басталуының мәнжайы мен себептерін тексеруге;

2) сақтандыру жағдайына қатысты ақпаратқа ие болуы мүмкін үшінші тұлғаларға сұрау салу жіберуге.

5 тармақ *Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес өзгертілді (19.08.2024ж. №30-24 жиналыс хаттамасы).*

5. Сақтандыру жағдайының басталғаны, залалдың мөлшерін анықтау, есеп айырысумен келіспеу туралы өтінішті жіберу, сақтандыру төлемін жүргізу туралы өтінішке қоса берілетін құжаттардың электрондық немесе электрондық көшірмелерін сақтанушы (Сақтандырылушки, Пайда алушы) сақтандырушыға оның интернет-ресурсы немесе әріптестің интернет-ресурсы арқылы жүктеу жолымен немесе сақтанушының (Сақтандырылушкиның, Пайда алушының) жеке кабинетіне жібереді. Осы тармақтың бірінші белгінде көзделген құжаттар олар электрондық нысанда дерекқорда және (немесе) мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерінде болған (оларда көрсетілген мәліметтер болған) жағдайда ұсынылмайды, оларға қолжетімділік сақтандырушыға мемлекеттік дерекқордан және дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі үйимнан беріледі.

6. Сақтандыру жағдайының болу фактісін және сақтандырушы өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде сақтандырушы оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде бұл жайлы электрондық пошта адресіне (болса) электрондық хабарлама түрінде және (немесе) көрсетілген абоненттік нөмірге SMS-хабар түрінде хабарлама жіберу арқылы жетіспейтін және (немесе) дұрыс емес ресімделген

*В пункт 3 внесены изменения соответствии в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13- 24 от 15.04.2024г.)*

3. Страховщику предоставляются оригиналы вышеуказанных документов либо их нотариально заверенные копии.

Также могут предоставляться копии каких-либо документов, заверенные печатью и подписью руководителя юридического лица, выдавшего данные документы, или у которого оригиналы таких копий находятся. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов.

4. Страховщик имеет право:

- 1) проверить обстоятельства и причины наступления страхового случая;
- 2) направлять запросы третьим лицам, которые могут обладать информацией, относящейся к страховому случаю.

*В пункт 5 внесены изменения в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №30-24 от 19.08.2024г.)*

5. Электронные или электронные копии документов, прилагаемые к заявлению о наступлении страхового случая, определения размера вреда, направления заявления о несогласии с расчетом, осуществления страховой выплаты направляются

Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику путем их загрузки посредством интернет-ресурса страховщика или интернет-ресурса партнера или в личный кабинет страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

Документы, предусмотренные частью первой настоящего пункта, не представляются в случае их наличия (наличия сведений, указанных в них) в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым предоставляется страховщику из государственных баз данных и организации по формированию и ведению базы данных.

6. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщает об этом с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов путем направления уведомления в виде электронного сообщения на адрес электронной почты (при наличии) и (или) в виде SMS-сообщения на указанный абонентский номер.

7. Электронная справка с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия направляется заявителю на указанный им адрес электронной почты (при наличии) и

күжаттардың толық тізбесін көрсете отырып хабарлайды.

7. Ұсынылған қүжаттардың толық тізбесі және оларды қабылдау күні көрсетілген электрондық анықтама өтініш берушіге ол көрсеткен электрондық пошта адресіне (болса) жіберіледі және (немесе) сақтандырушының интернет – ресурсында сақтанушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

## **15-бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

1. Сақтанушының құқығы бар:

- 1) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзуга;
- 2) сақтандырушыдан сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге;
- 3) сақтандырушыдан сақтандыру талаптарын, сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
- 4) сақтандыру шартында көзделген жағдайларда сақтандыру төлемін алуға құқылы.

2. Сақтанушы міндетті:

- 1) сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) төлеуге;
- 2) сақтандырушыны сақтандыру тәуекелінің жай-күйі туралы хабардар етуге;
- 3) сақтандырушыны сақтандыру ережеде белгіленген мерзімде сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар етуге міндетті.

3. Сақтандырушы құқылы:

- 1) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату;
- 2) сақтанушыдан сақтандыру шартына сәйкес қабылданған міндеттемелердің орындалуын талап етуге міндетті.
- 3) Сақтандырушы сақтандыру жағдайы туралы ақпаратты тексеруге және қажет болған жағдайда Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес медициналық құпияны құрайтын ақпаратты алу үшін тиісті медициналық және басқа уәкілетті органдарга сұрау салуға құқылы.
- 4) егер Сақтанушы қажетті ақпаратты беруге кедергі келтірсе, Сақтандырушы қажетті ақпаратты алғанға дейін сақтандыру төлемді кейінге қалдыруға құқылы.

4. Сақтандырушы міндетті:

- 1) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен, мерзімдерде және шарттарда сақтандыру төлемін жүргізуге;
- 2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 3) Сақтанушы (сақтандырылуши) немесе пайда алушы немесе олардың өкілі сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық қүжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды жетіспейтін

(или) отображается в личном кабинете Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика.

## **Статья 15. Права и обязанности сторон**

1. Страхователь имеет право:

- 1) досрочно расторгнуть договор страхования;
- 2) требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- 3) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;
- 4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Правилами страхования.

2. Страхователь обязан:

- 1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;
- 2) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
- 3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные договором страхования.

3. Страховщик вправе:

- 1) досрочно прекратить договор страхования;
- 2) требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;
- 3) проверять информацию по страховым случаям и при необходимости направлять запросы в соответствующие медицинские и иные уполномоченные органы для получения сведений, составляющих врачебную тайну в соответствии с законодательством РК;
- 4) в случае, если Страхователь препятствует в предоставлении необходимых сведений, то Страховщик вправе отсрочить осуществление страховой выплаты до получения всех необходимых сведений.

4. Страховщик обязан:

- 1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке, сроки и на условиях, установленных договором страхования;
- 2) обеспечить тайну страхования;
- 3) в случаях непредоставления Страхователем (Застрахованным) или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный настоящими Правилами страхования;
- 4) ознакомить Страхователя (Застрахованное лицо) с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил страхования. В этом случае Страховщик обязан предоставить копии правил страхования на бумажном носителе либо направить Страхователю электронной (сканированной) копии правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставить ссылки на публикации

күжаттар туралы сактандыру Ережеде белгіленген мерзімде хабардар етуге міндетті.

