«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 2024 жылғы «17» ақпанда № 15 __ шешімімен бекітілген, жеңілдікті шарттары бар Деньгомат АБК арқылы жасалатын микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысаны

Микрокредит беру туралы шартты жасасуға арналған оферта

______________ қ. 202_ ж. «__» ____

«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС директоры
И.А.Мореваға

Бұдан әрі **«Өтініш беруші/Қарыз алушы»** деп аталатын, мен _______***(Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты),*** ________ жылы туған, № ________ жеке куәлік __________ берілді, ЖСН ___________, __________ мекенжайы бойынша тіркелген, ұялы телефон нөмірі ____, электрондық пошта мекенжайы ___, осы Оферта арқылы, бұдан әрі **«Қарыз беруші»** деп аталатын **«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне,** БСН 150840012933, заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй, жалғыз қатысушының «__» _____ 202_ ж. № __ шешімімен бекітілген, dengiclick.kz (Сайт) сайтында, Деньгомат АБК экранында орналастырылған «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Деньгомат АБК арқылы микрокредиттер беру Ережелеріне сәйкес маған Деньгомат АБК арқылы ____ күн мерзіміне __ (___) теңге мөлшерінде _________ микрокредит-ақша беруді ұсынамын, оның орнына микрокредит беру туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанда, Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтаруға және жалпы сомасы __ (___) теңге сыйақыны төлеуге міндеттенемін, сондай-ақ, менімен төменде көрсетілген талаптарда микрокредит беру туралы Шарт жасасуды сұраймын.

Негізгі бет

Микрокредит беру туралы шарт

______________ қ. 202_ ж. «__»____

«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС ____ (***Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты)*** ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

1 Тарау. Шарттың жалпы талаптары

1.**Микрокредит сомасы (микрокредит мәні): ___ (___)** теңге, **микрокредит бойынша артық төлем сомасы**: сыйақы - __ (______) теңге, міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан 0,5% (нөл бүтін оннан бес) пайыз, микрокредитті пайдалану **мақсатсыз болып табылады, микрокредиттің толық құны**: __ (______) теңге.

2.**Микрокредитті өтеу мерзімі: _____ ж.**

Стандартная форма договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования, заключаемого посредством АПК Деньгомат с льготными условиями, утвержденная решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» №15 от «17» февраля 2024 года

Оферта на заключение договора о предоставлении микрокредита

г. ________________ «__»_____ 202_ г.

Директору ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»
Моревой И.А.

Я, _______ ***(Фамилия, имя, отчество Заемщика),*** _______ года рождения, удостоверение личности № __________ выдано ________, ИИН ______, зарегистрированный (-ая) по адресу: ________, номер мобильного телефона ___, адрес электронной почты ____, именуемый (-ая) далее **«Заявитель/Заемщик»**, настоящей Офертой предлагаю **Товариществу с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»,** БИН 150840012933, юридический адрес: 150000, Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, именуемому далее **«Кредитор»**, в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» посредством АПК Деньгомат, утвержденных решением единственного участника № __ от «__» _____ 202_ г., размещенными на сайте dengiclick.kz (Сайт), экране АПК Деньгомат, выдать мне микрокредит - деньги через АПК Деньгомат в размере __ (___) тенге , на срок____ дней, взамен по окончании срока действия Договора о предоставлении микрокредита обязуюсь возвратить Кредитору сумму микрокредита и уплатить вознаграждение на общую сумму _________ (__________) тенге, а также прошу заключить со мной Договор о предоставлении микрокредита на нижеуказанных условиях.

Титульный лист

Договор о предоставлении микрокредита

г. ______________ «__»____ 202_ г.

ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», передает _____ ***(Фамилия, имя, отчество Заемщика),*** деньги, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

Глава 1 Общие условия договора

1.**Сумма микрокредита (предмет микрокредита): _ (___)** тенге, **сумма переплаты по микрокредиту:** вознаграждение - __ (______) тенге, неустойка за нарушение обязательства-0,5% (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, использование микрокредита является

3.**Сыйақы мәні:** берілген микрокредит сомасының **___(___)%** пайызы (__ күнтізбелік күн үшін), шартты жасасу күніне **жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің** (микрокредиттің нақты құнының) **мөлшері: __** (___) % пайыз.
4.**Микрокредитті өтеу тәсілі:** біржолғы, қолма-қол ақшамен - Қарыз берушінің кассасына; «Деньгомат АБК», «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: - «Bereke Bank» АҚ ЕБ-гі ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу.
5.**Микрокредитті өтеу әдісі:**
(Қарыз алушының таңдауы бойынша):
- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер;
- төлемдердің қосымша әдісі (біржолғы), онда микрокредит және сыйақының толық сомасын қамтитын микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде бір біржолғы төлеммен жүзеге асырылады.
6.**Міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы:** мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес) пайызы.

не целевым, полная стоимость микрокредита: ____ (___) тенге.
2.**Срок погашения микрокредита: _____ г.**
3.**Значение вознаграждения: ___(___)** % процентов от суммы выданного микрокредита (за __ календарных дней), **размер годовой эффективной ставки вознаграждения** (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: ___(__) % процентов.
4.**Способ погашения микрокредита:** единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «АПК Деньгомат», «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в ДБ АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.
5.**Метод погашения микрокредита:**
(По выбору Заемщика):
- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;
- дополнительный метод платежей (единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.
6.**Неустойка за нарушение обязательства:** 0,5% (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

7. **Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:**
1) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығындары;
2) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
3) сыйақы;
4) микрокредит сомасы.
8. **Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету:** қарастырылмаған.
9. **Шарт бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз берушімен қабылданатын шаралар:**
- микрокредит сомасының және сыйақының төленуін ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету;
- микрокредит сомасының және сыйақының төленуін ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету;
- микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша бойынша міндеттемені бұзғаны үшін осы шартпен қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын есептеу;
- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтау кезінде Қарыз алушының келісімінсіз шарт ойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыру;
- Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотына талаппен жүгіну;
- коллекторлық агенттіктің берешегін сотпен өндіріп алуға және реттеуге берешектерді беру;
- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру. Осы шартқа қол қою Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз алушының орындалмаған міндеттемені жазбаша мойындау арқылы танылады, атап айтқанда, міндеттемені орындаудың мерзімі өткен кезде Қарыз алушы осы шартты жасаса отырып, орындалмаған міндеттемеде кінәсін мойындайды және нотариустың атқарушылық жазбаны шығаруға даусыз тәртіпте келісімін береді.
10. **Шарттың қолданылу мерзімі:** Қарыз алушының міндеттемелерді тиісінше орындауы, Қарыз алушының міндеттемелерді тиісінше орындамауы және тараптардың келісімі бойынша микрокредит беру шартының мерзімін ағымдағы немесе жақсартылатын шарттар бойынша ұзарту арқылы микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту жағдайында, 45 (қырық бес) күнтізбелік күн – белгілі бір шарт бойынша міндеттемелер толық орындалғанға дейін _____.

