

## Микрокредит беру туралы шартты жасасуға арналған оферта

## Оферта на заключение договора о предоставлении микрокредита

\_\_\_\_\_ ЖЫЛ  
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС бас директоры  
Н.С. Пузенкоға  
Бұдан әрі «Өтініш беруші/Қарыз алушы» деп аталатын, мен \_\_\_\_\_ (Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты), \_\_\_\_\_ ж.т., № \_\_\_\_\_ жеке куәлік \_\_\_\_\_, берілді, ЖСН \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ мекенжайы бойынша тіркелген, ұялы телефон нөмірі \_\_\_\_\_, электрондық пошта мекенжайы \_\_\_\_\_, осы Оферта арқылы, бұдан әрі «Қарыз беруші» деп аталатын «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне, БСН 150840012933, заңды мекенжайы: 150000, ҚР, Солтүстік Қазақстан обл., Петропавл қ., Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134ү., жалғыз қатысушының «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ ж. № \_\_ шешімімен бекітілген, dengiclick.kz (Сайт) сайтында орналастырылған «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің электрондық тәсілмен микрокредиттер беру Ережелеріне сәйкес маған \_\_\_\_\_ күн мерзіміне \_\_ (\_\_) теңге мөлшерінде \_\_\_\_\_ банк шотына/төлем картасына микрокредит-ақша беруді ұсынамын, оның орнына микрокредит беру туралы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғанда, Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтаруға және жалпы сомасы \_\_ (\_\_) теңге сыйақыны төлеуге міндеттенемін, сондай-ақ, менімен төменде көрсетілген жағдайларда микрокредит беру туралы Шарт жасасуды сұраймын.

\_\_\_\_\_ года  
Генеральному директору ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»  
Пузенко Н.С.  
Я, \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество Заемщика), \_\_\_\_\_ Г.р., удостоверение личности № \_\_\_\_\_ выдано \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_, зарегистрированный (-ая) по адресу: \_\_\_\_\_, номер мобильного телефона \_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_, именуемый (-ая) далее «Заявитель/Заемщик», настоящей Офертой предлагаю Товариществу с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», БИН 150840012933, юридический адрес: 150000, РК, Северо-Казахстанская обл., г. Петропавловск, ул. Нұрсұлтан Назарбаев, д.134, именуемому далее «Кредитор», в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвржденных решением единственного участника № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., размещенными на сайте dengiclick.kz (Сайт), выдать мне микрокредит - деньги на банковский счет/платежную карточку: \_\_\_\_\_ в размере \_\_ (\_\_) тенге, на срок \_\_\_\_\_ дней, взамен по окончании срока действия Договора о предоставлении микрокредита обязуюсь возратить Кредитору сумму микрокредита и уплатить вознаграждение на общую сумму \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге, а также прошу заключить со мной Договор о предоставлении микрокредита на нижеуказанных условиях.

Негізгі бет

Титульный лист

**Микрокредит беру туралы шарт**  
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС \_\_\_\_\_ (Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты) ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

**Договор о предоставлении микрокредита**  
ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», передает \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество Заемщика) деньги, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1 Тарау ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛПТАРЫ  
**1. Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):** \_\_\_\_\_ (\_\_) теңге, микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге, міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) пайыз, микрокредитті пайдалану \_\_\_\_\_ болып табылады, микрокредиттің толық құны: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге.  
**2. Микрокредитті өтеу мерзімі:** \_\_\_\_\_  
**3. Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздармен мөлшері:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) %,

Глава 1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА  
**1. Сумма микрокредита (предмет микрокредита):** \_\_\_\_\_ (\_\_) теңге, **сумма переплаты по микрокредиту:** вознаграждение - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге, неустойка за нарушение обязательства- \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, использование микрокредита является \_\_\_\_\_, **полная стоимость микрокредита:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңге.  
**2. Срок погашения микрокредита:** \_\_\_\_\_

шартты жасасу күніне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері: жылына \_\_\_% (\_\_\_\_\_) пайыз.

4. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы, қолма-қол ақшамен - Қарыз берушінің кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: - «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу.

5. Микрокредитті өтеу әдісі:

(Қарыз алушының таңдауы бойынша):

- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер;

- төлемдердің қосымша әдісі (біржолғы), онда микрокредиттің және сыйақының толық сомасы кіретін микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде бір біржолғы төлеммен жүзеге асырылады.

6. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы: \_\_\_% (\_\_\_) мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының проценті, мерзімі өткен тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 процентінен аспауға тиіс, бірақ соманың он процентінен аспауға тиіс микрокредит беру туралы шарттың қолданылуының әрбір жылы үшін берілген микрокредит.

3. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых: \_\_\_\_\_ (%), размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: \_\_\_% (\_\_\_\_\_) процентов в год.

4. Способ погашения микрокредита: одновременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. Метод погашения микрокредита:

(по выбору Заемщика):

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;

- дополнительный метод платежей (единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

6. Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения: \_\_\_% (\_\_\_) процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

## **7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:**

Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

**8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету:** қарастырылмаған.

**9. Шарт бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз берушімен қабылданатын шаралар:**

- микрокредит және сыйақы сомасының төленуін ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету;
- осы шартта қарастырылған мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;
- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтау кезінде Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыру;
- талап арызбен жүгіну \_\_\_\_\_ сот; *(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген)*
- коллекторлық агенттіктің берешегін сотпен өндіріп алуға және реттеуге берешектерді беру;
- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру. Осы шартқа қол қою Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз алушының орындалмаған міндеттемені жазбаша мойындау арқылы танылады, атап айтқанда, міндеттемені орындаудың мерзімі өткен кезде Қарыз алушы осы шартты жасаса отырып, орындалмаған міндеттемеде кінәсін мойындайды және нотариустың атқарушылық жазбаны шығаруға даусыз тәртіпте келісімін береді.

**Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және**

## **7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, заключенному с физическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

**8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:** не предусмотрено.

**9. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:**

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;
- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;
- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;
- обращение с иском в \_\_\_\_\_ суд; *(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)*
- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;
- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, признает вину в неисполненном обязательстве и дает свое согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в беспорочном порядке.

**Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом,**

**(немесе) шарт шеңберінде кредитормен связанным обязательствами с Кредитором в міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен рамках Договора:**

**өзара іс-қимыл жасау шарттары:**

- телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісіне қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Кредитордың атаулары;

Кредитордың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары;

микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақтың үшінші және төртінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ Кредитордың, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ Кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Кредитора;

места нахождения Кредитора;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами третьим и четвертым настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера,

туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

**10. Шарттың қолданылу мерзімі:** Шарттың қолданылу мерзімі: \_\_\_\_\_, қарыз алушы міндеттемелерді тиісінше орындаған жағдайда, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісінше орындамаған кезде - осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін.