4) Сактандышыны (Сактандырылуши) сактандыру ережелерімен таныстыруға және оның талап етуі бойынша ережелерінің көшірмесін ұсынуға (жіберуге). Бұл жағдайда Сактандырушы сактандыру қағидаларының көшірмелерін қағаз жүзінде беруге немесе сактандышы көрсеткен электрондық пошта мекенжайына сактандыру ережелерінің электрондық (сканерленген) көшірмесін жіберуге немесе сактандыру ережелерінің Сактандырушының интернет-ресурсы немесе Сактандырушының серіктесінің интернет-ресурсының (сактандышының таңдауы бойынша) басылымдарына сілтемелер ұсынуға міндетті.

## **16-бап. Өзгерістер енгізу жағдайлары мен тәртібі**

1. Сактандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар сактандышы сактандырушына беретін сактандыру шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы өтініш негізінде жүзеге асырылады.
2. Сактандыру шартына өзгертулер мен толықтырулар сактандырушының мұндай салымға келіскең кезде сактандырушының жаңартылған полисін Сактандырушыға жазбаша түрде беру арқылы енгізіледі.

## **17-бап. Сактандыру шартын тоқтату талаптары.**

1. Сактандыру шарты мынадай жағдайларда өз әрекетін тоқтатады:
  - 1) сактандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;
  - 2) сактандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған;
  - 3) алғашқы сактандыру жағдайы бойынша сактандыру төлемдерін жүзеге асыру
  - 4) сактандыру шартында, осы Ережеде, Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінде көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады.
- 2 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (15.08.2022 ж. №20-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодекстің (бұдан ері - КР АК) 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайлар болған кезде тоқтатылады. Сактандыру шарты КР АК 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайлар бойынша Сактандырушы Сактандышыга төленген сактандыру сыйлықақысын сактандыру Шартының әрекеті мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейін

правил страхования на интернет-ресурсе Страховщика или интернет-ресурсе партнера Страховщика (по выбору Страхователя).

## **Статья 16. Случаи и порядок внесения изменений**

1. Изменения и дополнения в договор страхования осуществляются на основании заявления о внесении изменений и дополнений в договор страхования, предоставляемого Страхователем Страховщику.
2. Изменения и дополнения вносятся в договор страхования, при условии согласия Страховщика на такое внесение в письменной форме путем оформления Страховщиком Страхователю обновленного полиса.

## **Статья 17. Условия прекращения договора страхования**

1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
  - 1) истечения срока действия договора страхования;
  - 2) досрочного прекращения договора страхования;
  - 3) осуществления страховой выплаты по первому наступившему страховому случаю;
  - 4) иных случаях, предусмотренных договором, настоящими правилами, Гражданским кодексом РК.

*В пункт 2 внесены изменения в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №20-22 от 15.08.2022г.)*

2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных пунктом 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК). В случае досрочного прекращения по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 ГК РК, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование до даты досрочного прекращения договора страхования.

*В пункт 3 внесены изменения в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №20-22 от 15.08.2022г.)*

3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, предварительно письменно уведомив Страховщика за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

*Статья дополнена пунктами 4,5,6 в соответствии с изменениями и дополнениями,*

әрекет еткен уақытқа төле тен сақтандыру сыйлықақы болігін қайтарады.

3 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (15.08.2022 ж. №20-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

3. Сақтанушы осы Сақтандыру Шартынан кез келген уақытта, бұзудың болжамды қунінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Сақтандырушына жазбаша хабарлама бере отырып бас тарта алады, егер Қазақстан Республикасының заңдарында езгеше көзделмесе.

Осы бап 4,5,6 тармақпен Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (15.08.2022 ж. №20-22 жиналыс хаттамасы) толықтырылды.

4 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02.05.2023ж. №14-23 жиналыс хаттамасы, 19.08.2024ж. №30-24 жиналыс хаттамасы) жазылды.

4. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушыға алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде, сақтандыру колданылған уақытқа пропорционалды түрде және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарды шегеріп тастауға міндепті. алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан асатын мөлшерде белгіленеді. Егер сақтандыру полисінде өзге шарттар көзделмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды есептеу сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш алған күннен бастап жүзеге асырылады, ол сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады.

5. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде (ҚР АК-нің 841-бабының 2-тармағы), егер бұл ҚР АК-нің 841-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде, сақтандыру Ережелерінің осы бабының 3-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

6 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02.05.2023ж. №14-23 жиналыс хаттамасы, 19.08.2024ж. №30-24 жиналыс хаттамасы) жазылды.

6. Егер сақтандыру полисінде өзге талаптар көзделмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтару есебі (осы балтың 2 және 4-тармақтары)

утверждденными решением Совета директоров (Протокол заседания №20-22 от 15.08.2022г.)

Пункт 4 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №14-23 от 02.05.2023 г., Протокол заседания №30-24 от 19.08.2024г.).

4. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования.

5. При отказе страхователя от договора страхования (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в пункте 4 настоящей статьи Правил страхования, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если иные условия не предусмотрены в страховом полисе.

Пункт 6 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №14-23 от 02.05.2023г., Протокол заседания №30-24 от 19.08.2024г.).

6. Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии (пункты 2 и 4 настоящей статьи) будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Возврат оставшейся страховой премии (при наличии) будет осуществляться в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования.

7. Если по договору страхования производилась страховая выплата, то уплаченная страховая премия независимо от основания возникновения досрочного прекращения договора страхования, возврату не подлежит.

Сақтандыруши сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап жүзеге асырылатын болады, ол сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады. Қалған сақтандыру сыйлықақысын (бар болса) қайтару сақтандыруши сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш алған күннен бастап 20 (жынырмас) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

7. Егер сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жүргізілсе, онда төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негізіне қарамастан қайтаруға жатпайды.

*Осы сақтандыру ережелері Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес (15.04.2024ж. №13-24 жиналыс хаттамасы) 17.1 баппен толықтырылды*

**17.1-бап. Сақтандыру шартын, егер ол сақтандыру агентінің – екінші деңгейдегі банктің, микроаркы қызметін жүзеге асыратын ұйымның және қарызы беретін басқа да ұйымдар (бұдан әрі – ЕДБ/МҚҰ) арқылы жасаса бұзудың ерекшеліктері**

1. Сақтанушы қарызы/микрокредит шарты бойынша міндеттемелердің орындалуына байланысты сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзған жағдайда сақтандыруши сақтанушыға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және сақтандыру шартын бұзуга байланысты он пайыздан аспайтын шығындарға барабар қайтаруды жүзеге асырады алынған (алынған) сақтандыру сыйлықақысынан (сақтандыру жарналарынан).

