

## № \_\_\_\_\_ Микрокредит беру туралы шарттың негізгі беті

### Қосылу туралы өтініш

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ жыл «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС \_\_\_\_\_ (Қарыз алушының **жесі, аты, әкесінің аты**) ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

1. **Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, **микрокредит бойынша артық төлем сомасы:** сыйақы - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін мерзімі өткен төлем сомасының \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) пайыз мөлшерінде, микрокредитті пайдалану **мақсатсыз болып табылады, микрокредиттің толық құны:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге.

2. **Микрокредитті өтеу мерзімі:** осы шартқа №1 Қосымшада көрсетілген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

3. **Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайыздармен мөлшері:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) %, шартты жасасу күніне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері: жылына \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) пайыз.

4. **Микрокредитті өтеу тәсілі:** біржолғы, қолма-қол ақшамен - «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу.

5. **Микрокредитті өтеу әдісі:**  
(Қарыз алушының таңдауы бойынша):

- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер;
- төлемдердің қосымша әдісі (біржолғы), онда микрокредиттің және сыйақының толық сомасы кіретін микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде бір біржолғы төлеммен жүзеге асырылады.

6. **Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы:** мерзімін өткізіп алған әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) пайызы. Микрокредит шарты бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері кешіктірілген тоқсан күн ішінде әрбір кешіктірілген күн үшін

## Титульный лист договора о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_

### Заявление о присоединении

г. \_\_\_\_\_ ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», передает (Фамилия, имя, отчество Заемщика) деньги, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1. **Сумма микрокредита (предмет микрокредита):** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, **сумма переплаты по микрокредиту:** вознаграждение - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения: \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, использование микрокредита является **не целевым, полная стоимость микрокредита:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге.

2. **Срок погашения микрокредита:** определен Графиком погашения микрокредита, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору и являющимся его неотъемлемой частью.

3. **Размер ставки вознаграждения в процентах годовых:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) %, **размер годовой эффективной ставки вознаграждения** (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) процентов в год.

4. **Способ погашения микрокредита:** единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. **Метод погашения микрокредита:**  
(по выбору Заемщика):

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;
- дополнительный метод платежей (единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

6. **Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения:** \_\_\_\_\_% (\_\_\_\_) процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5

мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан процента от суммы просроченного платежа за  
аспауы керек. каждый день просрочки.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

## **7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:**

Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

**8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету:** қарастырылмаған.

**9. Шарт бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз берушімен қабылданатын шаралар:**

- микрокредит сомасының және сыйақының төленуін ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету;
- осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтау кезінде Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыру;

- талап арызбен жүгіну \_\_\_\_\_ сот;

*(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген)*

- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті коллекторлық агенттігіне реттеуге беру;

- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру. Осы шартқа қол қою Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз алушының орындалмаған міндеттемені жазбаша мойындау арқылы танылады, атап айтқанда, міндеттемені орындаудың мерзімі өткен кезде Қарыз алушы осы шартты жасаса отырып, орындалмаған міндеттемеде кінәсін мойындайды және нотариустың атқарушылық жазбаны шығаруға даусыз тәртіпте келісімін береді.

**10. Шарттың қолданылу мерзімі:** Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындаған жағдайда, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындамаған кезінде

## **7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:**

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, заключенному с физическим лицом в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

**8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:** не предусмотрено.

**9. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:**

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;

- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обращение с иском в \_\_\_\_\_ суд;

*(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)*

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, признает вину в неисполненном обязательстве и дает свое согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в бесспорном порядке.

**10. Срок действия договора:** установлен Графиком погашения микрокредита при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при ненадлежащем исполнении Заемщиком

– осы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін.

11. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде (бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.

12. Осы өтініш арқылы Қарыз алушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарттарында микрокредит беру туралы шарт жасайды, оның талаптарын Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында белгіледі және Қарыз алушы ұсынылған шартқа қосылу арқылы толығымен және шартсыз қабылдады.

13. Ұйым шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың қарыз алушымен шарт шеңберіндегі Қарыз беруші мен Қарыз алушының қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулердің қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

14. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын әрбір пайдаланған күні үшін берілетін микрокредиттің жалпы сомасының (микрокредит сомасы қалдығының) \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) пайызы.

Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) теңгені құрайды.

Микрокредит сомасын қарыз алушы мерзімінен бұрын толық немесе ішінара (қарыз алушының белгіленген нысандағы өтініші негізінде) микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде өтей алады.

15. Қарыз алушы қосылу туралы Өтініш шарттары «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ ж. № \_\_ шешімімен (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) бекітілген, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған, микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында белгіленген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатынын растайды. Микрокредит беру

обязательств - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

12. Настоящим заявлением Заемщик заключает договор о предоставлении микрокредита на условиях присоединения в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены Кредитором в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, и приняты Заемщиком путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно.

13. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

14. Размер ставки вознаграждения: \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита (остатка суммы микрокредита) за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита.

Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2. настоящего договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге.

Сумма микрокредита может быть погашена Заемщиком досрочно полностью или частично (на основании заявления Заемщика установленной формы) в порядке и в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита.

15. Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, утверждённой решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., (далее – Стандартная форма договора), размещенной на государственном и русском языках

туралы шарт 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес Шарттың стандартты нысанына қосылу талаптарында жасалады.

16. Осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне), Шарттың стандартты нысанына қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын оқығанын, түсінгенін және толық көлемде қабылдағанын, шартқа қандай да бір ескертулерсіз мен қарсылықтарыз қол қойғанын растайды. Осы қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

17. Қарыз алушы Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған, сондай-ақ, Қарыз берушінің бөлімшесінде қағаз тасымалдағышта басылып шығарылған түрінде «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ ж. № \_\_ шешімімен бекітілген «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттерді беру Қағидаларымен (бұдан әрі – Қағидалар) танысқанын және олардың талаптарымен келісетінін растайды.

18. Тараптардың осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне) қол қоюы тараптардың жалпы микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына қол қоюы болып табылады және мәміленің жазбаша нысаны болып танылады. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартты оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушыны әдетте микрокредит беру туралы шарттар бойынша ұсынылатын құқықтардан айырмайды, міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушінің жауапкершілігін жоймайды және шектемейді, Қарыз алушы үшін онда анық қиындық келтіретін, шарттың талаптарын белгілеуге қатысатын мүмкіндігі болып тұрғанда өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып қабылдамай-ақ қоятын талаптары жоқ.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан	№ _____ берілді _____ ЖШН _____

на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях присоединения к Стандартной форме договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года.

16. Подписывая настоящее Заявление о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита), Стандартную форму договора Заемщик подтверждает, что прочитал (-а), понял (-а), принял (-а) условия договора о предоставлении микрокредита в полном объеме, подписал (-а) договор без каких-либо замечаний и возражений. Настоящее Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

17. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утверждёнными решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года, (далее – Правила), размещенными на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>, а также в распечатанном виде на бумажном носителе в отделении Кредитора, и согласен с их условиями.

18. Подписание сторонами настоящего Заявления о присоединении (части договора о предоставлении микрокредита) является подписанием сторонами договора о предоставлении микрокредита в целом, в том числе Стандартной формы договора, и признается письменной формой сделки. Договор о предоставлении микрокредита прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не исключает или не ограничивает ответственность Кредитора за нарушение обязательств, не содержит других явно обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью	

Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. БСН 150840012933	
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA	Тіркеу мекенжайы: Тұрғылықты мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: <a href="mailto:info@dengiclick.kz">info@dengiclick.kz</a> , <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (берешекті реттеу үшін) Сайт: <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер: _____ М.О.	Қарыз алушы :_____

«Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. БИН 150840012933	Удостоверение личности № ____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес регистрации: Адрес проживания:
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: <a href="mailto:info@dengiclick.kz">info@dengiclick.kz</a> <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (для урегулирования задолженности) Сайт <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер: _____ М.П.	Заемщик: _____ _____

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы) микрокредит беру туралы шартқа

\_\_\_\_\_ (күні, айы, жылы) **Микрокредитті өтеу кестесі****График погашения микрокредита от** \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең ішіндегі төлемдер/Платежи за период		Негізгі борыш (берешек) қалдығы/Остаток основного долга (задолженности)	
	Төлем сомасы /Сумма платежа	оның ішінде/в том числе		
			Сыйақы/Вознагр аждение	Негізгі борыш /Основной долг
1	2	3	4	5
Барлығы / Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (Заңның 4-бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша – сыйақы мәні)/Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона - значение вознаграждения):				_____ пайыз / процентов
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита				_____ (аннуитеттік, сараланған немесе микроқаржы ұйымының ішкі ережелеріне сәйкес басқа әдіс) / _____ (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)