7.**Очередность погашения задолженности по микрокредиту:**
1) издержки Кредитора по получению исполнения;
2) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения;
3) вознаграждение;
4) сумма микрокредита.
8.**Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:** не предусмотрено.
9.**Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:**
- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;
- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;
- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;
- обращение с иском в Евразийский Экономический Арбитражный Суд;
- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;
- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, признает вину в неисполненном обязательстве и дает свое согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в бесспорном порядке.
10.**Срок действия договора:** ____, при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и пролонгации срока погашения микрокредита по соглашению сторон с увеличением срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях, на срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней,
- до полного исполнения обязательств по настоящему договору.
11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп. 3 п. 3. Главы 8 (отказ в изменении условий договора с указанием

11. Қарыз алушы 8-Тараудың 3-тармағының 3-тармақшасында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде (бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.

12. Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде, Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында Қарыз берушінің Қарыз алушымен микрокредит беру туралы шарт шеңберіндегі өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулердің күші қолданылады.

13. Сыйақы құнын есептеу тәртібі:

- микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күн үшін берілген микрокредиттің жалпы сомасының __ (__) %, бірақ күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит сомасының 20 (жиырма) пайызынан аспайды.

Микрокредит сомасын беру күні микрокредит сомасын пайдаланудың бірінші күні болып саналады.

Егер Қарыз беруші «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің жалғыз қатысушысының шешімдерімен бекітілген жеңілдікті шарттарды белгілесе, микрокредит сомасын пайдаланудың белгілі бір күндері үшін сыйақы мөлшерлемесі ұсынылған микрокредиттің жалпы санының 0% (нөл) пайызын құрауы мүмкін не болмаса азайтылуы мүмкін. Қарыз алушының Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруы тиіс микрокредит сомасы және сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) **__ (___)** теңгені құрайды.

14. Шарт бойынша сыйақының шекті шамасы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген сыйақының шекті мәнінен аспайды: күніне 1 (бір) пайыздан кем, бірақ сыйақы сомасының 20 (жиырма) пайызынан аспайды. күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит.

Шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік қырық бес күннен асатын мерзімге ұзартқан кезде жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақының ең жоғары мәні күніне 0,35 пайыздан аз мөлшерде белгіленеді.

15. Микрокредит нысанасын қоспағанда, қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша барлық төлемдері, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының

мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

12. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

13. Порядок начисления значения вознаграждения:

- __ (__) % от общей суммы предоставляемого микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы выданного микрокредита на период до сорока пяти календарных дней.

Первым днем пользования суммой микрокредита считается день предоставления суммы микрокредита.

В случае установления Кредитором льготных условий, утвержденных решениями единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», размер значения вознаграждения за определенные дни пользования суммой микрокредита может составлять 0 % (ноль) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита либо может быть уменьшен. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2 настоящего договора составляет **__ (___)** тенге.

14. Предельное значение вознаграждения по договору не превышает размера предельного значения вознаграждения, установленного нормативным правовым актом уполномоченного органа: менее 1 (одного) процента в день, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы выданного микрокредита на период до сорока пяти календарных дней.

При увеличении срока действия договора на срок, превышающий сорок пять календарных дней, установить предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в размере менее 0,35 процентов в день.

15. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении

(айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспаса.

16. Шарт бойынша микрокредит сомасы ұлғая алмайды.

17. Тараптар келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда шарттың әрекет ету мерзімін арттыруға болады.

18. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын жағдайларда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы төлемді кейінге қалдыру қарыз алушының өтініші бойынша міндетті түрде жүргізілсе, қолданылмайды. Бұл ретте, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

19. Өтініш берушімен/Қарыз алушымен жасалған шартты орындау талаптарын өзгерту немесе Өтініш берушінің/Қарыз алушының микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру кезінде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жинақтап қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақыны есепке жазуға жол берілмейді.

20. Қарыз алушы Офертаны толтырудан бұрын жалғыз қатысушының «__» _____ 202_ ж. № __ шешімімен бекітілген, dengiclick.kz сайтында және Деньгомат АБК экранында орналастырылған «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Деньгомат АБК арқылы микрокредиттер беру Ережелерімен (бұдан әрі - микрокредиттер беру Ережелері), жалғыз қатысушының 202_ ж. «__» _______ № _ шешімімен бекітілген, «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты Қағидамен, dengiclick.kz сайтында орналастырылған Қарыз алушының дербес деректерді өңдеуге Келісімімен таныстырылғандығын және олардың шарттарына қосылатынын растайды. Қарыз алушы кредиттік бюроға ақпаратты ұсынуға, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге, табысты айқындайтын дербес деректер мен мәліметтерді, АӘК есебін және/немесе БӘК есебін ашуға және алуға келісімді қабылдағандығын және қол қойғандығын растайды. Кредиттік бюроны таңдау құқығы Қарыз алушымен Қарыз берушінің қалауына ұсынылады және Қарыз алушымен қосымша келісімдеу талап етілмейді.

21. Қарыз алушы Оферта мен микрокредитті ұсыну шартында көрсетілген барлық мәліметтер толық

микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

16. Сумма микрокредита по договору не может быть увеличена.

17. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

18. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

19. При изменении условий исполнения заключенного с Заявителем/Заемщиком договора или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита Заявителя/Заемщика, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

20. Заемщик подтверждает, что перед заполнением Оферты он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», посредством АПК Деньгомат, утвержденных решением единственного участника № __ от «__» _____ 202_г., размещенными на сайте dengiclick.kz и экране АПК Деньгомат (далее – Правила предоставления микрокредитов), Политикой в отношении обработки персональных данных Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденной решением единственного участника № __ от «__» ______ 202_ г., с Согласием Заемщика на обработку персональных данных, размещенными на сайте dengiclick.kz, и присоединяется к их условиям. Заемщик подтверждает, что принял и подписал согласия на предоставление информации в кредитное бюро, на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы, Отчет АСП и/или Отчет ЕСП. Право выбора кредитного бюро предоставляется

және дұрыс екендігін растайды. Қарыз алушы саналы, еркін түрде, өз еркімен және өз мүддесі үшін Қарыз берушіге Оферта мен микрокредитті ұсыну шартында көрсетілген оның дербес деректерін өңдеуге өзінің келісім береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жеке куәлік деректері, ЖСН, нақты тұратын/тіркелген мекенжайы; ай сайынғы табыс, қосымша табыс көлемі; телефон нөмірі. Өтініш беруші/ Қарыз алушы Несие берушінің бағдарламалық жасақтамасы арқылы ресімделетін өзінің фотосуретін, жеке басын куәландыратын құжаттың фотосуретін (беттік жағы) ұсынады.

Қарыз алушы жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу, немесе Қарыз берушімен микрокредит беру туралы шартты жасасудан бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ, микрокредит беру шарты бойынша Қарыз алушы міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

22. Өтініш беруші/Қарыз алушы Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген нөмірге смс-хабарлама, пошталық хат, телеграмма, дыбыстық хабарлама, электрондық пошта бойынша, Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген мекенжайларға хабарлама, сайттағы жеке кабинетке хабарлама және т.б қоса алғанда, кез келген байланыс арналары бойынша Микрокредит беру туралы шартты орындауға/орындамауға байланысты ақпаратты Қарыз берушіден алуға өз келісімін береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы Қарыз берушіден жарнама материалдарын және Қарыз берушінің қызметтері мен науқандары туралы ақпарат алуға өз келісімін береді.

23. Қарыз алушы Офертаға әріптердің/немесе цифрлардың/ немесе символдардың комбинациясын (көп факторлы түпнұсқаландыру) білдіретін (көп

Заемщиком на усмотрение Кредитора и дополнительного согласования с Заемщиком не требуется.

21. Заемщик подтверждает, что все сведения, указанные им в Оферте и Договоре о предоставлении микрокредита являются полными и достоверными. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в Оферте и Договоре о предоставлении микрокредита, в том числе: фамилия, имя, отчество; данные удостоверения личности; ИИН, адрес фактического проживания/регистрации; размер ежемесячного дохода, дополнительного дохода; номер телефона. Заявитель/Заемщик предоставляет свою фотографию, фотографию документа, удостоверяющего личность (лицевая сторона), которые оформляются посредством программного обеспечения Кредитора.

Заемщик дает свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита с целью осуществления лицами, установленными действующим законодательством, действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору о предоставлении микрокредита, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним Договора о предоставлении микрокредита, либо отказа Кредитором в заключении с Заемщиком Договора о предоставлении микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке задолженности в случае нарушении Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита. Заемщик дает согласие Заимодателю на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

22. Заявитель/Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора информации, связанной с

факторлық анықтап тану) бірегей кодтың көмегімен Қарыз алушының анықтап тану және сәйкестендіру үдерістерінен өту жолымен Деньгомат АБК арқылы қол қояды. Офертаға қол қою үшін Өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне әмбебап коды бар смс-хабарлама жіберіледі, не болмаса Өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау келіп түседі, оның барысында Өтініш берушіге әмбебап код айтылады, не болмаса телефон нөміріне бірегей нөмірден ысыру қоңырауы келіп түседі. Өтініш беруші әмбебап коды бар смс-хабарлама алған кезде, не болмаса телефон қоңырауы бойынша айтылған әмбебап кодын тыңдағаннан кейін, не болмаса бірегей нөмірден ысыру қоңырауы келіп түскеннен кейін Офертаны, Микрокредит беру туралы шартты берген және оларға қол қойған фактісін растау, сондай-ақ Микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен шартсыз келісімін білдіру мақсатында, Деньгомат АБК экранының тиісті терезесінде алған/айтылған әмбебап кодты, не болмаса ысыру қоңыраудың бірегей нөмірінің тиісті сандарын көрсетеді (сандардың қажетті саны/олардың реттілігі әрбір нақты жағдайда қосымша белгіленеді), осылайша Өтініш беруші/Қарыз алушы Офертаға, Микрокредит беру туралы шартқа қол қояды.

2 ТАРАУ. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ. МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

1. Микрокредит сомасы Қарыз берушімен Қарыз алушыға қолма қол ақшамен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде (KZT) Деньгомат АБК арқылы, немесе егер Қарыз алушы микрокредиттті беруге өтініш мақұлданғаннан кейін микрокредит беру туралы шартты Қарыз берушінің бөлімшесінде рәсімдеуге шешкен жағдайда Қарыз берушінің кассасында беріледі.

Микрокредит сомасын беру күні Қарыз алушының есепке алу жүйесінде және Қарыз алушыға берілетін төлем құжатында микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.

Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит сомасын беру Қарыз берушінің Офертаны акцептеуі болып саналады.

2. Қарыз беруші микрокредит еру туралы Шарт пен Офертаны құптамауға құқылы.

3. Оферта құпталған жағдайда Қарыз алушы микрокредитті беру туралы шартымен және микрокредитті өтеу кестесімен қарастырылған шарттарда микроркедит сомасын ___ ж. дейін ___ **(___)** теңге мөлшерінде микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

исполнением/неисполнением Договора о предоставлении микрокредита по любым каналам связи, включая: смс-сообщение, на номер телефона, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, на адреса, указанные в Договоре о предоставлении микрокредита, сообщение в личном кабинете на сайте и т.д. Заявитель/Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора рекламных материалов и информации об услугах и акциях Кредитора.