*2 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларга сәйкес өзгертулди (19.08.2024ж. №30-24 жиналыс хаттамасы).*

2. Қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды есептеу Сақтанушының қарызы/микрокредит шарты бойынша екінші деңгейдегі банк (ЕДБ) немесе микроаркы ұйымы (МҚҰ) алдындағы берешегін өтөу және оның жоқтығы туралы растайтын құжаттардың көшірмелерін қоса бере отырып, сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті Сақтандыруши алған күннен бастап жүзеге асырылатын болады. Құжаттарды қоса бере отырып, мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күн сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады. Қалған сақтандыру сыйлықақысын (бар болса) қайтару сақтанушыға қарызы/микрокредит шарты бойынша сақтанушының ЕДБ/МҚҰ алдындағы берешегін

*Настоящие правила страхования дополнены статьей 17.1. в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №13-24 от 15.04.2024г.)*

**Статья 17.1. Особенности прекращения договора страхования в случае его заключения при посредничестве страхового агента - банка второго уровня, организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность и иной организации, осуществляющие выдачу займа (далее - БВУ/МФО).**

1. В случае досрочного расторжения Страхователем договора страхования в связи с исполнением обязательств по договору займа/микрокредита, Страховщик осуществляет возврат Страхователю полученной страховой премии (страховых взносов) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

*Пункт 2 изложен в новой редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров. Протокол заседания №30-24 от 19.08.2024г.)*

2. Расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования с приложением копий подтверждающих документов о погашении и отсутствии задолженности Страхователя перед банком второго уровня (БВУ) или микрофинансовой организацией (МФО) по договору займа/микрокредита. Дата получения заявления о досрочном расторжении с приложением документов будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Возврат оставшейся страховой премии (при наличии) будет осуществляться Страхователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования с приложением документов о погашении и отсутствии задолженности Страхователя перед БВУ/МФО по договору займа/микрокредита.

3. Остальные условия прекращения договора страхования осуществляются в порядке, установленном статьей 17 настоящих Правил.

## **Статья 18. Заключительные положения**

1. В настоящие Правила страхования могут вноситься изменения и дополнения в порядке,

етесу және оның болмауы туралы күжаттарды қоса бере отырып, сактандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы етіншігі Сактандырушы алған күннен бастап 20 (жырма) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

3. Сактандыру шартын бұзудың қалған талаптары осы Ережелердің 17-бабында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

#### 18-бап Корытынды ережелер

1. Осы сактандыру ережелеріне Қазақстан Республикасының колданыстагы заңнамасында белгіленген тәртіппен езгерістер мен толықтырулар енгізуі мүмкін.

2 тармақ *Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген озгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (15.08.2022 ж. №20-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.*

2. Сактандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, отініштерді, хабарламаларды, түсініктемелерді

Сактандырушы (Сактандырылуышы) Сактандырушының интернет-ресурсы арқылы жеке кабинетінде қалыптастыру және жіберу арқылы жіберуге құқылы.

3. Сактандырушы мен Сактандуны туралы барлық жақетті ақпарат (Атауы, Ориналаскан жері және банктікдеректемелері) сактандыру шартының арнағы талаптарында корсетіледі.

4. Осы сактандыру Ережелерінің талаптарында көзделмеген барлық қалған жағдайларда Тарантар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

5. Сактандыру шартын жасаскан Тарантар арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі. Егер мұндай даулар келіссөздер жолымен шешілмейтін болса, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, жауапкердің орналаскан жері бойынша сот тәртібімен шешілуге жатады.

6. Сактандыру ережелері қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Сактандыру ережелері қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында әртүрлі оқулар туындаған жағдайда орыс тіліндегі мәтіннің басым күші болады.

Осы бап 7 тармақпен *Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген озгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (15 қараша 2021 ж. №32-21 жиналыс хаттамасы) толықтырылды.*

7. Сактандуны (Сактандырылуышы) осы Сактандыру Ережелеріне қосыла отырып, Сактандырушы оның сактандыруға отініште корсетілген ұялы телефон номірін пайдалануга, ұялы неміріне SMS хабарлама жіберуге, электрондық поштаны электрондық поштага жіберуге толық және созсіз келісімін билдіреді.

установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

*В пункт 2 внесены изменения в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №20-22 от 15.08.2022г.)*

2. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, Страхователь (Застрахованный) имеет право направить путем формирования и отправки в личном кабинете через интернет-ресурс Страховщика.

3. Вся необходимая информация о Страховщике и Страхователе (наименование, местонахождение и банковские реквизиты) указывается в договоре страхования.

4. Во всем остальном, не предусмотренном условиями настоящих Правил страхования, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

5. Все споры между сторонами, заключившими договор страхования, будут разрешаться путем переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан о месте нахождения исполнительного органа Страховщика.

6. Правила страхования составлены на казах и русском языках. В случае возникновения различий между текстами Правил страхования на казахском и русском языках текст на русском языке имеет преобладающую силу.

*Статья дополнена пунктом 6 в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №32-21 от 15 марта 2021г.)*

7. Страхователь (Застрахованный) присоединяясь к настоящим Правилам страхования, выражает полное и безоговорочное согласие на использование Страховщиком его персональных данных для поддержания связи с ним и направления уведомлений любым способом, включая телефонные звонки на указанные в заявлении на страхование мобильный номер, отправку SMS-сообщений на его мобильный номер, отправку электронных писем на его электронный адрес.

**02 маусым 2021 жылды**

**№15-21 отырыс хаттамасы**

**«Freedom Finance Life» Өмірді сақтаңдыру компаниясы» АҚ  
Директорлар Кеңесінің шешімімен  
БЕКІТІЛДІ**

**Жазатайым оқиғадан еркіті онлайн  
Ережеге № 1 озгерістер мен  
толықтырулар**

05 наурыз 2021 ж. №6-21 отырыс хаттамасы  
Директорлар Кеңесінің шешімімен  
бекітілген «Freedom Finance Life» Өмірді сақтаңдыру компаниясы» АҚ жазатайым оқиғадан еркіті онлайн Ережеге № 1 (әрі  
карай – Сақтаңдыру ереже) келесі озгерістер мен толықтырулар енгізілсі:

1. Сақтаңдыру ереженің 1-ші бабының 4 тармагы озгерісін және мынадай редакцияда жазылсын:

«4. Найда хөрүші – Сақтаңдырылған не болмаса Сақтаңдырылған тұлға каза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, сақтаңдырылған тұлға немесе сақтаңдыру шартында корсетілген Сақтанушының келісімімен басқа тұлға.»;

2. Сақтаңдыру ереженің 8-ші бабының 1 тармагы озгерісін және мынадай редакцияда жазылсын:

«1. Найда хөрүші Сақтаңдырылған тұлғасы немесе Сақтаңдырылған тұлға каза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, немесе сақтаңдыру полисте корсетілген Сақтаңдырылған тұлғаның келісімімен басқа тұлға болып табылады.»