Қарыз беруші/ Кредитор	Қарыз алушы/ Заемщик
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. БСН 150840012933 Юридический адрес: 150000, Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. БИН 150840012933	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ _____ берілді ЖСН _____ Удостоверение личности № выдано: дата выдачи: _____ ИИН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы	Тіркеу мекенжайы: Тұрғылықты мекенжайы:

<p>ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA</p>	<p>Адрес регистрации: Адрес проживания:</p>
<p>«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала</p>	
<p>Тел. 8 (700) 700 77 07 E-mail: <a href="mailto:info@dengiclick.kz">info@dengiclick.kz</a>, <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (берешекті реттеу үшін)/(для урегулирования задолженности) Сайт: <a href="https://dengiclick.kz/">https:// dengiclick.kz/</a></p>	<p>Үй тел.: Ұялы тел.: Тел. дом.: Тел. моб.:</p>
<p>Менеджер _____ М.О.</p>	<p>Қарыз алушы/ Заемщик _____</p>



**Микрокредиттік шарттың стандартты нысаны  
«Классикалық» микрокредиттік бағдарламасы  
бойынша микрокредитті өтеудің аннуитеттік  
әдісімен**

«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы стандартты нысаны (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында «Классикалық» микрокредиттік бағдарламасы бойынша микрокредитті өтеудің аннуитеттік әдісімен микрокредит беру туралы шартты жасасу мақсатында әзірленді, Қарыз алушы жалпы шарттың стандартты нысанына қосылу арқылы қабылдайды, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі қосылу туралы Өтініште мазмұндалған, бұл «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленетін сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын оның бірінші бетіне, микрокредит беру туралы шарттың міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысының талаптарына сәйкес келеді.

Қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға ақшаны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

**Стандартная форма договора о предоставлении  
микрокредита  
по программе микрокредита «Классический» с  
использованием аннуитетного метода  
погашения микрокредита**

Настоящая стандартная форма договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартная форма договора) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», (далее - Кредитор), разработана с целью заключения договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредита «Классический» с аннуитетным методом погашения микрокредита на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимается Заемщиком путем присоединения к Стандартной форме договора в целом, размещена на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>.

Часть договора о предоставлении микрокредита изложена в Заявлении о присоединении, что соответствует требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29.11.2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита».

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и признаются договором о предоставлении микрокредита.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором о предоставлении микрокредита, на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита), а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на

1.2. Қарыз беруші Қарыз алушыға микрокредитті «Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 202\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_ шешімімен бекітілген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, «Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелері (бұдан әрі мәтін бойынша - Микрокредиттерді беру ережелері) негізінде береді.

1.3. Ұсынылатын микрокредиттің жалпы сомасы Қосылу туралы өтініштің 1-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген. Қарыз беруші микрокредитті Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің кассасында қолма-қол ақшалай қаражатпен не болмаса Қарыз алушының есеп айырысу шотына аудару арқылы береді.

1.4. Микрокредит беру туралы шартта белгіленген талаптарда микрокредитті берген күннен бастап, Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген мерзімге (микрокредитті өтеу мерзімі) беріледі және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредит беру туралы шартқа (бұдан әрі – Микрокредитті өтеу кестесі) Микрокредитті өтеу кестесі.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Несие берушіге комиссия төлейді. Микрокредит бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалатын ең жоғары мөлшерден аспауға тиіс.

1.6. Қарыз алушы микрокредитті өтейді және сыйақыны Қосылу туралы өтініштің 5-тармағында (Қарыз алушыға ұсынылған микрокредит беру шартының бөлігі) көрсетілген микрокредитті өтеу әдісін анықтайтын Микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес төлейді. Қарыз алушыға микроқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға берген микрокредиттер бойынша кезекті төлемдерді есептеу әдістемесіне сәйкес есептелген микрокредиттерді өтеу кестелерінің жобалары және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеудің мерзімді негіздері ұсынылады. келісім-шартта белгіленген жиілік.