11. Қарыз алушы Кредитордың 3-тармақтың 3-тармағында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. 8-тараудың (бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсменіне жүгінуге міндетті.

12. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

13. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын әрбір пайдаланған күні үшін берілетін микрокредиттің жалпы сомасының (микрокредит сомасы қалдығының) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) пайызы.

Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңгені құрайды.

Микрокредит сомасын Қарыз алушы микрокредит шартында көзделген тәртіппен және мерзімде

характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

**10. Срок действия договора:** \_\_\_\_\_, при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп. 3 п. 3. Главы 8 (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

12. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

13. Размер ставки вознаграждения: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита (остатка суммы микрокредита) за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2. настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

Сумма микрокредита может быть погашена Заявителем/Заемщиком досрочно полностью или частично (на основании заявления Заемщика установленной формы) в порядке и в сроки,

толық немесе ішінара (Заемшының белгіленген нысандағы өтініші негізінде) мерзімінен бұрын өтей алады.

14. Өтініш берушімен/Қарыз алушымен жасалған шартты орындау талаптарын өзгерту немесе Өтініш берушінің/Қарыз алушының микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру кезінде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жинақтап қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақыны есепке жазуға жол берілмейді.

15. Өтініш беруші / Қарыз алушы Офертаны толтырар алдында жалғыз қатысушының 202\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_ шешімімен бекітілген, dengiclick.kz сайтында орналастырылған «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің электронды тәсілмен микрокредиттер беру Ережелерімен (бұдан әрі - электронды тәсілмен микрокредиттер беру Ережелері), жалғыз қатысушының 202\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ №\_\_ шешімімен бекітілген, «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің дербес деректерді өңдеуге қатысты саясаты Қағидамен, dengiclick.kz сайтында орналастырылған Қарыз алушының дербес деректерді өңдеуге Келісімімен таныстырылғандығын және олардың шарттарымен келісетінін растайды. Өтініш беруші / Қарыз алушы кредиттік бюроға ақпаратты ұсынуға, кредиттік бюродан кредиттік есепті беруге, табысты айқындайтын дербес деректер мен мәліметтерді, АӘК есебін және/немесе БӘК есебін ашуға және алуға келісімді қабылдағандығын және қол қойғандығын растайды. Кредиттік бюроны таңдау құқығы Өтініш берушімен / Қарыз алушымен Қарыз берушінің қалауына ұсынылады және Өтініш берушімен / Қарыз алушымен қосымша келісімдеу талап етілмейді.

16. Өтініш беруші/Қарыз алушы Оферта мен микрокредитті ұсыну Шартында көрсетілген барлық мәліметтер толық және дұрыс екендігін растайды. Өтініш беруші/Қарыз алушы саналы, еркін түрде, өз еркімен және өз мүддесі үшін Қарыз берушіге Оферта мен микрокредитті ұсыну Шартында көрсетілген оның дербес деректерін, сондай-ақ, Өтініш беруші/Қарыз алушы Қарыз берушінің сайтында тіркелген кезде (микрокредит беруге өтініш) Қарыз берушіге дербес ұсынатын дербес деректерді өңдеуге өзінің келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты (болған жағдайда); жынысы; туған күні мен орны; жеке куәлік деректері, ЖСН, нақты тұрғылықты/тіркелген мекенжайы; жұмыспен қамтылу түрі; жұмыс берушінің атауы, ай сайынғы

предусмотренные договором о предоставлении микрокредита.

14. При изменении условий исполнения заключенного с Заявителем/Заемщиком договора о предоставлении микрокредита или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита Заявителя/Заемщика, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

15. Заявитель/Заемщик подтверждает, что перед заполнением Оферты он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденными решением единственного участника №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года, размещенными на сайте dengiclick.kz (далее – Правила предоставления микрокредитов электронным способом), Политикой в отношении обработки персональных данных Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденной решением единственного участника №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., с Согласием заемщика на обработку персональных данных, размещенными на сайте dengiclick.kz, и согласен с их условиями. Заявитель/Заемщик подтверждает, что принял и подписал согласия на предоставление информации в кредитное бюро, на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, на раскрытие и получение персональных данных и сведений, определяющих доходы, Отчет АСП и/или Отчет ЕСП. Право выбора кредитного бюро предоставляется Заявителем/Заемщиком на усмотрение Кредитора и дополнительного согласования с Заявителем/Заемщиком не требуется.

16. Заявитель/Заемщик подтверждает, что все сведения, указанные им в Оферте и Договоре о предоставлении микрокредита являются полными и достоверными. Заявитель/Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в Оферте и Договоре о предоставлении микрокредита, а также всех персональных данных, которые Заявитель/Заемщик самостоятельно предоставляет Кредитору при регистрации на Сайте Кредитора (подача Заявления на предоставление микрокредита), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, адрес фактического проживания/регистрации; тип занятости; наименование работодателя; размер ежемесячного

табыс, қосымша табыс көлемі; телефон нөмірі, соның ішінде үй, жұмыс телефон нөмірлері; электрондық пошта, ұсынылған ақпаратты растауға қабілетті тұлғалардың телефон нөмірлері. Өтініш беруші/Қарыз алушы Несие берушінің бағдарламалық жасақтамасы арқылы ресімделетін өзінің фотосуретін, жеке басын куәландыратын құжаттың фотосуретін (беттік жағы) ұсынады.

Өтініш беруші/Қарыз алушы жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Өтініш берушімен/Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға өз келісімін береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен микрокредит беру туралы шарт жасасу, не болмаса Қарыз берушінің Өтініш берушімен/Қарыз алушымен микрокредит беру туралы шартты жасасудан бас тарту мақсаттары үшін, сондай-ақ микрокредит беру шарты бойынша Өтініш беруші/Қарыз алушы міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін Өтініш беруші/Қарыз алушы берген барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

17. Өтініш беруші/Қарыз алушы Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген нөмірге смс-хабарлама, пошталық хат, телеграмма, дыбыстық хабарлама, электрондық пошта бойынша, Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген мекенжайларға хабарлама, сайттағы жеке кабинетке хабарлама және т.б қоса алғанда, кез келген байланыс арналары бойынша Микрокредит беру туралы шартты орындауға/орындамауға байланысты ақпаратты Қарыз берушіден алуға өз келісімін береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы Қарыз берушіден жарнама материалдарын және Қарыз берушінің қызметтері мен нақандары туралы ақпарат алуға өз келісімін береді.