23. Оферта подписывается Заемщиком посредством АПК Деньгомат путем прохождения Заемщиком процедур аутентификации и идентификации с помощью уникального кода, представляющего собой комбинацию букв/или цифр/ или символов (многофакторная аутентификация). Для подписания Оферты, на номер телефона Заявителя/Заемщика направляется смс-сообщение с универсальным кодом либо на номер телефона Заявителя/Заемщика поступает звонок, в ходе которого Заявителю озвучивается универсальный код либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера. Заявитель при получении смс-сообщения с универсальным кодом, либо после прослушивания универсального кода, озвученного в телефонном звонке, либо после получения сброс-звонка с уникального номера, с целью подтверждения факта подачи и подписания Оферты, Договора о предоставлении микрокредита, а также выражения своего безусловного согласия с условиями Договора о предоставлении микрокредита, указывает полученный/озвученный универсальный код, либо соответствующие цифры уникального номера сброс-звонка (необходимое количество цифр/их последовательность дополнительно определяются в каждом конкретном случае) в соответствующем окне экрана АПК Деньгомат, тем самым Заявитель/Заемщик подписывает Оферту, Договор о предоставлении микрокредита.

ГЛАВА 2 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в национальной валюте Республики Казахстан – тенге посредством АПК Деньгомат, либо в кассе Кредитора, в случае если Заемщик после одобрения Заявления на предоставление микрокредита принял решение оформить Договор

4. Шарттың қолданылу мерзімі микрокредит беру туралы шарттың 2-тарауының 9, 9.1-тармағында көрсетілген талаптарды ескере отырып, тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартылатын шарттар бойынша күнтізбелік қырық бес күннен асатын мерзімге ұзартылуы мүмкін. Келісімшарт мерзімінің ұлғаюымен сыйақының құны тармақта көрсетілген сомадан төмен болуы мүмкін 2 б. шағын несие беру туралы шарттың 1-тарауы 14 - тармағы.

5. Микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесінің көлемі Микрокредит беру туралы шарттың 1-Тарауының 13-тармағында көрсетілген.

Микрокредитті беру туралы шартпен қарасытырылған мерзімде Қарыз алушымен Қарыз алушыға қайтаруға жататын микрокредит пен сыйақының (микрокредиттің нақты сомасы) сомасы **___ (___)** теңгені құрайды.

6. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен бұрын толық орындауды жүзеге асырған жағдайда, мерзімнен бұрын қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредит беру туралы Шарттың талаптарына сәйкес микрокредиттің жалпы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен бұрын толық орындау күніне есептелген мөлшерде төлеуге жатады. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін микрокредит сомасының бөлігін қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен бұрын ішінара орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит бойынша сыйақы микрокредит беру туралы Шарттың 1-Тарауының 3-тармағымен қарастырылған көлемде, міндеттемелерді ішінара мерзімнен бұрын орындаған күннен кейінгі күннен бастап микрокредит сомасын әр пайдаланған күн үшін микрокредиттің қайтарылмаған жалпы сомасынан есептеледі.

7. Қарыз алушы келесі тәртіпте (микрокредитті өтеу тәсілі) төлемді төлеу арқылы микрокредит сомасын қайтарады және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны төлейді: шартта белгіленген микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірмей теңгемен біржолғы төлеммен, қолма қол ақшамен – Қарыз берушінің бөлімшелерінде касса арқылы ақшаны енгізу жолымен, Қарыз берушінің «Деньгомат АБК» электрондық терминалдары, Үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24»; электрондық терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен – Шартта көрсетілген Қарыз берушінің банкілік шотына ақшаны аудару арқылы осы шартпен және микрокредитті өтеу Кестесімен айқындалған микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірместен теңгеде бір реттік төлеммен. Қолма қолсыз төлемді жүзеге асыру үшін ықтимал шығыстарды (мысалы, банкілік комиссиялар) Қарыз

о предоставлении микрокредита в отделении Кредитора.

Датой предоставления суммы микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в учетной системе Кредитора и платежном документе, выдаваемом Заемщику.

Предоставление суммы микрокредита Заявителю/Заемщику считается акцептом Оферты Кредитором.

2. Кредитор вправе не акцептовать Оферту и Договор о предоставлении микрокредита.

3. В случае акцепта Оферты Заемщик обязуется возвратить сумму микрокредита и уплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере **__ (___)** тенге в срок до **_____** года, на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита.

4. Заемщик обязуется возвратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение в срок, указанный в п. 2 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита (срок погашения микрокредита). Срок действия договора может быть увеличен на срок, превышающий сорок пять календарных дней по соглашению сторон на действующих или улучшающих условиях, при соблюдении требований, указанных в п. 9, 9.1 Главы 2 Договора о предоставлении микрокредита. При увеличении срока действия договора, значение вознаграждения может быть ниже размера, указанного в абз. 2 п. 14 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

5. Размер ставки вознаграждения по микрокредиту, указан в п. 13 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный Договором о предоставлении микрокредита составляет **__ (___)** тенге.

6. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату части суммы микрокредита до наступления срока погашения микрокредита, вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном п. 3

алушы дербес артады. Қарыз алушының жүргізетін төлем сомасы Қарыз беруші алдындағы өтелетін берешек сомасынан артық көрсетілген шығыстарды төлеу есебімен дербес анықталуы тиіс. Төлемді кідіртуді болдырмау мақсатында Қарыз алушыға ақшалай қаражатты микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне алдын ала аудару ұсынылады.

8. Қарыз алушыдан келіп түскен ақшалай қаражат келесі кезектілікте шарт бойынша оның міндеттемелерді орындауына жолданады:

1) Орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығындары;

2) микрокредит сомасын қайтарып беру және (немесе) әрбір мерзімі өткен күн үшін орындалмаған міндеттемелердің сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз көлемінде сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы.

3) Шарттың талаптарында қарастырылған мөлшердегі сыйақы.

4) микрокредит сомасы.

9. Шарттың қолданылу мерзімі қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзімге ұзартылуы мүмкін, осылайша микрокредитті өтеу мерзімі Қарыз алушының микрокредит беру шартының мерзімін бір жылға ұзарту туралы өтініші негізінде ағымдағы немесе жақсарып келе жатқан шарттар бойынша ұзартылуы мүмкін қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзім.

9.1. Егер Қарыз алушы микрокредит сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзса, шарттың қолданылу мерзімі қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзімге ұзартылуы мүмкін, бұл ретте микрокредитті өтеу мерзімі ағымдағы немесе Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтару міндеттемесін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын толық көлемде төлеген жағдайда күнтізбелік қырық бес күннен асатын мерзімге микрокредит беру шартының қолданылу мерзімін ұлғайту туралы Қарыз алушының өтініші негізінде шарттарды жақсарту және (немесе) сыйақы төлеу.