1.7. Қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шартты орындау талаптарын өзгерту немесе Қарыз алушының микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру кезінде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жинақтап қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық

условиях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

1.3. Общая сумма предоставляемого микрокредита указана в п. 1 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита и Графиком погашения микрокредита к договору о предоставлении микрокредита (далее – График погашения микрокредита), являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не должен превышать предельный размер, определенный нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.6. Заемщик возвращает микрокредит и уплачивает вознаграждение согласно Графику погашения микрокредита, которым определен метод погашения микрокредита, указанный в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Заемщику представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре.

1.7. При изменении условий исполнения заключенного с Заемщиком договора о предоставлении микрокредита или выдаче нового

айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақыны есепке жазуға жол берілмейді.

## 2. МИКРОКРЕДИТТИ БЕРУ. МИКРОКРЕДИТТИ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз берушімен Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің кассасында қолма қол ақшамен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде (KZT) беріледі. Микрокредит беру күні Қарыз алушының кассалық шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.

2.2. Қарыз алушы микрокредит сомасын және сыйақыны (микрокредиттің нақты сомасын) қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілген микрокредит беру шартының бөлігі) белгіленген мерзімде (микрокредитті өтеу күні) өтеуге міндеттенеді. Қарыз алушы микрокредит сомасын, микрокредит сомасын пайдаланғаны үшін сыйақыны – төлемді, микрокредитті өтеу кестесінде көзделген мерзімдерде, қосылу туралы өтініштің 4-тармағында көзделген тәртіпмен (Қосылу шартының бөлігі) төлеуге міндеттенеді. Қарыз алушыға ұсынылған микронесие шарты). Қолма-қол ақшасыз төлемдер (мысалы, банктік комиссиялар), үшінші тұлғалардың электрондық терминалдары арқылы төлемдер бойынша мүмкін болатын шығыстарды Қарыз алушы дербес көтереді. Мұндай жағдайларда Қарыз алушы жүзеге асыратын төлем сомасын ол осы шығыстарды Несие берушіге өтеуге жататын берешек сомасынан артық төлеуді ескере отырып, дербес анықтауға тиіс. Төлемді кешіктіруді болдырмау үшін Қарыз алушыға микрокредитті өтеу үшін қаражатты аудару және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны алдын ала төлеу ұсынылады.

2.3. Қарыз алушы микрокредиттің нақты сомасын Қосылу туралы өтініштің 5-тармағында көрсетілген микрокредитті өтеудің аннуитет әдісімен есептелген Микрокредитті өтеу кестесінде көзделген мерзімде қайтарады (Қарыз алушыға ұсынылған микрокредит беру шартының бөлігі).

2.4. Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны) шарт жасасқан күнгі жағдай бойынша қосылу туралы өтініштің 3-тармағында (шарттың бір бөлігі) көрсетілген. Қарыз алушыға ұсынылған микронесие шарты).

Сыйақы микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап және қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға ұсынылған

микрокредита в целях погашения микрокредита Заемщика, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT). Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.2. Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита и вознаграждение (фактическую сумму микрокредита) в срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита). Заемщик обязуется вернуть сумму микрокредита, вознаграждение за пользование суммой микрокредита - платеж, в тенге, в сроки, предусмотренные Графиком погашения микрокредита, способом, определенным в п. 4 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.3. Заемщик возвращает фактическую сумму микрокредита в срок, предусмотренный Графиком погашения микрокредита, рассчитанного аннуитетным методом погашения микрокредита, указанным в п. 5 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

2.4. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указан в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о

микрокредит беру шартының бөлігі) көрсетілген күнмен аяқталады.

2.5. Егер Қарыз алушы микрокредит сомасын өтеу бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын толық орындаса, шарттың талаптарына және микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес сыйақы микрокредитті өтеу бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын толық орындаған күнге есептелген сомада төленуге жатады. шағын несиенің жалпы сомасы; микрокредит сомасы (Кестеге сәйкес мерзімінен бұрын өтелген немесе ішінара мерзімінен бұрын өтелген жағдайда микрокредит сомасының қалдығы) толық көлемде төленеді.