18. Микрокредит беру туралы шарт жасасу, Кредитор мен қарыз алушы арасында микрокредит беру туралы шартқа электрондық тәсілмен

дохода, дополнительного дохода; номер телефона, в т.ч. домашний, рабочий номера телефона; электронная почта, номера телефонов лиц, способных подтвердить представленную информацию. Заявитель/Заемщик предоставляет свою фотографию, фотографию документа, удостоверяющего личность (лицевая сторона), которые оформляются посредством программного обеспечения Кредитора.

Заявитель/Заемщик дает свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заявителем/Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита с целью осуществления лицами, установленными действующим законодательством, действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору о предоставлении микрокредита, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заявитель/Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним Договора о предоставлении микрокредита, либо отказа Кредитора в заключении с Заявителем/Заемщиком Договора о предоставлении микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке задолженности в случае нарушения Заявителем/Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита. Заявитель/Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заявителем/Заемщиком персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

17. Заявитель/Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора информации, связанной с исполнением/неисполнением Договора о предоставлении микрокредита по любым каналам связи, включая: смс-сообщение, на номер телефона, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте, на адреса, указанные в Договоре о предоставлении микрокредита, сообщение в личном кабинете на сайте и т.д. Заявитель/Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора рекламных

өзгерістер мен толықтырулар енгізу ЦОИД материалов и информации об услугах и акциях қызметтерін пайдалану арқылы биометриялық Кредитора.

сәйкестендіруді қолдана отырып немесе клиентті 18. Заключение договора о предоставлении микрокредита, внесение изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита электронным способом между Кредитором и Заемщиком осуществляется с применением биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД или с использованием биометрических данных клиента, полученных при регистрации клиента посредством устройств организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность и электронной цифровой подписи клиента, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.

Дара кәсіпкер ретінде тіркелген Қарыз алушымен кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде, сондай-ақ оған өзгерістер мен толықтырулар енгізу кезінде электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану талап етілмейді.

Офертаға Өтінішкер/қарыз алушы кредитордың сайтында өтініш берушінің/Қарыз алушының жеке кабинетінде «Электрондық тәсілмен микрокредиттер беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 28 қарашадағы № 217 қаулысында көзделген тәртіппен, оның ішінде әріптердің/немесе сандардың/ немесе символдардың (көп факторлы) тіркесімі болып табылатын бірегей кодтың көмегімен қол қояды (аутентификация). Офертаға қол қою үшін өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне эмбебап коды бар смс-хабарлама жіберіледі, не өтініш берушінің/Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау келіп түседі, оның барысында өтініш берушіге эмбебап код айтылады немесе телефон нөміріне бірегей нөмірден қалпына келтіру-қоңырау түседі. Өтініш беруші эмбебап коды бар смс-хабарлама алған кезде не телефон қоңырауында айтылған эмбебап кодты тыңдағаннан кейін не Офертаны, микрокредит беру туралы шартты беру және оған қол қою фактісін растау, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен өзінің сөзсіз келісімін білдіру мақсатында бірегей нөмірден қалпына келтіру-қоңырауды алғаннан кейін алынған Нөмірді көрсетеді/ дауысты эмбебап код, немесе бірегей қалпына келтіру-қоңырау нөмірінің тиісті цифрлары (цифрлардың қажетті саны/олардың реттілігі әрбір нақты жағдайда қосымша айқындалады), Кредитор сайтындағы Жеке кабинетте, сол арқылы Өтінішкер/қарыз алушы Офертаға, микрокредит беру туралы шартқа қол қояды.

Оферта подписывается Заявителем/Заемщиком на сайте Кредитора в личном кабинете Заявителя/Заемщика в порядке предусмотренном Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года № 217 «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов электронным способом», в т.ч. с помощью уникального кода, представляющего собой комбинацию букв/или цифр/ или символов (многофакторная аутентификация). Для подписания Оферты, на номер телефона Заявителя/Заемщика направляется смс-сообщение с универсальным кодом, либо на номер телефона Заявителя/Заемщика поступает звонок, в ходе которого Заявителю озвучивается универсальный код, либо на номер телефона поступает сброс-звонок с уникального номера. Заявитель при получении смс-сообщения с универсальным кодом, либо после прослушивания универсального кода, озвученного в телефонном звонке, либо после получения сброс-звонка с уникального номера, с целью подтверждения факта подачи и подписания Оферты, Договора о предоставлении микрокредита, а также выражения своего безусловного согласия с условиями Договора о предоставлении микрокредита, указывает полученный/озвученный универсальный код, либо соответствующие цифры уникального номера сброс-звонка (необходимое количество цифр/их последовательность дополнительно определяются в каждом конкретном случае), в Личном кабинете на Сайте Кредитора, тем самым Заявитель/Заемщик

## 2 ТАРАУ. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ.

### МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

1. Несие беруші Өтініш беруші/Қарыз алушы Офертаны жіберген күннен кейін 3 (үш) жұмыс

күннен кешіктірмей микрокредит сомасын Өтініш берушінің/Қарыз алушының: \_\_\_\_\_ банктік шотына/төлем картасына аударды. Өтініш беруші/Қарыз алушы өмірді ерікті сақтандыру шартын жасаған жағдайда, Несие беруші Өтініш берушінің/Қарыз алушының банктік шотына/төлем картасына микрокредит сомасының бір бөлігін аударды, сондай-ақ Өтініш берушінің/Қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша микрокредит сомасының бір бөлігін аударды.

Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит сомасын беру сәті, сондай-ақ, Өтініш берушімен/Қарыз алушымен Офертаны акцептеу Қарыз берушінің банктік шотынан микрокредит сомасын алып тастау күні болып табылады. Осы күннен бастап шарт жасалған болып саналады және тараптармен міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрекет етеді. Микрокредит беру туралы шартты жасасуға арналған Офертаны жіберу сәтіне Өтініш берушінің/Қарыз алушының банктік шоты/төлем карточкасы әрекетті болуы тиіс.

2. Қарыз беруші микрокредит еру туралы Шарт пен Офертаны акцептеуге құқылы.