10. Тараптардың келісімі бойынша микрокредитті өтеу мерзімін кейіннен ұзарту Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 2-тарауының 9, 9.1-тармағында көрсетілген талаптарды орындаған жағдайда ғана мүмкін болады. Микрокредитті кейіннен ұзарту үшін өтеу мерзімі микрокредит туралы шарттың 1-тарауының 15-тармағында көзделген шарттарды ескере отырып, жеке белгіленеді және Қарыз алушының шарт бойынша барлық төлемдері, оның ішінде сыйақы сомасы тұрақсыздық айыбын өндіріп алған кезде аяқталады, шартта көзделген, жиынтықта шарттың барлық

Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита, от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем частичного досрочного исполнения обязательств.

7. Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, путем уплаты платежа в следующем порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором, наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора, посредством электронных терминалов Кредитора «АПК Деньгомат», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом – путем зачисления денег на банковский счет Кредитора, указанный в договоре, путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью банковской карты. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

8. Поступающие от Заемщика денежные средства направляются на исполнение его обязательств по договору в следующей очередности:

1) Издержки Кредитора по получению исполнения.

2) Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

3) Вознаграждение в размере, предусмотренном условиями договора.

4) Сумма микрокредита.

Срок действия договора может быть увеличен на срок, превышающий сорок пять календарных дней, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях, на основании заявления Заемщика об увеличении срока действия договора о предоставлении микрокредита на срок, превышающий сорок пять календарных дней.

мерзіміне берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауы керек.

3 ТАРАУ. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1.Қарыз алушы құқылы:

1.1. Деньгомат АБК арқылы Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу.

1.2. микрокредитті алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат алуға.

1.3. микрокредит беру туралы шартты жасасудан бас тартуға.

1.4. Алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартпен белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету.

1.5. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға.

1.6. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару.

1.7. Микрокредит беру туралы шарттың 10-Тарауының 1-тармағына сәйкес құқық (талап) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсманына жүгіну.

1.8. егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу.

Қарыз алушы демалыс не болмаса мереке күндері Қарыз берушінің «Деньгомат АБК» электрондық терминалдары, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтей алады.

1.9. шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша Қарыз берушіге баруға және (немесе) Қарыз берушінің **helpdesk@dengigroup.kz** электрондық поштасына шарттың талаптарына, оның ішінде:

шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

микрокредит мерзімін өзгертуге;

9.1. при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения срок действия договора может быть увеличен на срок, превышающий сорок пять календарных дней, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях, на основании заявления Заемщика об увеличении срока действия договора о предоставлении микрокредита на срок, превышающий сорок пять календарных дней при условии уплаты Заемщиком в полном объеме неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

10. Последующие пролонгации срока погашения микрокредита по соглашению сторон возможны только при соблюдении Заемщиком требований, указанных в п. 9, 9.1 Главы 2 Договора о предоставлении микрокредита. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально при соблюдении условий, предусмотренных п. 15 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита и заканчивается в момент, когда все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойку, предусмотренных договором, в совокупности не превышают половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

1. Заемщик имеет право:

1.1. ознакомиться с Правила предоставления микрокредитов посредством АПК Деньгомат, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

1.2. получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

1.3. отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.

1.4. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором о предоставлении микрокредита.

1.5. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

1.6. досрочно полностью или частично возвратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

1.7. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору для урегулирования разногласий с лицом, которому было уступлено

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы жазбаша өтініш ұсыну;

1.10. микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 3-тармағының 3-тармақшасында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде (бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасау.

1.11. алатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

1.12. Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Офертамен және микрокредит беру туралы шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

2. Қарыз алушы міндетті:

2.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және микрокредит беру туралы шартпен белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге.

2.2. Офертамен, микрокредит беру туралы шартпен, Деньгомат АБК арқылы микрокредитті беру Қағидаларымен сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынауға, сондай-ақ, микрокредитті беруге және оған қол қоюға Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға.

2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шарттың 6 тарауы, 2 тармағымен қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге.

2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылылық, жеделділік, қайтарымдылық.

2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, микрокредит беру туралы шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

2.6. Деньгомат АБК арқылы микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

2.7. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі,

право (требования) в соответствии с п. 1 Главы 10 Договора о предоставлении микрокредита.

1.8. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо в праздничный день посредством электронных терминалов Кредитора «АПК Деньгомат», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», через личный кабинет Заемщика.

1.9. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора **helpdesk@dengigroup.kz** заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

1.10. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп. 3. п. 3 Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

1.11. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

1.12. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан,

аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

2.9. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

4 ТАРАУ. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1. Қарыз беруші құқылы:

Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

2. Заемщик обязан:

2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором о предоставлении микрокредита.

2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Офертой, Договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов посредством АПК Деньгомат, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном п. 2 Главы 6 Договором о предоставлении микрокредита.

2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия Договора о предоставлении микрокредита.

2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов посредством АПК Деньгомат и законами Республики Казахстан.

2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату

1.1. Микрокредит беру туралы шарттың 10-Тарауына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;
1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша Деньгомат АБК арқылы микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.
1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.
1.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.
1.5. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.
Қарыз беруші Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімі белгіленгендігі туралы хабардар етуге құқылы.
1.6. Біржақты тәртіпте Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.
1.7. атқару парағы негізінде қарызды өндіріп алу.
1.8 Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения Договора о предоставлении микрокредита. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.
2.9. Заемщик, заключая Договор о предоставлении микрокредита гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия Договора о предоставлении микрокредита в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями Договора о предоставлении микрокредита и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что Договор о предоставлении микрокредита заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания Договора о предоставлении микрокредита он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.
2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Договором о предоставлении микрокредита.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

1. Кредитор вправе:
1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с Главой 10 Договора о предоставлении микрокредита.
1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов посредством АПК Деньгомат.

нотариусқа өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

1.9 Нотариустың атқарушылық жазбасы Несие берушінің (өндіріп алушының) таңдауы бойынша өндіріп алушының өтініші негізінде:

- тіркелу орны бойынша (борышкердің – жеке тұлғаның заңды мекенжайы);
- борышкердің тұратын жері бойынша (шарт жасау сәтінде борышкердің шартта көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);
- шартта көрсетілген өзге де мекенжай.