2.6. Сыйақы кезеңінің ішінде ай сайынғы төлемді өтеу кезінде Қарыз алушының есептелген ай сайынғы төлемді төлеу күні Қарыз алушының есептелген ай сайынғы төлемді нақты жүзеге асырған күніне қарамастан, Сыйақы кезеңінің соңғы күні болып есептеледі. осы пайыздық кезеңдегі төлем.

Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесінде белгіленгеннен асатын сомада тұрақты ай сайынғы төлемді жүзеге асырған кезде ай сайынғы төлем Сыйақы кезеңінің соңғы күні төленген болып есептеледі. Ай сайынғы төлемнен асатын соманы Кредитор келесі Сыйақы кезеңінің соңғы күнінде келесі ай сайынғы төлемге есептейді.

Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесінде көзделген кемінде бір ай сайынғы төлем мөлшерінде соманы төлеген кезде ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жол беріледі, бұл ретте Қарыз алушы кредиторға белгіленген нысанда ішінара-мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш беруі қажет.

*(шағын несиені өтеу кестесіне сәйкес 2 ай мерзімге шағын несие беру кезінде).*

Ішінара мерзімінен бұрын өтеуге Қарыз алушы Кредиторға белгіленген нысан бойынша ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш бере отырып, микрокредитті өтеу кестесінде көзделген кемінде екі айлық төлем сомасын төлеген жағдайда жол беріледі.

*(шағын несиені өтеу кестесіне сәйкес 3 ай және одан да көп мерзімге шағын несие беру кезінде).*

Микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақы сомасын (соманың бір бөлігін) және микрокредит сомасының бір бөлігін (ақша жеткілікті болған жағдайда) төлеу жөніндегі міндеттемені мерзімінен бұрын орындау үшін Кредитордың ақшаны есепке алуы ал Қарыз берушінің Қарыз алушының міндеттемені ішінара өтеуі, Қосылу туралы өтініштің 14-тармағына (Қарыз алушыға ұсынылған микрокредиттік шарттың бөлігі) сәйкес Қарыз алушының ішінара мерзімінен бұрын өтеу міндеттемелері туралы

предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

Вознаграждение начисляется начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита и заканчивая датой, указанной в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

2.5. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита; сумма микрокредита (остаток суммы микрокредита в случае проведения ранее погашения согласно Графика или проведения ранее частично досрочного погашения) оплачивается в полном объеме.

2.6. При погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заемщиком начисленного ежемесячного платежа, считается последний день Процентного периода, независимо от даты, когда Заемщиком фактически была произведена уплата начисленного ежемесячного платежа в данном Процентном периоде.

При осуществлении Заемщиком очередного ежемесячного платежа в большем размере, чем установлено Графиком погашения микрокредита, ежемесячный платеж считается уплаченным в последний день Процентного периода. Сумма, превышающая ежемесячный платеж, будет зачислена Кредитором в оплату очередного ежемесячного платежа в последний день следующего Процентного периода.

Частично досрочное погашение допускается при уплате Заемщиком суммы в размере не менее одного ежемесячного платежа, предусмотренного Графиком погашения микрокредита, при этом Заемщику необходимо представить Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы.

*(при предоставлении микрокредита сроком на 2 месяца по Графику погашения микрокредита).*

Частично досрочное погашение допускается при уплате Заемщиком суммы в размере не менее двух ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком погашения микрокредита, при этом Заемщику необходимо представить Кредитору заявление о частично-досрочном погашении, установленной формы.

*(при предоставлении микрокредита сроком 3 и более месяцев по Графику погашения микрокредита).*

Зачисление Кредитором денег в оплату частично-досрочного исполнения обязательства по оплате суммы (части суммы) начисленного

өтінішін Қарыз берушінің қарауы және мақұлдауы деп танылады.

Көрсетілген жағдайда ішінара-мерзімінен бұрын өтеу кезінде Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасы (мөлшері) өзгереді (ай сайынғы төлем мөлшері азаяды), кредитор қарыз алушыға микрокредиттер беру қағидаларында көзделген тәртіппен қол қою үшін микрокредит беру туралы шартқа қосымша келісім және жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін береді. Бұл ретте тармақта көзделген микрокредитті өтеу мерзімі. Қосылу туралы 2 өтініш (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі) және микрокредитті өтеу кестесінде көзделген әрбір пайыздық кезеңнің соңғы күні - өзгертілмейді), сондай-ақ жоғарыда көрсетілген өзгерістермен микрокредитті өтеудің жаңа кестесі, Шартқа қосымша келісім қарыз алушының жеке кабинетінде орналастырылады, оны Тараптар қосымша кредитті жасасу және оған қол қою арқылы таниды. келісімдер.