3. Сақтаңдыру ереженің 10 бабының 5 тармақпен толықтырылсын және мынадай редакцияда жазылсын:

«5. Сақтаңдыру толемін жүзеге асыру кезінде Сақтаңдыруны сақтаңдыру толемін жүргізу күшіне пайда болған Сақтанушының сақтаңдыру полисте корсетілген толепбекен сақтаңдыру сыйлықақысын молшеріндегі сомасын алуына күкіншілік бар.».

**УТВЕРЖДЕНЫ**

**Решением Совета директоров**

**АО «Компания по страхованию жизни  
«Freedom Finance Life»  
Протокол заседания №15-21 от «02» июня  
2021 г.**

**Изменения и дополнения**

**№ 1 в Правила добровольного онлайн  
страхования от несчастного случая**

В Правила добровольного онлайн страхования от несчастного случая, утвержденные решением Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» № 6-21 от «05» марта 2021 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 4 статьи 1 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«4. Выгодоприобретатель – Застрахованный либо в случае смерти Застрахованного его законные наследники или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в страховом полиссе.»;

2. Пункт 1 статьи 8 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«1. Выгодоприобретателем является Застрахованный, либо в случае смерти Застрахованного - его законные наследники, или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в договоре страхования.»

3. Статью 10 Правил страхования дополнить пунктом 5 и изложить в следующей редакции:

«5. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе удержать из нее сумму неоплаченной Страхователем страховой премии, размер которой указан в страховом полиссе.».

4. Пункт 1 статьи 13 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции

«1. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно письменно уведомить

<p>4. Сактандыру ереженің 13 бабының 1 тармагы өзгергісін және мынадай редакцияда жазылсын:</p> <p>«1. Сактануны (сактандырылуны, пайда алушы) 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей сактандыру жағдайының басталғаны туралы сактандырушыга дереу жазбаша хабарлауга міндетті»</p> <p>5. Сактандыру ереженің 14-ші бабының 1 тармагы 2) тармақшасы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:</p> <p>«2) Пайда алушының сактандыру төлемақысын алуға күкіргін растигтың күжаттар, атап айтқанда: жеке тұлғалар үшін - мұрагерлік туралы куәліктің түпнұсқасы немесе потариалдық куәланырылған көшірмесі, Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін- Пайда алушының құрылтай күжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі);»;</p> <p>6. Сактандыру ереженің 14-ші бабының 2 тармағының 2) тармақшасы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:</p> <p>«2) жеке тұлғалар үшін – Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай күжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі);».</p> <p>7. Сактандыру ереженің 15-ші бабының 4 тармағының 3) тармақшасы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:</p> <p>3) Сактануны (сактандырылуны) немесе пайда алушы немесе олардың оқілі сактандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті барлық күжаттарды ұсынбаған жағдайда, оларды жетіспейтін күжаттар туралы 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.</p>	<p>Страховника о наступлении страхового случая не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления страхового случая.»</p> <p>5. Подпункт 2) пункта 1 статьи 14 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:</p> <p>«2) документы Выгодоприобретателя, подтверждающие его право на получение страховой выплаты, в имении: для физических лиц - оригинал или потериально удостоверенная копия свидетельства о наследстве, копия удостоверения личности Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, копия удостоверения личности первого руководителя);»;</p> <p>6. Подпункт 2) пункта 2 статьи 14 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:</p> <p>«2) для физических лиц - копию удостоверения личности Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, копия удостоверения личности первого руководителя);».</p> <p>7. Подпункт 3) пункта 4 статьи 15 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:</p> <p>3) в случаях не предоставления Страхователем (Застрахованым) или Выгодоприобретателем, или их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения.</p>
--	---

**15 қараша 2021 жылғы  
№32-21 отырыс хаттамасы  
«Freedom Finance Life» Өмірді  
сақтандыру компаниясы» АҚ  
Директорлар Кеңесінің шешімімен  
БЕКІТІЛДІ**

**Жазатайым оқиғадан ерікті онлайн  
Ережеге № 2 өзгерістер мен  
толықтырулар**

05 наурыз 2021 ж. №6-21 отырыс хаттамасы  
Директорлар Кеңесінің шешімімен  
бекітілген «Freedom Finance Life» Өмірді  
сақтандыру компаниясы» АҚ жазатайым  
оқиғадан ерікті онлайн Ережеге № 1 (әрі  
қарай – Сақтандыру ереже) келесі  
өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

- Сақтандыру ереженің 17-ші бабының 4  
тармагы өзгерілсін және мыналай  
редакцияда жазылсын:  
«4. Егер сақтандыру полиспен өзгеше  
кезделмесе, Сақтанушы сақтандыру  
шартынан бас тартқан жағдайда немесе  
сақтандыру шартын уақытынан бұрын  
токтату жағдайда, егер бұл Қазақстан  
Республикасы Азаматтық кодексінің 841-  
бабының 1-тармагында көрсетілген мән-  
жайларга байланысты болмаса, сақтандыру  
сыйлықақысы қайтарылмайды.»
- Сақтандыру ереженің 18-ші бабы 7  
тармакпен толықтырылсын және мыналай  
редакцияда жазылсын:  
«7. Сақтанушы (Сақтандырылуышы) осы  
Сақтандыру Ережелеріне косыла отырып,  
Сақтандырушы оның сақтандыруға  
отініште көрсетілген үліс телефон немірін  
пайдалануга, үліс неміріне SMS хабарлама  
жіберуге, электрондық поштады  
электрондық поштага жіберуге толық және  
сөзсіз келісімін білдіреді.».

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Решением Совета директоров**  
**АО «Компания по страхованию жизни**  
**«Freedom Finance Life»**  
**Протокол заседания №32-21 от «15» ноября**  
**2021 г.**

**Изменения и дополнения  
№ 2 в Правила добровольного онлайн  
страхования от несчастного случая**

В Правила добровольного онлайн страхования от несчастного случая, утвержденные решением Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» № 6-21 от «05» марта 2021 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

- Пункт 4 статьи 17 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:  
«4. Если иное не предусмотрено страховым полисом, при отказе Страхователя от договора страхования или досрочном прекращении договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 статьи 841 ГК РК, страховая премия не подлежит возврату.»
- Статью 18 Правил страхования дополнить пунктом 7 и изложить в следующей редакции:  
7. Страхователь (Застрахованный) присоединяясь к настоящим Правилам страхования, выражает полное и безоговорочное согласие на использование Страховщиком его персональных данных для поддержания связи с ним и направления уведомлений любым способом, включая телефонные звонки на указанные в заявлении на страхование мобильный номер, отправку SMS-сообщений на его мобильный номер, отправку электронных писем на его электронный адрес.