3. Оферта акцептелген жағдайда Өтініш беруші/Қарыз алушы Офертада, микрокредит беру туралы шартында қарастырылған шарттарда микрокредит сомасын \_\_\_\_ жылғы \_\_\_\_ дейінгі мерзімде \_\_ (\_\_\_\_) теңге көлемінде микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

4. Қарыз алушы микрокредиттің нақты сомасын микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен қайтарады (микрокредит беру туралы шарттың 1-тарауының 5-тармағында көрсетілген микрокредитті өтеудің қосымша әдісі).

5. Микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесінің көлемі Микрокредит беру туралы шарттың 1-Тарауының 13-тармағында көрсетілген.

Микрокредитті беру туралы шартпен қарастырылған мерзімде Өтініш берушімен/Қарыз алушымен Өтініш берушіге/Қарыз алушыға қайтаруға жататын микрокредит пен сыйақының (микрокредиттің нақты сомасы) сомасы \_\_ (\_\_\_\_) теңгені құрайды.

6. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық мерзімінен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, сыйақы шарттың талаптарына сәйкес микрокредиттің жалпы сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді толық мерзімінен бұрын орындау күніне есептелген мөлшерде төленуге тиіс; микрокредит сомасы (бұрын ішінара мерзімінен бұрын өтеу жүргізілген жағдайда микрокредит сомасының қалдығы) толық көлемде төленеді. Өтініш беруші / Қарыз алушы

подписывает Оферту, Договор о предоставлении микрокредита.

## ГЛАВА 2 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

1. Кредитор не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня направления Оферты Заявителем/Заемщиком перечисляет сумму микрокредита на банковский счет/платежную карточку Заявителя/Заемщика: \_\_\_\_\_.

В случае заключения Заявителем/Заемщиком договора добровольного страхования жизни, Кредитор перечисляет часть суммы микрокредита на банковский счет/платежную карточку Заявителя/Заемщика, а также по заявлению Заявителя/Заемщика, перечисляет через банки второго уровня часть суммы микрокредита по реквизитам, указанным в заявлении.

Моментом предоставления суммы микрокредита Заявителю/Заемщику, а также акцептом Оферты Кредитором признается дата списания суммы микрокредита с банковского счета Кредитора. С этой даты договор считается заключенным и действует до полного исполнения сторонами обязательств. На момент направления Оферты на заключение договора о предоставлении микрокредита банковский счет/платежная карточка Заявителя/Заемщика должны быть действующими.

2. Кредитор вправе не акцептовать Оферту и Договор о предоставлении микрокредита.

3. В случае акцепта Оферты Заявитель/Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере \_\_ (\_\_\_\_) теңге в срок до \_\_\_\_ года, на условиях, предусмотренных Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

4. Заемщик возвращает фактическую сумму микрокредита единовременным платежом в в конце срока микрокредита (дополнительный метод погашения микрокредита, указанный в п. 5 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита).

5. Размер ставки вознаграждения по микрокредиту, указан в п. 13 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заявителем/Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный Договором о предоставлении микрокредита составляет \_\_ (\_\_\_\_) теңге.

6. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, в соответствии с условиями договора подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита; сумма микрокредита (остаток суммы

микрокредит беру туралы шарт жасалған кезден бастап күнтізбелік бес күн ішінде кредиторға белгіленген нысанда ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш бере отырып, ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүргізе алады.

Кредитордың микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы сомасын (соманың бір бөлігін) және микрокредит сомасының бір бөлігін (ақша жеткілікті болған кезде) төлеу жөніндегі міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын орындауын төлеуге ақша аударуы және кредитордың қарыз алушының міндеттемені ішінара өтеуін жүргізуі микрокредит беру туралы шарттың 1-тарауының 13-тармағына сәйкес Қарыз алушының міндеттемені ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтінішін кредитордың қарауы және бекітуі деп танылады.

Көрсетілген жағдайда ішінара-мерзімінен бұрын өтеу кезінде қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасы (мөлшері) өзгереді, бұл ретте қосылу туралы өтініштің 2-тармағында көзделген микрокредитті өтеу мерзімі (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі) өзгермейді).

7. Қарыз алушы есептелген сыйақыны микрокредитті өтеудің қолданыстағы мерзімі аяқталғанға дейін төлеген жағдайда шарттың қолданылу мерзімі ұлғайтылуы мүмкін (микрокредитті өтеу мерзімі қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда ұзартылуы мүмкін). Көрсетілген жағдайда микрокредитті өтеу мерзімі микрокредит беру туралы шарт жасасу мерзіміне (күндер санына) ұлғайтылады (мәліметтер қарыз алушының жеке кабинетінде орналастырылады).

Тараптардың келісімі бойынша микрокредитті өтеу мерзімін кейіннен ұзарту қарыз алушы абзацта көрсетілген талаптарды сақтаған жағдайда мүмкін болады. Шарттың осы тармағының 1.

8. Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

микрокредита в случае проведения ранее частично досрочного погашения) оплачивается в полном объеме.

Заявитель/Заемщик может произвести частично досрочное погашение в течение пяти календарных дней с момента заключения Договора о предоставлении микрокредита, предоставив Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы.

Зачисление Кредитором денег в оплату частично-досрочного исполнения обязательства по оплате суммы (части суммы) начисленного вознаграждения за пользование микрокредитом и части суммы микрокредита (при достаточности денег) и проведение Кредитором частично погашения обязательства Заемщиком признается рассмотрением и утверждением Кредитором заявления Заемщика о частично-досрочном погашении обязательства согласно п. 13 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

В указанном случае при частично-досрочном погашении изменяется сумма (размер) денежных обязательств Заемщика, при этом срок погашения микрокредита, предусмотренный п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) не изменяется).

7. Срок действия договора может быть увеличен (срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях) при условии оплаты Заемщиком до истечения действующего срока погашения микрокредита начисленного вознаграждения. В указанном случае срок погашения микрокредита увеличивается на срок (количество дней) заключения договора о предоставлении микрокредита (сведения размещаются в личном кабинете Заемщика).

Последующие пролонгации срока погашения микрокредита по соглашению сторон возможны при соблюдении Заемщиком требований, указанных в абз. 1 настоящего пункта договора.

8. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

### 3 ТАРАУ ӨТІНІШ БЕРУШІНІҢ/ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

#### 1. Қарыз алушы құқылы:

1.1. Электрондық тәсілмен Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

1.2. микрокредитті алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат алуға;

1.3. микрокредит беру туралы шартты жасасудан бас тартуға;

1.4. Алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартпен белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

1.5. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға.