2.7. Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

### 3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

3.1.2. алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға;

3.1.4. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

вознаграждения за пользование микрокредитом и части суммы микрокредита (при достаточности денег) и проведение Кредитором частичного погашения обязательства Заемщика признается рассмотрением и утверждением Кредитором заявления Заемщика о частично-досрочном погашении обязательства согласно п. 14 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

В указанном случае при частично-досрочном погашении изменяется сумма (размер) денежных обязательств Заемщика (уменьшается размер ежемесячного платежа), Кредитором выдается Заемщику дополнительное соглашение к договору о предоставлении микрокредита для подписания в порядке, предусмотренном Правилами предоставления микрокредитов, и новый график погашения микрокредита с учетом новых условий. При этом срок погашения микрокредита, предусмотренный п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), и последний день каждого Процентного периода, предусмотренный Графиком погашения микрокредита, - не изменяются), а также новый График погашения микрокредита с вышеуказанными изменениями, дополнительное соглашение к Договору, размещаются в личном кабинете Заемщика, что признается сторонами заключением и подписанием дополнительного соглашения.

2.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

3.1.5. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес құқық (талап) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсменіне жүгіну;

3.1.6. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны демалыс не болмаса мереке күні үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы өтей алады.

3.1.7. шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша Қарыз берушіге баруға және (немесе) Қарыз берушінің **helpdesk@dengigroup.kz** электрондық поштасына шарттың талаптарына, оның ішінде:

шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

микрокредит мерзімін өзгертуге;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы жазбаша өтініш ұсыну;

3.1.8. микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде (бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасау.

3.1.9. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

3.1.4. досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

3.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору для урегулирования разногласий с лицом, которому было уступлено право (требования) в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

3.1.6. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», через личный кабинет Заемщика.

3.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора **helpdesk@dengigroup.kz** заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

3.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четыре пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

3.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. алынған микрокредитті қайтаруға және микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. микрокредит беру туралы шартқа сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынауға, сондай-ақ, микрокредитті беруге және оған қол қоюға Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға;

3.2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шартта қарастырылған мөлшерде тұрақсыздық айыбын өтеуге;

3.2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылылық, жеделділік, қайтарымдылық.

3.2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

3.2.6. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

3.2.7. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша

3.1.9. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.10. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита.

3.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

3.2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

3.2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан.

3.2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора.

Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.9. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

#### 4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

4.1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.5. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын

По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.9. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. в случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого



қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Несие беруші Қарыз алушыны сыйақы мөлшерінің азайғаны, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы туралы және (немесе) сыйақы, өсімпұл төлеу мерзімін белгілеу туралы хабардар етуге құқылы. микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін қарыз алушының шартта көрсетілген телефон нөміріне SMS-хабарлама және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық пошта мекенжайына хабарлама жіберу арқылы өндіріп алынбайды. , және/немесе Қарыз алушының жеке шотында.

4.1.6. Біржақты тәртіпте шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.

4.1.7. Қарыз алушы микрокредиттің келесі бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен астам бұзған жағдайда микрокредит сомасын және сыйақыны мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге.

4.1.8. Атқару парағы негізінде қарызды өндіріп алу.

4.1.9. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың нотариуска өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

4.1.10. Егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, атқарушылық жазба Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша жасалады.

4.1.11. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

4.2.1. Тараптармен шартқа қойылғаннан кейін микрокредит сомасын қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынуға. Микрокредит сомасын беру

вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личном кабинете Заемщика.

4.1.6. на изменение условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.7. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.8. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.

4.1.9. Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Кредитором/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

4.1.10. Исполнительная надпись совершается по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре.

фактісі микрокредит беру туралы шартта қарастырылған тәртіпте Қарыз алушының қол қоюымен және кассалық кіріс ордерінде Қарыз алушының қолымен расталады.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабардар етуге.