**15 тамыз 2022 жылды**  
**№20-22 отырыс хаттамасы**  
**«Freedom Finance Life» Өмірді сактандыру**  
**компаниясы» АҚ**  
**Директорлар Кеңесінің шешімімен**  
**БЕКІТІЛДІ**

**Жазатайым оқиғадан ерікті онлайн Ережеге**  
**№ 3 өзгерістер мен толықтырулар**

05 наурыз 2021 ж. №6-21 отырыс хаттамасы Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген «Freedom Finance Life» Өмірді сактандыру компаниясы» АҚ жазатайым оқиғадан ерікті онлайн Ережеге (әрі қарай – Сактандыру ереже) келесі өзгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1. Сактандыру ереженің 6-ші бабының 5 тармагы өзгерілсін және мынадай редакцияда жазылсын:

«5. Осы Баптың 4-тармагында көрсетілген тұлғаларға катысты жасалған Сактандыру шарты осындаш шарт жасалған күннен бастап жарамсыз болып табылады, онда Сактандырушы Сактандышуыдан алған Сактандыру сыйлықақысының сомасын кайтаруга міндетті.»

2. Сактандыру ереженің 17-ші бабының 2 тармагы өзгерілсін және мынадай редакцияда жазылсын:

«2. Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодекстің (бұдан әрі - КР АҚ) 841-бабының 1-тармагында көзделген жағдайлар болған кезде тоқтатылады. Сактандыру шарты КР АҚ 841-бабының 1-тармагында көзделген жағдайлар бойынша Сактандырушы Сактандышуы толенген Сактандыру сыйлықақысын сактандыру Шартының әрекеті мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейін әрекет еткен уақытка тепе тен сактандыру сыйлықақы болған кайтарады.»

3. Сактандыру ереженің 17-ші бабының 3 тармагы өзгерілсін және мынадай редакцияда жазылсын:

«3. Сактандыши осы Сактандыру Шартынан кез келген уақытта, бұзудың болжамды күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Сактандырушыға жазбаша хабарлама бере отырып бас тарта алады,

**УТВЕРЖДЕНЫ**

**Решением Совета директоров**

**АО «Компания по страхованию жизни**  
**«Freedom Finance Life»**

**Протокол заседания №20-22 от «15» августа**  
**2022 г.**

**Изменения и дополнения**

**№ 3 в Правила добровольного онлайн**  
**страхования от несчастного случая**

В Правила добровольного онлайн страхования от несчастного случая, утвержденные решением Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» № 6-21 от «05» марта 2021 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 5 статьи 6 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«5. Договор страхования, заключенный в отношении лиц, указанных в пункте 4 настоящей статьи, является недействительным с даты заключения такого договора, а уплаченные страховые премии (взносы) подлежат возврату Страхователю.»

2. Пункт 2 статьи 17 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных пунктом 1 статьи 841 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК). В случае досрочного прекращения по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 ГК РК, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование до даты досрочного прекращения договора страхования.»

3. Пункт 3 статьи 17 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, предварительно письменно уведомив Страховщика за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора.»

егер Казакстан Республикасының заңдарында езгеше көзделмесе.»

4. Сактандыру ереженің 17-ші бабы 4,5,6 тармактармен толықтырылып және мыналай редакцияда жазылсын:

«4. Сактандышу сактандыру шартынан бас тартқан кезде ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Сактандырушы Сактандышуға алған (алынған) сактандыру сыйлықақысын (сактандыру жарналарын) сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарынын) бір белігін шегергенде, сактандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде және сактандыру шартын бұзуга байланысты шығындарды шегеріп тастауға міндетті. алған (алынған) сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарынын) 10 (он) пайзызын асатын мөлшерде белгіленеді.

5. Сактандышу сактандыру шартынан бас тартқан кезде (КР АК-нің 841-бабының 2-тармагы), егер бұл КР АК-нің 841-бабы 1-тармагының бірінші болігінде, сактандыру Ережелерінің осы бабының 3-тармагында көрсетілген мәнжайларға байланысты болмаса, Сактандырушыға төлениген сактандыру сыйлықақысы не сактандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

6. Егер сактандыру полисінде езге талаптар көзделмесе, калған сактандыру сыйлықақысын қайтару есебі (осы балтын 2 және 4-тармактары) Сактандырушы сактандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы отінішті алған күннен бастап жүзеге асырылатын болады, ол сактандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады.»

5. Сактандыру ереженің 18-ші бабының 2 тармагы озгерілсін және мыналай редакцияда жазылсын:

«2. Сактандыру шартына катасты кез келген хабарламаларды, отініштерді, хабарламаларды, тусініктемелерді Сактандышы (Сактандырылуши) Сактандырушының интернет-ресурсы арқылы жеке кабинетінде қалыптастыру және жіберу арқылы жіберуге құқылы.»

6. Сактандыру ережелерінің қалған ережелері езгеріссіз калыптастырылған.

4. Статью 17 дополнить пунктами 4,5,6 и изложить в следующей редакции.

«4. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

5. При отказе страхователя от договора страхования (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в пункте 4 настоящей статьи Правил страхования, упомянутые Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату, если иные условия не предусмотрены в страховом полисе.

6. Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии (пункты 2 и 4 настоящей статьи) будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования.»

5. Пункт 2 статьи 18 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«2. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, Страхователь (Застрахованный) имеет право направить путем формирования и отправки в личном кабинете через интернет-ресурс Страховщика.»

6. Иные положения Правил оставить без изменений.