1.6. шарт бойынша берілген микрокредит сомасын Кредиторға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға міндетті.

1.7 егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу.

Қарыз алушы демалыс не болмаса мереке күндері үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтей алады.

1.8. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша кредиторға баруға және (немесе) кредитордың электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсынуға құқылы [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) өтініш, сондай-ақ кредиторға сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыру мүмкіндігін беретін ақпараттандыру объектілері арқылы, «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген (бұдан әрі - «ақпараттандыру объектілері») не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлары (фактілері) туралы, оның ішінде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы мәліметтерді қамтитын өтініш:

сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

### ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ/ЗАЕМЩИКА

#### 1. Заявитель/Заемщик имеет право:

1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

1.2. получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

1.3. отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.

1.4. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

1.5. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

1.6. досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору.

1.7. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо в праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», через личный кабинет Заемщика.

1.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить в письменной форме на электронную почту Кредитора [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz), а также через объекты информатизации, представляющие Кредитору возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации») либо способом предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;  
берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;  
микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;  
мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы жүзеге асырылады.

1.9. Кредитордың Микрокредит беру туралы шарттың 8-тарауының 3-тармағының 3-тармақшасында көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде (бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе Шарттың 8-тарауының 6-тармағының 3-тармақшасында көзделген мерзімде шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна береді.

1.10. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Кредиторға жазбаша жүгінуге құқылы.

1.11. Кредитор жақсартатын шарттарды қолданған және осы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар еткен жағдайда, қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кредитор қолданған жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы. Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы кредитордың бөлімшесіне кредитор қолданған жақсарту шарттарынан бас тарту туралы жазбаша өтінішті көзделген мерзімде ұсынады.

1.12. Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Офертамен және микрокредит беру туралы шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

2. Қарыз алушы міндетті:

2.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және микрокредит беру туралы шартпен белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге.

2.2. Офертамен, микрокредит беру туралы шартпен, Электрондық тәсілмен микрокредитті беру Қағидаларымен сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынауға, сондай-ақ, микрокредитті беруге және оған қол қоюға Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынауға.

2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;  
отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;  
изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;  
изменением срока микрокредита;  
прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

1.9. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп. 3 п. 3 Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный абз. 6 п. 3 Главы 8 Договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

1.10. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

1.11. В случае применения Кредитором улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных Кредитором улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Кредитора в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Кредитором улучшающих условий.

1.12. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан, Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

2. Заявитель/Заемщик обязан:

2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Офертой, Договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов электронным способом, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шарттың 6 тарауы, 2 тармағымен қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге.

2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылылық, жеделділік, қайтарымдылық.

2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, микрокредит беру туралы шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

2.6. Электрондық тәсілмен микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

2.7. Өтініш берушінің/Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Өтініш берушінің/Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Өтініш берушіге/Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Өтініш беруші/Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

2.9. Өтініш беруші /Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Өтініш беруші /Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша

2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном п. 2 Главы 6 Договором о предоставлении микрокредита.

2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия Договора о предоставлении микрокредита.

2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом и законами Республики Казахстан.

2.7. при изменении сведений Заявителя/Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заявителем/Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении микрокредита, Заявитель/Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

2.8. Заявитель/Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заявителя/Заемщика от исполнения Договора о предоставлении микрокредита. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

2.9. Заявитель/Заемщик, заключая Договор о предоставлении микрокредита гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заявитель/Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение

міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

#### 4 ТАРАУ ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1. Қарыз беруші құқылы:

1.1. Микрокредит беру туралы шарттың 10-Тарауының 1-тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Өтініш берушінің/Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге.

1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша Электрондық тәсілмен микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

1.4. Өтініш берушінің/Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

1.5. Өтініш беруші /Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Өтініш беруші/Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Кредитор өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбы мөлшерін төмендету және (немесе) оның ішінде сыйақы, микрокредит

касательно условий договора. Заявитель/Заемщик подтверждает, что условия Договора о предоставлении микрокредита в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заявитель/Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями Договора о предоставлении микрокредита и принимает его условия. Заявитель/Заемщик также подтверждает, что Договор о предоставлении микрокредита заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях.

Заявитель/Заемщик гарантирует, что на момент подписания Договора о предоставлении микрокредита он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Офертой, Договором о предоставлении микрокредита.

#### ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

1. Кредитор вправе:

1.1. без согласия Заявителя/Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с пунктом 1 Главы 10 Договора о предоставлении микрокредита.

1.2. запрашивать у Заявителя/Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения Договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов электронным способом.

1.3. по заявлению Заявителя/Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

1.4. в случае смерти Заявителя/Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заявителя/Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения



орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен, сондай-ақ Өтініш берушінің/Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазаша хабардар етуге.

2.3. Өтініш берушінің/Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, сондай-ақ, Өтініш берушінің/Қарыз алушының <https://dengiclick.kz/> интернет-ресурсында Электрондық тәсілмен микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға; Микрокредитті электрондық нұсқада ұсынғанға дейін Қарыз берушіні Электрондық тәсілмен микрокредит беру Қағидаларымен таныстыруға;

2.4. Өтініш берушіге/Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

2.5. Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде алынған қызметтерге қатысты даулар туындаған жағдайда Қарыз алушыға жазбаша жауап беруге.

2.6. өтініш берушіні/қарыз алушыны оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар ету.

2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтерді қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға.

2.9. кредитордың үшінші тұлғаға шарт (талап ету құқығын басқаға беру шарты) бойынша құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде өтініш берушіні/қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету: басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету ақпараттандыру; микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен

Заявителем/Заемщиком Оферты, Договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном договором, Правилами предоставления микрокредита электронным способом и зачислением денег на банковский счет Кредитора.

2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заявителя/Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заявителя/Заемщика либо путем письменного уведомления Заявителя/Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов электронным способом в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком: на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>. До предоставления микрокредита электронным способом ознакомить Заявителя/Заемщика с Правилами предоставления микрокредита электронным способом.

2.4. предоставлять Заявителю/Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

2.5. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.

2.6. проинформировать Заявителя/Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

2.9. уведомить Заявителя/Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования): до заключения договора уступки уведомить заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче)

бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысуы туралы (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері микрокредит беру туралы шартқа не шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) сенімгерлік басқаруға берген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.

2.10. Өтініш берушіні/қарыз алушыны осы тармақтың 6-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

Өтініш берушінің/Қарыз алушының шарт бойынша Кредиторға 8-тараудың 2-тармағында көзделген өтінішпен жүгіну құқығы;

Өтініш берушінің/Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар ету.