4.2.3. Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, сондай-ақ, Қарыз алушының <https://dengiclick.kz/> интернет-ресурсында микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға.

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

4.2.5. Қарыз алушыға микрокредитті өтеу кестесін ұсыныңыз, оған сәйкес Қарыз алушы берілген микрокредитті өтейді.

4.2.6. Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқытары мен міндеттері туралы ақпараттандыруға.

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. Шарттың стандартты нысанының 10.3-тармағында көрсетілген жағдайлар (талап ету құқықтарын беру шарты) туралы шарт бойынша үшінші тұлғаға Қарыз алушының құқықтары (талаптары) өту шартын қамтитын шартты жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге.

4.2.10. Өткізіп алынған мерзімі басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей осы тармақтың 5 абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен Қарыз алушыны:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

Қарыз алушының Қарыз берушіге өтініш жасау құқығы;

4.1.11. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договора в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. представить Заемщику График погашения микрокредита, согласно которого Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита.

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования) об обстоятельствах, указанных в п. 10.3. Стандартной формы договора.

4.2.10. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 настоящего пункта, не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар ету.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе хабарлама орналастырылған Қарыз беруші сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен;

және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

4.2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушыға жазбаша нысанда не болмаса микрокредит беру туралы шарттың 4-Тарауының 4.2.10-тармағының 5 абзацында көзделген тәсілмен:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

- берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары;

- мұндай бас тартудың дәлелді себебін көрсетумен шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.

4.2.12. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартатын жағдайларды қолдаған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге.

4.2.13. Қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімдерде алынған қызметтерге қатысты даулар туындаған жағдайда Қарыз алушыға жазбаша жауап беруге.

4.2.14. шартқа тараптар қол қойған шағын несиені өтеу кестесін қосады. Микрокредит беру шарттары

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по договору обратиться к Кредитору;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.2.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным абзацем 5 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4.2.12. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соқтырған жағдайда, ұйым микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді. жаңа шарттарды ескереді.

4.2.15. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды сақтауға.

## 5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші кұқылы емес:

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту.

5.1.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) алуға.

5.1.3. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету.

5.1.4. микрокредит сомасын ұлғайтуға.

5.1.5. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға.

5.1.6. Қарыз алушының негізгі борышы және (немесе) микрокредиті бойынша сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өтік кетудің тоқсан ретті күнтізбелік күн аяқталғанда есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге.

5.1.7. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру;

5.1.8. шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазбаны жасау туралы нотариусқа өтініш беруге.

5.1.9. банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру.

Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді

4.2.13. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством.

4.2.14. приложить к договору подписанный сторонами График погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

4.2.15. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

5.1.2. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

5.1.3. требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

5.1.4. увеличивать сумму микрокредита.

5.1.5. взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

5.1.6. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика.

5.1.7. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

5.1.8. подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника.

5.1.9. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды айыппұлдың (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою.

5.1.10. микрокредит шарты бойынша қарыз сомасын қарыз алушыдан өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ үлестес тұлға болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы шарт (келісім) жасасу. «Ломбард» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғам туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес Компаниялар».

5.1.11. «Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа «Шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) 64-бабының 1-тармағына сәйкес нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге; «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңы.

5.1.12. жеке тұлғамен оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарт талаптарының сақталуын немесе жетілдірілуін қамтамасыз етпейтін шарттар бойынша жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұзарту.

## 6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін бұзғаны үшін Қарыз алушы Кредиторға шартта белгіленген, мерзімі өтіп кеткен сомасынан есептелген өсімпұлды төлеуге міндетті. кешіктірілген әрбір күн үшін төлем. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұл мөлшері тоқсан жыл бойы кешіктірілген әрбір күн үшін мерзімі өткізілген төлем сомасының 0,5 пайызынан аспауы керек. кешігу күндері.

6.3. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.4. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени).