«02» мамыр 2023 ж.  
№14-23 отырыс хаттамасы  
«Freedom Finance Life»  
«Өмірді сактандыру компаниясы»  
АҚ директорлар Кеңесінің  
шешімімен  
**БЕКІТІЛГЕН**

**Жазатайым оқиғадан еркіті онлайн  
сактандыру ережесіне  
№4 өзгерістер мен толықтырулар**

05.03.2021 ж. №6-21 отырыс хаттамасы «Freedom Finance Life «Өмірді сактандыру компаниясы» Акционерлік қоғамының Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген Жазатайым оқиғадан еркіті онлайн сактандыру ережесіне (бұдан әрі – Сактандыру ережелері), келесі өзгерістер мен толықтырулар енгізілеін:

1. Сактандыру ережелерінің 17-бабының 4-тармагы өзгерілісін және келесі редакцияда жазылсын:  
«4. Сактанушы сактандыру шартынан бас тарткан кезде ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Сактандырушы Сактанушыға алған (алынған) сактандыру сыйлықақысын (сактандыру жарналарын) сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарының) бір белгін шегергенде, сактандыру колданылған уақытқа пропорционалды түрде және сактандыру шартын бұзуга байланысты шығындарды шегеріп тастауға міндетті. алған (алынған) сактандыру сыйлықақысының (сактандыру жарналарының) 10 (он)

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
Решением Совета директоров  
АО «Компания по страхованию жизни  
«Freedom Finance Life»  
Протокол заседания №14-23  
от «02» мая 2023 г.

**Изменения и дополнения №4 в  
Правила добровольного онлайн  
страхования от несчастного случая**

В Правила добровольного онлайн страхования от несчастного случая, утвержденные решением Совета директоров Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» №6-21 от 05.03.2021 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 4 статьи 17 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:  
«4. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Если иные условия не предусмотрены страховым

пайызынан асатын мөлшерде белгіленеді. Егер сақтандыру полисінде өзге шарттар көзделмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды есептеу сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш алған күннен бастап жүзеге асырылады, ол сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады. Қалған сақтандыру сыйлықақысын (бар болса) қайтару сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.».

2. Сақтандыру ережелерінің 17-бабының 6-тармағы өзгерілсін және келесі редакцияда жазылсын:

«6. Егер сақтандыру полисінде өзге талаптар көзделмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтару есебі (осы баптың 2 және 4-тармактары) Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтінішті алған күннен бастап жүзеге асырылатын болады, ол сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады. Қалған сақтандыру сыйлықақысын (бар болса) қайтару сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.».

полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования.

Возврат оставшейся страховой премии (при наличии) будет осуществляться в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования.».

2. Пункт 6 статьи 17 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«6. Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии (пункты 2 и 4 настоящей статьи) будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Возврат оставшейся страховой премии (при наличии) будет осуществляться в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования.».

«15» сауір 2024 ж.

№ 13-24 отырыс хаттамасы  
«Freedom Finance Life» ОСК» АҚ  
директорлар Кенесінің шешімімен  
БЕКІТІЛГЕН

Жазатайым оқигадан еркіті онлайн  
сактандыру ережесіне  
№5 езгерістер мен толықтырулар

05.03.2021 ж. №6-21 отырыс хаттамасы «Freedom Finance Life «Омірді сактандыру компаниясы» Акционерлік көгамының Директорлар Кенесінің шешімімен бекітілген Жазатайым оқигадан еркіті онлайн сактандыру ережесіне (бұдан арі – Сактандыру ережелері), келесі езгерістер мен толықтырулар енгізілсі:

1. Сактандыру ережелерінің 3-бабының 1-тармагының 2) тармакшасы езгерілсін және келесі редакцияда жазылсын:

2) Сактандырылуышыга сактандыру Ережелерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, сактандыру арқылы корғауды колданылу кезеңінде болған жазатайым оқига нәтижесінде 1 немесе 2-тоңтагы мүгедектік белгілеу. Бұл кезде егер жазатайым жағдай сактандыру шарты колданылған кезеңде болса, ал мүгедектік осы жазатайым жағдай болған күнінен бастап 6 (алты) айдан ішінде белгіленген болса, Сактандыруши сактандыру тәлемін жүзеге асыру міндеттемелерін аткарасты. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен уәкілді мемлекеттік орган берген мүгедектік туралы анықтамада көрсетілген күн осы тармакшада көзделген сактандыру жағдайының күні болып табылады. Мүгедектік оқілдеп мемлекеттік органдар (оның аймақтық белімшелерімен) немесе деңсаулықты сактау үйімдарының облысы (ары қарай – оқілдеп мемлекеттік орган) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орнатады. Сактандыру шарты жасалғаннан кейін болған мүгедекті раставу негізінде жасалған шарт заңнаманың ережесінен шарттарының белгіндегі кандай да бір езгерістеге катысты Сактандырушиның өзі белгілеген шарт шеиберінен белек кандай да бір басқа занды жауапкершілікке тартылмайды.

2. Сактандыру ережелерінің 9-бабының 2 тармагы езгерілсін және келесі редакцияда жазылсын:

«2. Сактандыру корғанысы, Сактанушы сактандыру сыйлыққасын сактандыру шартында көзделген мәлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеген жағдайда, сактандыру полисте көрсетілген сактандыру полистің колданылу мерзімі ішінде колданылады. Осы ережедердің 2-бабының 1-тармагының 2) тармакшасында қарастырылған сактандыру арқылы корғау мерзімі сактандыру келісімшартының арекет мерзімімен сай келеді.»

3. Сактандыру ережелерінің 13-бабының 1-тармагы жаңа редакцияда жазылсын:

«1. Сактанушы (сактандыруши, пайда алушы) 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей сактандыру жағдайының басталғаны туралы сактандырушига дерек жазбаша хабарлаута міндетті. Сактанушы кайтыс болған жағдайда сактандыру жағдайының

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Совета директоров  
АО «КСЖ «Freedom Finance Life»  
Протокол заседания № 13-24  
от «15» апреля 2024 г.

Изменения и дополнения №5 в  
Правила добровольного онлайн страхования от  
несчастного случая

В Правила добровольного онлайн страхования от несчастного случая, утвержденные решением Совета директоров Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» №6-21 от 05.03.2021 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Подпункт 2) пункта 1 статьи 3 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:  
«2) установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования. При этом Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай произошел в период действия договора страхования, а инвалидность была установлена в течение 6 (шести) месяцев с даты наступления данного несчастного случая. Датой страхового случая, предусмотренного в настоящем подпункте, является дата, указанная в справке об инвалидности, выданной уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан. Инвалидность устанавливается соответствующим уполномоченным государственным органом (по территориальному подразделению) или организацией в области здравоохранения (далее – уполномоченный государственный орган) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Любые изменения в законодательство в части изменения порядка и условий установления инвалидности, внесенные после заключения определенного договора страхования, не влекут увеличение ответственности Страховщика в рамках указанного договора.»

2. Пункт 2 статьи 9 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«2. Страховая защита, при условии уплаты Страхователем страховой премии в размере, порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом, действует в течение срока действия страхового полиса, указанного в страховом полисе. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия страхового полиса, с учетом особенностей, предусмотренных подпунктом 2) пункта 1 статьи 2 настоящих Правил страхования.»