Микроқаржы ұйымы қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы  
Хабарлама, егер ол Өтініш берушіге/Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе хабарлама орналастырылған Қарыз беруші сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации;

о переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

2.10. Уведомить Заявителя/Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заявителя/Заемщика по договору обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренным п. 2 Главы 8;

последствиях невыполнения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по договору.

Микрофинансовая организация вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления заемщика.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заявителю/Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заявителя/Заемщика с указанием ссылки на вход в

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен; және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

2.11. қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыру және өтініш берушіге/Қарыз алушыға жазбаша нысанда не 2.10-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілмен хабарлау. Микрокредит беру туралы шарттың 4-тарауы, мынадай шешімдердің бірі туралы:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

- Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

- мұндай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

2.12. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берешек берілген күні Өтініш берушіні/Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті.

2.13. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартылған шарттарды қолдаған жағдайда Өтініш берушіні/Қарыз алушыны шарттың талаптары өзгергендігі туралы хабардар етуге.

2.14. Өтініш берушінің/Қарыз алушының сұрау салуы бойынша Қарыз берушінің электрондық поштасына Өтініш берушінің/Қарыз алушының тиісті сұранысын алған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде Өтініш берушінің/Қарыз алушының электрондық поштасына растауды жіберу арқылы Электрондық тәсілмен микрокредит беруді растайтын электрондық құжаттарды жіберін және (немесе) алу туралы растауды ұсынуға.

2.15. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіпшен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын. Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы, сондай-ақ олардың жұмыстан шығарылуы, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтер алмасу Қазақстан

Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в Договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

2.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия договора и сообщить Заявителю/Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным абзацем 6 п. 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, об одном из следующих решений:

- о согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- о встречном предложении по изменению условий договора;

- об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

2.12. уведомить Заявителя/Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

2.13. уведомить Заявителя/Заемщика об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

2.14. по запросу Заявителя/Заемщика предоставить ему подтверждение об отправке и (или) получении электронных документов, подтверждающих предоставление микрокредита электронным способом путем отправления подтверждения на электронную почту Заявителя/Заемщика в течение 15 календарных дней со дня получения соответствующего запроса Заявителя/Заемщика на электронную почту Кредитора.

2.15. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней

Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен микроқаржы ұйымдарының ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады. Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

2.16. «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 7-бабы 2-тармағында, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

#### 5 ТАРАУ ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

1. Қарыз беруші құқылы емес:

1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту.

1.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және қарыз алушыдан (өтініш берушіден) алуға.

1.3. банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру.

Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою.

1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету.

1.5. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға.

1.6. негізгі борыштың сомасы толығымен жүзеге асырылатын шартты қоспағанда, кәсіпкерлік

после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и микрофинансовых организаций в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.16. соблюдать иные требования, установленные п. 2 ст. 7 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», законодательством Республики Казахстан.

#### ГЛАВА 5 ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

1. Кредитор не вправе:

1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

1.2. устанавливать и взимать с Заявителя/Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

1.3. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации.

1.4. требовать от Заявителя/Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Өтінішкер/Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге тіркеуге жататын мүлікті кепілмен және (немесе) оны жасасу күніне ақша кепілімен қамтамасыз етілді.

1.7. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен тенгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру.

1.8. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге.

1.9. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес Кредитор-ның үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға"және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.

1.10. «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы"Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес Кредитор-ның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы.

1.11. жеке тұлғамен оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарт талаптарының сақталуын немесе жетілдірілуін қамтамасыз етпейтін шарттар бойынша жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұзарту.

## 6 ТАРАУ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

1.5. взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

1.6. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заявителя/Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения.

1.7. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

1.8. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

1.9. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

1.10. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Кредитора в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

1.11. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита

## ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

2. Өтініш берушінің/Заемшының шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндетін бұзғаны үшін Қарыз алушы Кредиторға шартта белгіленген, мерзімі өткен сомасынан есептелген өсімпұлды төлеуге міндетті. кешіктірілген әрбір күн үшін төлем.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс, мерзімі өткен тоқсан күн өткен соң мерзімі өткен мерзім сомасының 0,03 пайызынан аспауға тиіс мерзімі өткен әрбір күн үшін төлемді, бірақ микрокредит беру туралы шарттың қолданылу әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын соманы төлейді.

3. Егер Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтаруды, сыйақыны төлеуді кешіктірсе, немесе микрокредит беру туралы Шартта көрсетілген мерзімде берешекті толық өтеу үшін жеткіліксіз соманы аударса, Қарыз беруші Қарыз алушының міндеттемелерін орындамау/тиісті орындамау туралы жағымсыз ақпаратты Кредиттік бюроға ұсынады.

4. Өтініш берушінің/Қарыз алушының қайтыс болған жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

5. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

#### 7 ТАРАУ МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

1. Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанының 2-тарауының 6-тармағында көзделген мерзімде микрокредит сомасын ішінара мерзімінен бұрын өтеген және өтініш беруші/Қарыз алушы ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш берген кезде Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің өзгертілген сомасы (мөлшері) туралы мәліметтер міндеттемелерді одан әрі орындау үшін Қарыз алушының жеке кабинетінде орналастырылады.

2. Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін ұлғайтуға болады.

Қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жөніндегі шартқа өзгерістер енгізуді тараптар микрокредит

1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором о предоставлении микрокредита.

2. За нарушение Заявителем/Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере, указанном в договоре, начисляемой от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

Размер неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

3. Если Заявитель/Заемщик допускает просрочку возврата суммы микрокредита, уплаты вознаграждения либо перечисляет сумму, недостаточную для полного погашения задолженности в срок, указанный в Договоре о предоставлении микрокредита, Кредитор предоставляет в Кредитное бюро, имеющуюся негативную информацию о неисполнении/ненадлежащем исполнении обязательств Заявителем/Заемщиком.

4. В случае смерти Заявителя/Заемщика обязательства по Договору о предоставлении микрокредита переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

#### ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

1. При частично досрочном погашении Заявителем/Заемщиком суммы микрокредита в срок, предусмотренный п. 6 Главы 2 Стандартной формы договора о предоставлении микрокредита, и предоставлении Заявителем/Заемщиком заявления о частично-досрочном погашении, сведения об измененной сумме (размере) денежных обязательств (Заемщика) размещаются в личном кабинете Заемщика для дальнейшего исполнения обязательств.