1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

2. Қарыз беруші міндетті:

2.1. Тараптармен шартқа қойылғаннан кейін микрокредит сомасын қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынуға. Микрокредит сомасын беру фактісі Қарыз алушының Офертаға, шартта, Деньгомат АБК арқылы микрокердит беру туралы ережеде қарастырылған тәртіпте Микрокредит беру туралы шартқа қол қоюымен, Деньгомат АБК арқылы микрокредит сомасының берілгенін растайтын чекпен расталады.

2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер баситалған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазаша хабардар етуге;

2.3. Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, Қарыз берушінің https://dengiclick.kz/ интернет-ресурсында Деньгомат АБК арқылы микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға; Микрокредитті электрондық нұсқада ұсынғанға дейін Қарыз берушіні Деньгомат АБК арқылы микрокредит беру Қағидаларымен таныстыруға;

2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

1.4. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита, и/или разместив уведомление в личном кабинете Заемщика.

1.6. на изменение условий Договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

1.7. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.

1.8 Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной

2.5. Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқытары мен міндеттері туралы ақпараттандыруға.
2.6. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.
2.7. микрокредит беру құпиясын сақтауға;
2.8. микрокредитті беру шартының 10 тарауы, 3 тармағында көрсетілген жағдайлар (талап ету құқықтарын беру шарты) туралы шарт бойынша үшінші тұлғаға Қарыз алушының құқықтары (талаптары) өту шартын қамтитын шартты жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге.
2.9. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.
2.10. Өткізіп алынған мерзімі басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей осы тармақтың 5 абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен Қарыз алушыны:
шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;
Өтініш берушінің/Қарыз алушының Қарыз берушіге өтініш жасау құқығы;
Өтініш берушінің/Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар ету.
Хабарлама, егер ол Өтініш берушіге/Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:
шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;
және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;
және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;
және/немесе Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

ответственности как должника перед Кредитора/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).
1.9 Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Кредитора (взыскателя), на основании заявления взыскателя:
- по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица);
- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения);
- иной адрес, указанный в договоре.
1.10. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан, Офертой, Договором о предоставлении микрокредита .
2. Кредитор обязан:
2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком Оферты, Договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном договором, Правилами предоставления микрокредита посредством АПК Деньгомат, чеком, подтверждающим выдачу суммы микрокредита посредством АПК Деньгомат.
2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.
2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов посредством АПК Деньгомат в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком: на интернет-ресурсе Кредитора https://dengiclick.kz/. До предоставления микрокредита электронным способом ознакомить Заемщика с Правилами предоставления микрокредита посредством АПК Деньгомат.
2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.
2.5. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

және/немесе хабарлама орналастырылған Қарыз беруші сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;
және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен;
және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;
жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.
2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша нысанда не болмаса микрокредит беру туралы шарттың 4-Тарауының 2.10-тармағының 5 абзацында көзделген тәсілмен:
- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
- берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары;
- мұндай бас тартудың дәлелді себебін көрсетумен шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.
2.12. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартылған шарттарды қолдаған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге;
2.13. Қарыз алушының сұрау салуы бойынша Қарыз берушінің электрондық поштасына Қарыз алушының тиісті сұранысын алған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушының электрондық поштасына растауды жіберу арқылы электрондық тәсілмен микрокредиттті берулі растайтын электрондық құжаттарды жіберін және (немесе) алу туралы растауды ұсынуға;
2.14. Микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын жағдайларда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы төлемді кейінге қалдыру қарыз алушының өтініші бойынша міндетті түрде жүргізілсе, қолданылмайды. Бұл ретте, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.
2.15. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды сақтауға.

5 ТАРАУ. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

1. Қарыз беруші құқылы емес:
1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту.

2.6. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
2.7. соблюдать тайну предоставления микрокредита.
2.8. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования) об обстоятельствах, указанных в п. 3 Главы 10 Договора о предоставлении микрокредита.
2.9. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.
2.10. Уведомить Заявителя/Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 настоящего пункта, не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заявителя/Заемщика по договору обратиться к Кредитору;

последствиях невыполнения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заявителю/Заемщику одним из следующих способов:
на адрес электронной почты, указанный в договоре;
и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;
и/или в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заявителя/Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора;
и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита, с указанием

1.2. тиісті қаржылық жылына республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес еселік көлемінен асатын көлемде, кепілсіз банкілік заемдар мен микрокредиттер бойынша алпыс күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға микрокредит беруге.
1.3. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алуға;
1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;
1.5. микрокредит сомасын ұлғайтуға;
1.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;
1.7. Қарыз алушының негізгі борышы және (немесе) микрокредиті бойынша сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өтік кетудің тоқсан ретті күнтізбелік күн аяқталғанда есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;
1.8. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру.

6 ТАРАУ. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.
2. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйағыны төлеу бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге әр мерзімі өткізілген күн үшін орындалмаған міндеттемелердің (микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін) сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз көлемінде сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
3. Егер Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтаруды, сыйақыны төлеуді кешіктірсе не болмаса микрокредит беру туралы Шартта көрсетілген мерзімде (ұзартылғын мерзімде)

ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;
и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита;
и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;
с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.
2.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить Заявителю/Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным абзацем 5 п. 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, о (об):
- согласии с предложенными изменениями в условия договора;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.
2.12. уведомить Заемщика об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.
2.13. по запросу Заемщика предоставить ему подтверждение об отправке и (или) получении электронных документов, подтверждающих предоставление микрокредита электронным способом путем отправления подтверждения на электронную почту Заемщика в течение 15 календарных дней со дня получения соответствующего запроса Заемщика на электронную почту Кредитора.
2.14. по заявлению заемщика произвести отсрочку платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.
2.15. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

ГЛАВА 5 ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

1. Кредитор не вправе:
1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
1.2. предоставлять микрокредит Заемщику, имеющему просроченную задолженность по

берешекті толық өтеу үшін жеткіліксіз соманы аударса, Қарыз беруші Қарыз алушының міндеттемелерін орындамау/тиісті орындамау туралы жағымсыз ақпаратты Кредиттік бюроға ұсынады.

4. Қарыз алушының қайтыс болған жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

5. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

7 ТАРАУ. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

1. Тараптар келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартылған жағдайларда шарттың әрекетті мерзімі ұлғайтылуы мүмкін.