3. Пункт 1 статьи 13 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«1. Страхователь (Застрахованный/Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая не позднее 30 (тридцати) календарных дней после наступления страхового случая. В случае смерти Страхователя, уведомление о наступлении страхового случая может быть направлено Страховщику третьими лицами (включая, но неограничиваясь, состоящих в

<p>басталғаны туралы хабарламаны сактандырушыға үшінні тұлғалар (Сактандышмен туыстық катынастарда тұрған, коса алғанда, бірақ шектеусіз) жіберуі мүмкін.»</p> <p>4. Сактандыру ережелерінің 13-бабының 2-тармагы толықтырылсын және осы редакцияда жазылсын:</p> <p>«2. Сактандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлама жазбаша түрде еркін нысанда жасалады, және мынадай ақпаратты қамтуға тиіс:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сактандыру шартының номірі, жасалған күні және оның атауы;</li> <li>2) сактандырылған адамның тегі, аты және әкесінін аты;</li> <li>3) сактандыру жағдайының басталу күні және оның басталу мән-жайы;</li> <li>4) хабарлама беруші тұлғаның калауы бойынша өзге де мәліметтер.»</li> </ol> <p>5. Сактандыру ережелерінің 14-бабында және бүкіл маттің бойынша «жеке басын куәландыратын құжаттық көшірмесі» деген сөздер «жеке куәландыратын құжаттық цифрлық көшірмесі» деген сөздермен ауыстырылсын.</p> <p>6. Сактандыру ережелерінің 14-бабында және бүкіл маттің бойынша «жеке басын куәландыратын құжаттық көшірмесі» деген сөздермен ауыстырылсын.</p> <p>7. Сактандыру ережелерінің 14-бабының 3-тармагы толықтырылсын:</p> <p>«3. Сактандырушыға жоғарыда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары немесе олардың нотариалды куаландырылған көшірмелері ұсынылады. Соңдай-ақ осы құжаттарды берген, немесе осындай көшірмелердің түпнұсқалары бар заңды тұлға басшысының мөрімен және колымен расталған кандай да бір құжаттардың көшірмелері ұсынылуды мүмкін. Сактандырушы жоғарыда көрсетілген құжаттар тізбесін кыскартуға күкілді.»</p> <p>8. Сактандыру ережелері 17.1-баппен толықтырылсын және мынадай редакцияда жазылсын:</p> <p>«17.1-бап. Сактандыру шартын, егер ол сактандыру агенттің – екінші деңгейдегі банктің, микрокаржы қызыметін жүзеге асыратын үйімнін және карыз беретін басқа да үйімдар (бұдан арі – ЕДБ/МҚҰ) арқылы жасаса бұзудың ерекшеліктері. 1. Сактанышы карыз/микрокредит шарты бойынша міндеттемелердің орындалуына байланысты сактандыру шартын мерзімінен бұрын бұзган жағдайда сактандыруши сактанышыга сактандыру сыйлыққасының (сактандыру жарналарының) бір белігін шегергенде алынған сактандыру сыйлыққасының (сактандыру жарналары) сактандыру колданылған уақытка және сактандыру шартын бұзуга байланысты он пайыздан аспайтын шығындарға барабар кайтаруды жүзеге асырады алынған (алынған) сактандыру сыйлыққасынан (сактандыру жарналарынан). 2. Калтаян сактандыру сыйлыққасынан кайтаруды есептеу Сактанышының карыз/микрокредит шарты бойынша екінші деңгейдегі банк (ЕДБ) немесе микрокаржы үйімі (МҚҰ) алдындағы берешегін отеу және оның жоқтығы туралы растайтын құжаттардың көшірмелерін коса бере отырып, сактандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы етінішті Сактандыруши алған күннен бастап жүзеге асырылатын болады. Құжаттарды коса бере отырып, мерзімінен бұрын бұзу туралы етінішті алған күн сактандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып родственных отношениях со Страхователем).»</p> <p>4. Пункт 2 статьи 13 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:</p> <p>«2. Уведомление о наступлении страхового случая составляется в письменном виде в произвольной форме, и должно содержать следующую информацию:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) номер, дату заключения договора страхования;</li> <li>2) фамилию, имя и отчество Застрахованного;</li> <li>3) дату наступления страхового случая и обстоятельства его наступления;</li> <li>4) иные сведения по усмотрению лица, предоставляемого уведомление.»</li> </ol> <p>5. В статье 14 Правил страхования и по всему тексту Правил страхования слова «копия документа, удостоверяющего личность» изменить на «шифровую копию документа, удостоверяющую личность».</p> <p>6. Подпункт 10) пункта 1 статьи 14 Правил страхования исключить.</p> <p>7. Пункт 3 статьи 14 Правил страхования дополнить и изложить в следующей редакции:</p> <p>«3. Страховщику предлагаются оригиналы вышеуказанных документов либо их нотариально заверенные копии.</p> <p>Также могут предоставляться копии каких-либо документов, заверенные печатью и подписью руководителя юридического лица, выдавшего данные документы, или у которого оригиналы таких копий находятся. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов.»</p> <p>8. Правила страхования дополнить статьей 17.1 и изложить в следующей редакции:</p> <p><b>«Статья 17.1. Особенности прекращения договора страхования в случае его заключения при посредничестве страхового агента - банка второго уровня, организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность и иной организации, осуществляющие выдачу займа (далее - БВУ/МФО).</b></p> <p>1. В случае досрочного расторжения Страхователем договора страхования в связи с исполнением обязательств по договору займа микрокредита, Страховщик осуществляет возврат Страхователю полученной страховой премии (страховых взносов) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).</p> <p>2. Расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования с приложением копий подтверждающих документов о погашении и отсутствии задолженности Страхователя перед банком второго уровня (БВУ) или микрофинансовой организацией (МФО) по договору займа/микрокредита. Дата получения заявления о досрочном расторжении с приложением документов будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Возврат оставшейся страховой премии (при наличии) будет осуществляться Страхователю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования с приложением документов о погашении и отсутствии</p>	
--	--

табылады. Қалған сактандыру сыйлықақысын (бар болса) кайтару сактанушыга карыз/микрокредит шарты бойынша сактанушының ЕДБ/МКУ алдындағы берешегін етеу және оның болмауы туралы құжаттарды қоса бере отырып, сактандыру шартын мерзімінен бүркін бүзу туралы отінішті Сактандырушы алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.

3. Сактандыру шартын бүзудың қалған талантары осы Ережелердің 17-бабында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

задолженности Страхователя перед БВУ/МФО по договору займа/микрокредита.