беру туралы шарттың 2-тарауының 7-тармағына сәйкес жүргізеді.

Кредитордың микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін де, шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де, оның ішінде Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындағаннан кейін де шарттың қолданылу мерзімін жақсарту шарттарында біржақты тәртіппен ұлғайту жөніндегі шартқа өзгерістер енгізуді тараптар микрокредит беру туралы шарттың 7-тарауының 3-тармағына сәйкес жүргізеді.

3. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауызша нЗаявителем/емесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Кредитор қарыз алушыға Шартта көрсетілген телефон нөміріне смс-хабарлама және/немесе Шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама және/немесе хабарлама жіберу арқылы микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақының, тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендету туралы өтініш берушіні/қарыз алушыны хабардар етуге құқылы оның ішінде push-хабарламалар) қарыз алушының жеке кабинетіне Қарыз берушінің Қарыз алушыға есептелген сыйақы мөлшерінің, осы тармақтың 2 абзацында көрсетілген тәсілдермен микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының төмендеуі туралы хабарлауы Тараптардың микрокредит беру туралы Шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдауымен, микрокредит беру туралы Шартқа өзгерістер енгізуімен, тараптардың микрокредит беру туралы Шартқа қосымша келісімге қол қоюымен танылады.

4. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың 4 тарауы, 2.2 тармағымен сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Өтініш

2. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на действующих или улучшающих условиях производится сторонами в соответствии с п. 7 Главы 2 Договора о предоставлении микрокредита.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях в одностороннем порядке Кредитором, как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, в том числе после исполнения Заемщиком обязательств по договору, производится сторонами в соответствии с п. 3 Главы 7 Договора о предоставлении микрокредита.

3. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по Договору о предоставлении микрокредита снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заявителя/Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заявителя/Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомление на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или уведомления (в т.ч. push-уведомления) в личный кабинет Заемщика.

Уведомление Кредитором Заемщика о снижении начисленного размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения способами, указанными в абзаце 2 настоящего пункта, признается Сторонами безусловным принятием указанных условий Договора о предоставлении микрокредита, внесением изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, подписанием сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита.

4. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 2.2. Главы 4 Договора о

берушіні/Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Өтініш берушімен/Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

5. Өтініш берушінің/Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және микрокредит беру туралы шарттың 3 тарауы, 2.7. тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Өтініш берушінің/Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушіні тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

6. Кредитор Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге құқылы, оның ішінде хабарламаларды, хабарламаларды, хабарламаларды орналастыру, егер олар Қарыз алушыға келесі жолдардың бірімен жіберілсе:

шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

және/немесе шағын несие шартында көрсетілген телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу;

және/немесе Несие берушінің веб-сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде Қарыз берушінің веб-сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе микрокредит шартында көрсетілген телефон нөміріне хабарлама орналастырылған Кредитордың веб-сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, SMS хабарлама жіберу;

және/немесе шағын несие шартында көрсетілген телефон нөміріне телефон қоңырауындағы дауыстық хабарлама;

және/немесе WhatsApp, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;

жеткізудің жазылуын қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану.

## 8 ТАРАУ БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ

предоставлении микрокредита письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита.

5. При изменении сведений Заявителя/Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 2.7. Главы 3 Договора о предоставлении микрокредита Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита.

6. Кредитор вправе уведомить Заявителя/Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заявителю/Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заявителя/Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

## ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Кредитор өтініш берушіні/қарыз алушыны 2.10-тармақтың 6-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен хабардар етуге міндетті. Микрокредит беру туралы Шарттың 4-тарауы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша МҚҰ-ға 8-тараудың 2-тармағында көзделген өтінішпен жүгіну құқығы;

3) Өтініш берушінің/Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

Өтініш берушінің/Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша кредиторға баруға және (немесе) кредитордың электрондық поштасына ұсынуға құқылы [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) өтініш, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, себептері туралы мәліметтерді қамтитын өтініш микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу туындағанда, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша

## ГЛАВА 8 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан уведомить Заявителя/Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 пункта 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в МФО с заявлением, предусмотренном п. 2 Главы 8;

3) последствиях невыполнения Заявителем/Заемщиком своих обязательств по Договору о предоставлении микрокредита.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заявителя/Заемщика.

2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора [helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) заявление, а также через объекты информатизации, либо способом предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

б) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына Қарыз берушіге кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы жазбаша өтініш ұсыну.

3. Кредитор қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 2.10-тармақтың 5-абзацында көзделген тәсілдердің бірімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды. Микрокредит беру туралы шарттың 4-тарауы өтініш берушіге/Қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;

2) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;

3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде кредитордың микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

Кредитор мен қарыз алушы арасында осы тармақтың бірінші бөлігінің 2) тармақшасында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

4. Өтініш беруші/Қарыз алушы Кредитордың 3-тармақта көзделген шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде. Микрокредит беру туралы шарттың 8-тарауы немесе Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде Кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

Микроқаржы омбудсманы Өтініш берушінің/Қарыз алушының өтінішін оның Кредиторға жүгінгеніне және Кредитормен Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы

3. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо одним из способов, предусмотренных абзацем 5 пункта 2.10. Главы 4 Договора о предоставлении микрокредита, сообщает Заявителю/Заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита ;

3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

В период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

4. Заявитель/Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного п. 3. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заявителя/Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заявителя/Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 1. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заявителем/Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав,

шешімге қол жеткізбегеніне дәлелдер ұсынған кезде қарайды.

5. Микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8-Тарауының 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Өтініш беруші/Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

1) Өтініш беруші/Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге микрокредит беру туралы шартта қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде коллекторлық агенттікті тартуға МҚҰ құқығы болған кезде жол беріледі;

МҚҰ берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) осы микрокредит беру туралы шартта және қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін: - күнтізбелік тоқсан күннен астам.

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушыға қатысты "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен

предусмотренных п. 2. Главы 8 Договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заявителем/Заемщиком и Кредитором по изменению условий Договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заявителя/Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права МФО на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

МФО в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики

жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы - дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге құқылы.

6. Мұндай қызметтерді кредиторға коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, кредиторға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

7. Кредитордың берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

8. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

#### 9 ТАРАУ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар микрокредит беру туралы шарттың 1-тарауының 9-тармағында айқындалған соттылыққа сәйкес шешілуге жатады.