Микрокредит туралы шартқа микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту мақсатында қолданыстағы немесе жақсартылатын шарттар бойынша өзгерістерді тараптар Микрокредит беру туралы шарттың 2-тарауының 9, 9.1-тармағына сәйкес енгізеді.

Шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін, сонымен қатар микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін, оның ішінде Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындағаннан кейін Қарыз берушінің біржақты тәртіпте жақсартатын жағдайларда шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту бойынша шартқа өзгерістер енгізуі микрокредит беру туралы Шарттың 7-Тарауының 2-тармағына сәйкес тараптармен жүргізіледі.

2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Өтініш берушіге/Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Өтініш берушінің/Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау арқылы Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық

беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;

1.3. устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

1.4. требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

1.5. увеличивать сумму микрокредита;

1.6. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

1.7. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;

1.8. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита.

2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения).

3. Если Заемщик допускает просрочку возврата суммы микрокредита, уплаты вознаграждения либо перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения задолженности в срок, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита (в пролонгированный срок), Кредитор предоставляет в Кредитное бюро,

айыбының көлемі төмендетілгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

Егер Қарыз беруші сыйақының, микрокредит сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұлдар мөлшерін біржақты тәртіппен азайтса және (немесе) сыйақы, микрокредитті өтеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін өсімпұлды төлеу мерзімін белгілейді. сомасы және (немесе) сыйақы төленбесе, онда Микрокредит беру туралы шарттың 2-тарауының 9, 9.1-тармағына сәйкес Қарыз алушының әрекеті шарттарды жақсарту туралы шарттың қолданылу мерзімін ұзарту жөніндегі іс-әрекеттер деп танылады, яғни микрокредитті өтеу мерзімі қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзімге ұзартылған. Кредитордың Қарыз алушының жеке шотында микрокредит беру туралы шарттың 2-тарауының 9, 9.1-тармағының ережелерін орындау туралы ақпаратты орналастыруын тараптар микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту деп таниды. тармақтарына сәйкес тараптардың әрекеттері. 2-тараудың 9, 9.1-тармағына сәйкес осы тармақ микрокредит туралы шарттың көрсетілген талаптарын, тараптардың Микрокредит беру шартына қосымша шартқа қол қою арқылы Микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуді сөзсіз қабылдау деп танылады.

Қарыз берушінің Қарыз алушыға есептелген сыйақы мөлшерінің, осы тармақтың 2 абзацында көрсетілген тәсілдермен микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының төмендеуі туралы хабарлауы Тараптардың микрокредит беру туралы Шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдауымен, микрокредит беру туралы Шартқа өзгерістер енгізуімен, тараптардың микрокредит беру туралы Шартқа қосымша келісімге қол қоюымен танылады.

3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың 4 тарауы, 2.2 тармағымен сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушнің орналасқан орны бойынша немесе Өтініш берушіні/Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Өтініш берушімен/Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

имеющуюся негативную информацию о неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств Заемщиком.

4. В случае смерти Заемщика обязательства по Договору о представлении микрокредита переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

1. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.

Внесение изменений в Договор о предоставлении микрокредита по увеличению срока действия Договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях производится сторонами в соответствии с п. 9,9.1 Главы 2 Договора о предоставлении микрокредита.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях в одностороннем порядке Кредитором, как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступление срока погашения микрокредита по договору, в том числе после исполнения Заемщиком обязательств по договору, производится сторонами в соответствии с п. 2 Главы 7 Договора о предоставлении микрокредита.

2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступление срока погашения микрокредита по Договору о предоставлении микрокредита снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на

4. Өтініш берушінің/Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және микрокредит беру туралы шарттың 3 тарауы, 2.7. тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушіні тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

8. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

8.1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың 4-Тарауының 2.10-тармағының 5 абзацында көзделген тәсілдердің бірімен Қарыз алушыны:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның Қарыз берушіге өтініш жасау құқығы;

3) Өтініш берушінің/Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

Өтініш берушінің/Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша Қарыз берушіге баруға және (немесе) Қарыз берушінің **helpdesk@dengigroup.kz** электрондық поштасына шарттың талаптарына, оның ішінде:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или разместив уведомление в личном кабинете Заемщика.

В случае если Кредитор в одностороннем порядке до наступление срока погашения микрокредита по договору произвел снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установил период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, то действие Заемщика в соответствии с 9, 9.1 Главы 2 Договора о предоставлении микрокредита признаются действиями по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок, превышающий сорок пять календарных дней.

Размещение Кредитором информации в личном кабинете Заемщика в соответствии с пп. 9, 9.1 Главы 2 Договора о предоставлении микрокредита признается сторонами внесением изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита. Действия сторон в соответствии с п. 9, 9.1 Главы 2, настоящим пунктом признается безусловным принятием указанных условий Договора о предоставлении микрокредита, внесением изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, подписанием сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита.

Уведомление Кредитором Заемщика о снижении начисленного размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения способами, указанными в абзаце 2 настоящего пункта, признается Сторонами безусловным принятием указанных условий Договора о предоставлении микрокредита, внесением изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, подписанием сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита.

3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 2.2. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати

тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;
6) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына Қарыз берушіге кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы жазбаша өтініш ұсыну.
3. Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Қарыз беруші Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және жазбаша нысанда не болмаса микрокредит беру туралы шарттың 4-Тарауының 2.10-тармағының 5 абзацында қарастырылған тәсілдердің бірімен Қарыз алушыға:
1) микрокредит беру туралы шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
2) берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары;
3) мұндай бас тартудың дәлелді себебін көрсетумен шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.
4. Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 3-тармағында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.
Уәкілетті орган Өтініш берушінің/Қарыз алушының өтінішін оның Қарыз берушіге өтініш жасауының дәлелдемесі ұсынылған және Қарыз берушімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарайды.
Өтініш берушінің/Қарыз алушының өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.
5. Микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Өтініш беруші/Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита.
4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.7. Глава 3 Договора о предоставлении микрокредита Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита.