3. Остальные условия прекращения договора страхования осуществляются в порядке, установленном статьей 17 настоящих Правил.

**«Freedom Life» ӨСК» АҚ директорлар  
Кеңесінің шешімімен  
БЕКІТІЛГЕН  
19.08.2024 г.  
№30-24 отырыс хаттамасы**

**Жазатайым оқигадан еркіті онлайн  
сақтандыру ережесіне  
№6 озгерістер мен толықтырулар**

05.03.2021 ж. №6-21 отырыс хаттамасы «Freedom Life «Омірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік когамының Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген Жазатайым оқигадан еркіті онлайн сақтандыру ережесіне (бұдан әрі – Сақтандыру ережелері), келесі озгерістер мен толықтырулар енгізілсін:

1. Сақтандырушының атауы озгеруіне байланысты бүкіл мәтін бойынша «Freedom Finance Life» ӨСК» АҚ атауы «Freedom Life» ӨСК» АҚ болып өзертілсін.

2. Сақтандыру ережелерінің 13-бабының 1-тармагы өзертілсін және келесі редакцияда жазылсын:

«1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушы/Сақтандырылушы/пайда алушы Сақтандырушыны ол басталған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде жазбаша хабардар стүге міндетті. Сақтандырылуши қайтыс болған жағдайда сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарламаны сақтандырушыға үшінші тұлғалар (Сақтандырылушымен туыстық қатынастарда тұрган, қоса алғанда, бірақ шектеусіз) жіберуі мүмкін.»

3. Сақтандыру ережелерінің 14-бабының 5-тармагы өзертілсін және келесі редакцияда жазылсын:

«5. Сақтандыру жағдайының басталғаны, залалдың мелшерін анықтау, есеп айырысумен келіспеу туралы етінішті жіберу, сақтандыру толемін жүргізу туралы етінішке қоса берілетін құжаттардың электрондық немесе электронлық көшірмелерін сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандырушыға оның интернет-ресурсы немесе әріптестің интернет-ресурсы арқылы жүктеу жолымен немесе сақтагушының (Сақтандырылушының, Пайда алушының) жеке кабинетіне жібереді. Осы тармактың бірінші белгінде көзделген құжаттар олар электрондық нысанда дереккорда және (немесе) мемлекеттік

**УТВЕРЖДЕНЫ  
Решением Совета директоров  
АО «Компания по страхованию жизни  
«Freedom Life»  
Протокол заседания №30-24  
от 19.08.2024 г.**

**Изменения и дополнения №6 в  
Правила добровольного онлайн  
страхования от несчастного случая**

В Правила добровольного онлайн страхования от несчастного случая, утвержденные решением Совета директоров Акционерного общества «Компания по страхованию жизни «Freedom Life» №6-21 от 05.03.2021 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1.В связи с изменением наименования Страховщика по всему тексту наименование АО «КСЖ «Freedom Finance Life» изменить на АО «КСЖ «Freedom Life».

2. Пункт 1 статьи 13 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:  
«1. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан письменно уведомить Страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его наступления. В случае смерти Застрахованного, уведомление о наступлении страхового случая может быть направлено Страховщику третьими лицами (включая, но неограничиваясь, состоящих в родственных отношениях с Застрахованным).»

3. Пункт 5 статьи 14 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:  
«5. Электронные или электронные копии документов, прилагаемые к заявлению о наступлении страхового случая, определения размера вреда, направления заявления о несогласии с расчетом, осуществления страховой выплаты направляются Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику путем их загрузки посредством интернет-ресурса страховщика или интернет-ресурса партнера или в личный кабинет страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя). Документы, предусмотренные частью первой настоящего пункта, не представляются в случае их наличия (наличия сведений,

<p>органдардың акпараттық жүйелерінде болған (оларда көрсетілген мәліметтер болған) жағдайда ұсынылмайды, оларға колжетімділік сақтандырушыға мемлекеттік дереккордан және дереккорды қалыптастыру және жүргізу жоніндегі үйымнан беріледі.</p> <p>4. Сақтандыру ережелерінің 17-бабының 4-тармагының екінші абзасы алғы тасталсын.</p> <p>5. Сақтандыру ережелерінің 17-бабының 6-тармагы өзгертуін және келесі редакцияда жазылсын:</p> <p>«6. Егер сақтандыру полисінде озге талаптар көздөлмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтару есебі (осы балтың 2 және 3-тармақтары) Сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы отінішті алған күннен бастап жүзеге асырылатын болады, ол сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады. Қалған сақтандыру сыйлықақысын (бар болса) қайтару сақтандырушы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы отініш алған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.</p> <p>6. Сақтандыру ережелерінің 17.1-бабының 2-тармагы өзгертуін және келесі редакцияда жазылсын:</p> <p>«2. Қалған сақтандыру сыйлықақысын қайтаруды есептеу Сақтандырушың қарыз/микрокредит шарты бойынша екінші деңгейдегі банк (ЕДБ) немесе микрокаржы үйымы (МКУ) алдындағы берешегін отеу және оның жоқтығы туралы растайтын күжаттардың көшірмелерін коса бере отырып, сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы отінішті алған күн сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу күні болып табылады. Қалған сақтандыру сыйлықақысын (бар болса) қайтару сақтандырушыға қарыз/микрокредит шарты бойынша сақтандырушының ЕДБ/МКУ алдындағы берешегін отеу және оның болмауы туралы күжаттарды коса бере отырып, сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзу туралы отінішті Сақтандырушы алған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады.»</p>	<p>указанных в них) в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым предоставляется страховщику из государственных баз данных и организации по формированию и ведению базы данных.»</p> <p>4. Абзац второй пункта 4 статьи 17 Правил страхования исключить.</p> <p>5. Пункт 6 статьи 17 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:</p> <p>«6. Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии (пункты 2 и 3 настоящей статьи) будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования. Возврат оставшейся страховой премии (при наличии) будет осуществляться в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования.</p> <p>6. Пункт 2 статьи 17.1 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции</p> <p>«2. Расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования с приложением копий подтверждающих документов о погашении и отсутствии задолженности Страхователя перед банком второго уровня (БВУ) или микрофинансовой организации (МФО) по договору займа/микрокредита. Дата получения заявления о досрочном расторжении с приложением документов будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Возврат оставшейся страховой премии (при наличии) будет осуществляться Страхователю в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования с приложением документов о погашении и отсутствии задолженности Страхователя перед БВУ/МФО по договору займа/микрокредита.»</p>
---	--