*(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген)*

2. Микрокредитті беру туралы шартты тиісті орындау бойынша Өтініш берушіге/Қарыз алушыға Қарыз берушінің табалы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

#### 10 ТАРАУ ӨЗГЕ ШАРТТАР

1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан

Қазақстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

5) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6. Кредитору запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Кредитору коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

7. Не допускается заключение Кредитором договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

8. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе: обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

#### ГЛАВА 9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в соответствии с подсудностью, определенной в п. 9 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита.

*(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)*

2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заявителю/Заемщику по ненадлежащему исполнению Договора о предоставлении микрокредита составляет пять лет.

#### ГЛАВА 10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании

Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритизация туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға; қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады, өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы - жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарға (талаптарға) қатысты, егер берілген микрокредиттер бойынша басқаға беру күніне Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда, қарыз алушы-заңды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт.

Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады.

2. Қарыз беруші Өтініш берушінің/Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Өтініш берушіге/Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға ету шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

3.1. басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы;

3.2. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) ауысуы туралы, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді

и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях; иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам, за исключением случаев, когда данные права (требования) являются предметом сделки секьюритизации.

3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

3.1. до заключения договора уступки уведомить Заемщика - физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации;

3.2. уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о

жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге (атауы, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы;

3.3. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаға не сервистік компанияға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда) мынадай құжаттар берілісін:

микрокредит беру туралы шарт;  
кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);  
құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;  
өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу (бар болса);  
қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;  
өтініш берушімен/Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;  
талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Кредитор микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға ондағы барлық құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

Қарыз алушыға құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Кредитор осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелерін беруге, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген

предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

3.3. передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

договор о предоставлении микрокредита;  
договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);  
расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);  
претензионную переписку с Заемщиком (при наличии);  
копию документа, удостоверяющего личность заемщика;  
документы, подтверждающие погашение Заявителем/Заемщиком задолженности;  
иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально

жағдайда Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері сервистік компанияға беріледі.

3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Өтініш берушінің/Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Өтініш берушіден/Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

4. Өтініш беруші/Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Өтініш берушінің/Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Өтініш берушінің/Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

5. Өтініш беруші/Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Өтініш берушінің/Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Өтініш беруші/Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Өтініш берушінің/Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

6. Өтініш беруші /Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Өтініш беруші /Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, микрокредит беру туралы шарттың 10-Тарауының 1, 2-тармақтарымен сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Өтініш беруші /Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен

засвидетельствованные копии указанных документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заявителя/Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по Договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заявителя/Заемщика.

4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заявителем/Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заявителя/Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заявителем/Заемщиком в рамках Договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заявителя/Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заявителем/Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору о предоставлении микрокредита без согласия Заявителя/Заемщика.

6. Заемщик подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заявитель/Заемщик, подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в

сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының нөмірі (болған жағдайда); электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Өтініш берушімен/Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Өтініш беруші /Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Өтініш беруші /Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

7. Өтініш беруші/Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Өтініш берушіге/Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар арқылы немесе жеке кабинеттегі хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

8. Өтініш беруші/Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Өтініш беруші/Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен

соответствии с пп. 1, 2 Главы 10 Договора о предоставлении микрокредита уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заявитель/Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заявителем/Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заявитель/Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заявитель/Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заявителем/Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

7. Заявитель/Заемщик подписанием Договора о предоставлении микрокредита дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заявителю/Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением Договора о предоставлении микрокредита, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону,

танымалдығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Өтініш беруші/Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шартпен, электрондық тәсілмен микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Өтініш беруші/Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Өтініш беруші/Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

9. Микрокредит беру туралы шарт микрокредит беру туралы шарттың 1-Тарауының 22-тармағымен, Электрондық тәсілмен микрокредит беру Қағидаларымен қарастырылған тәртіпте, мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар микрокредитті беру туралы шарттың 7 тарауымен қарастырылған нысанда жасалады.

#### 11 ТАРАУ ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ

##### МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

##### Қарыз беруші/ Кредитор

«Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»

Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй.

БСН 150840012933

Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134.

факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений, посредством сообщений в личном кабинете на сайте или иных средств связи.

8. Заявитель/Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания Договора о предоставлении микрокредита. Заявитель/Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита, все положения Договора о предоставлении микрокредита ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заявитель/Заемщик подтверждает, что условия Договора о предоставлении микрокредита, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заявитель/Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями Договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредита электронным способом и принимает их условия. Заявитель/Заемщик также подтверждает, что Договор о предоставлении микрокредита заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заявитель/Заемщик гарантирует, что на момент подписания Договора о предоставлении микрокредита он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

9. Договор о предоставлении микрокредита подписан в порядке, предусмотренном п. 18 Главы 1 Договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредита электронным способом в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Договор вступает в силу с момента подписания договора путем акцепта Оферты Кредитором и списания суммы микрокредита с банковского счета Кредитора, и считается прекращенным с момента исполнения Заявителем/Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Договора о предоставлении микрокредита.

#### ГЛАВА 11 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Қарыз алушы/ Заемщик

БИН 150840012933

Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ

филиалындағы

ЖСК KZ38914092203KZ000NU,

БСК BRKEKZKA

ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «

Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA

Тел. 8 (700) 700 77 07

E-mail: [info@dengiclick.kz](mailto:info@dengiclick.kz)

[helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) (для урегулирования задолженности)

[helpdesk@dengigroup.kz](mailto:helpdesk@dengigroup.kz) (берешекті реттеу үшін)

жеке куәлігі/удостоверение личности

берілген күні / выдано:

берілген күні/ дата выдачи:

ЖСН/ИИН

Тіркеу мекенжайы:

Тұрғылықты мекенжайы:

Адрес регистрации:

Адрес проживания:

Үй тел.:

Ұялы тел.:

Заемщик: \_\_\_\_\_

Генеральный директор

Пузенко Н.С. \_\_\_\_\_

Осы арқылы [dengiclick.kz](http://dengiclick.kz) сайтында орналастырылған жалғыз қатысушының 202\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_ шешімімен бекітілген «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің электрондық тәсілмен микрокредиттерді беру Қағидаларымен таныстырылғандығымды және келісетіндігімді растаймын.

Осы арқылы, микрокредит беру туралы шартты жасасқанға дейін микрокредит алумен байланысты құқықтар мен міндеттер туралы хабардар етілгендігімді растаймын.

Настоящим подтверждаю, что с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденных решением единственного участника №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года, размещенными на сайте [dengiclick.kz](http://dengiclick.kz), ознакомлен и согласен.

Настоящим подтверждаю, что до заключения Договора о предоставлении микрокредита проинформирован о правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.