ГЛАВА 8 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан уведомить Заявителя/Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 пункта 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, о:
1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
2) праве заемщика - физического лица по Договору о предоставлении микрокредита обратиться к Кредитору;
3) последствиях невыполнения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.
Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заявителя/Заемщика.
2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора **helpdesk@dengigroup.kz** возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) Өтініш беруші/Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.
Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;
2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.
Микрокредит беру туралы шартта Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген жағдайда Қарыз беруші коллекторлық агенттікті тарту құқығы болған кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге жол беріледі.
3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

9 ТАРАУ. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

1. Осы шарттан туындайтын немесе онымен байланысты, соның ішінде оны жасасумен, өзгертумен, орындаумен, бұзылуымен, бұзумен, тоқтатумен және жарамдылығымен байланысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар оның Регламентіне сәйкес Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотымен шешілуге жатады. Бұл ретте, Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотының шешімі түпкілікті болып табылады. Төрелік құрамы бір арбитрды қамтиды. Төреліктің қарау орны Алматы қаласында Еуразиялық Экономикалық Төрелік соты ның орналасқан жері бойынша (БСН 160840019635, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, Қабдолов көшесі , 16, 705/1 кеңсе).
2. Микрокредитті беру туралы шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің табалы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

10 ТАРАУ. ӨЗГЕ ШАРТТАР

1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға; қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита;
2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
4) изменением срока микрокредита;
5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.
3. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заявителя/Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо одним из способов, предусмотренных абзацем 5 пункта 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, сообщает Заявителю/Заемщику о (об):
1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.
4. Заявитель/Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного п. 3. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

Уполномоченный орган рассматривает обращение Заявителя/Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заявителя/Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 1. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заявителем/Заемщиком по

қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. Осы тармақтың талаптары микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамада көзделген жағдайларға қолданылмайды.

2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Өтініш берушіге/Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

3.1. Талап құқықтарын беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабарда етуге;

3.2. Талап құқықтарын беру шартын жасасқан күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан орны) микрокредитті өтеу бойынша алдағы төлемдерді, сондай-ақ, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыптардың (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлеуге жататын сомалар қалдықтарының тағайындалуын көрсетумен Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына смс-хабарлама жолдау және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабардар етуге;

3.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаға келесі құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге: Құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу;

договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 2. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заявителем/Заемщиком и Кредитором по изменению условий Договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заявителя/Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При допущении Заявителем/Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита Кредитор имеет право на привлечение коллекторского агентства: передаче задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

ГЛАВА 9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в Евразийском Экономическом Арбитражном Суде, согласно его Регламента. При этом Решение Евразийского Экономического Арбитражного Суда для Сторон будет являться окончательным. Состав арбитража будет включать одного Арбитра. Место рассмотрения арбитражного разбирательства г. Алматы, по месту нахождения Евразийского Экономического Арбитражного суда (БИН 160840019635, г. Алматы, Ауэзовский район, улица Кабдолова, 16, офис 705/1).

2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению Договора о предоставлении микрокредита составляет пять лет.

ГЛАВА 10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжат;
Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;
Талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.
Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаға өзінде бар барлық түпнұсқалы құжаттарды береді.
Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын түпнұсқалы құжаттарды сақтауға және микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариалдық куәландырылған көшірмелерін беруге құқылы.
3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.
4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.
Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады
5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.
Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.
6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық

1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные законодательством, регулирующим микрофинансовую деятельность
2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заявителя/Заемщика нескольким лицам.
3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:
3.1. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре;
3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения

мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, микрокредит беру туралы шарттың 10-Тарауының 1, 2 тармақшаларына сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

7. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға Микрокредит беру туралы шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты мәселелер бойынша

договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

3.3. передать лицу, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, оригиналы и (или) копии следующих документов:

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком;

документ удостоверяющий личность Заемщика;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с

пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар арқылы немесе жеке кабинеттегі хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

8. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен, Болжалды шарттармен, микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

9. Микрокредит беру туралы шарт микрокредит беру туралы шарттың 1 тарауының 21-тармағымен, Деньгомат АБК арқылы микрокредит беру Қағидаларымен қарастырылған тәртіпте, мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар микрокредитті беру туралы шарттың 7 тарауымен қарастырылған нысанда жасалады.

11 ТАРАУ. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Қарыз беруші/ Кредитор

«Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»

Заемщиком в рамках Договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита без согласия Заемщика.

6. Заемщик подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 1, 2 Главы 10 Договора о предоставлении микрокредита уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй
БСН 150840012933
Юридический адрес: 150000, Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134
БИН: 150840012933
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы
ЖСК KZ38914092203KZ000NU,
БСК BRKEKZKA
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы
Филиалдың мекенжайы
Филиалдың БСН
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»
Адрес филиала
БИН филиала
Тел. 8 (700) 700 77 07
E-mail: info@dengiclick.kz
helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности)
helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін)
Директор

Морева И.А. ________________

предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

7. Заемщик подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора о предоставлении микрокредита, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений, посредством сообщений в личном кабинете на сайте, или иных средств связи.

8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания Договора о предоставлении микрокредита. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита, все положения Договора о предоставлении микрокредита ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия Договора о предоставлении микрокредита, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями Договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредита посредством АПК Деньгомат и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что Договор о предоставлении микрокредита заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на

момент подписания Договора о предоставлении микрокредита он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

9. Договор о предоставлении микрокредита подписан в порядке, предусмотренном п. 22 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредита посредством АПК Деньгомат в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Договор вступает в силу с момента подписания договора путем акцепта Оферты Кредитором и выдачи денежных средств Заемщику, и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Договора о предоставлении микрокредита.

ГЛАВА 11 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Қарыз алушы/ Заемщик ___________

жеке куәлігі _____ ж. ________ берілді

Удостоверение личности _____

выдано ______ дата выдачи: _____

ЖСН ____________

ИИН ____________

Тіркеу мекенжайы: ______________

Тұрғылықты мекенжайы: _________

Адрес регистрации: ______________

Адрес проживания: ______________

Үй тел./Дом телефон: ____________

Ұялы тел./Мобил. Тел. ___________

E-mail: _________________________

Қарыз алушы/ Заемщик ___________

Нөмірленген және тігілген

Пронумеровано и прошнуровано

28 бет/листа (ов)

Мулла И.А.

(Тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде)) қолы

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

подпись

«17» февраля 2024 жыл/год

М.О./М.П.

ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ * РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН ГОРОД ПЕТРОПАВЛОВСК * ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»