5.1.10. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

5.1.11. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

5.1.12. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере, указанном в договоре, начисляемой от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Размер неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

## 7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Қарыз алушы ішінара мерзімінен бұрын өтеген жағдайда микрокредит сомасы және төлемді 2.6-тармақта көрсетілген мөлшерде төлейді. ай сайынғы төлемдер мөлшерінің өзгеруіне байланысты микрокредитті өтеу кестесінің талаптарын өзгертуге әкеп соғатын осы шарттың жаңа шарттарын ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі. Шағын несиені өтеудің жаңа кестесі әсер етпейтін шарттың талаптары өзгеріссіз қалады және жасалған шартпен енгізілген өзгертулер бойынша жарамды. Бұл ретте Кредитор Қарыз алушыға микрокредит шартына қосымша келісім береді, ал микрокредитті өтеудің жаңа кестесі, сондай-ақ жоғарыда көрсетілген өзгерістері бар шағын несиені өтеудің жаңа кестесі, Шартқа қосымша келісім Қарыз алушының электрондық поштасында орналастырылады. тараптар қосымша шарт жасау және қол қою деп таныған жеке шот.

Жоғарыда көрсетілген шарттарда Қарыз алушының жеке шотында қосымша шартты, микрокредитті өтеу кестесін немесе микрокредитті өтеу мерзімі мен сомасы туралы мәліметтерді орналастыруды тараптар қосымша шарт жасасу және оған қол қою деп таниды.

Шартқа ай сайынғы төлемнің мөлшерін азайту бойынша шарттарды жақсарту туралы өзгерістерді тараптар тармақтарға сәйкес енгізеді. Осы келісімнің 4.1.5., 7.2.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Несие беруші Қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мөлшерінің азайғаны туралы өсімпұл туралы Қарыз алушыға оның телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу арқылы хабарлауға құқылы. келісім және/немесе келісімде және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық пошта мекенжайына хабарлама.

Қарыз берушінің Қарыз алушыға есептелген сыйақы мөлшерінің, осы тармақтың 2 абзацында

6.3. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.4. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. При частично досрочном погашении Заемщиком суммы микрокредита и уплате платежа в размере, предусмотренном п. 2.6. настоящего договора, влекущего изменение условий Графика погашения микрокредита, в связи с изменением суммы ежемесячных платежей, Заемщику выдается новый График погашения микрокредита с учетом новых условий. Условия договора, не затронутые новым Графиком погашения микрокредита, остаются неизменными и действуют в редакции заключенного договора. с

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или уведомления на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личном кабинете Заемщика.

Уведомление Кредитором Заемщика о снижении начисленного размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения способами, указанными в абзаце 2 настоящего пункта, признается Сторонами безусловным принятием указанных условий Договора о предоставлении микрокредита, внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, подписанием сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в

көрсетілген тәсілдермен микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының төмендеуі туралы хабарлауы Тараптардың микрокредит беру туралы Шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдауымен, микрокредит беру туралы Шартқа өзгерістер енгізуімен, тараптардың микрокредит беру туралы Шартқа қосымша келісімге қол қоюымен танылады.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Шарттың стандартты нысанының 4.2.2-тармағына сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Шарттың стандартты нысанының 3.2.7-тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушіні тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.5. Кредитор Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге құқылы, оның ішінде хабарламаларды, хабарламаларды, хабарламаларды орналастыру, егер олар Қарыз алушыға келесі жолдардың бірімен жіберілсе:

шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

және/немесе шағын несие шартында көрсетілген телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу;

және/немесе Несие берушінің веб-сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде Қарыз берушінің веб-сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөміріне SMS хабарлама жіберу арқылы;

соответствии с п. 4.2.2. Стандартной формы договора письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.7. Стандартной формы договора, Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.5. Кредитор вправе уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.



және/немесе микрокредит шартында көрсетілген телефон нөміріне хабарлама орналастырылған Кредитордың веб-сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, SMS хабарлама жіберу;  
және/немесе шағын несие шартында көрсетілген телефон нөміріне телефон қоңырауындағы дауыстық хабарлама;  
және/немесе WhatsApp, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу;  
жеткізудің жазылуын қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану.

## 8. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

8.1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың 4.2.10-тармағының 5 абзацында көзделген тәсілдердің бірімен Қарыз алушыны:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның Қарыз берушіге өтініш жасау құқығы;

3) Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

8.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша Қарыз берушіге баруға және (немесе) Қарыз берушінің **helpdesk@dengigroup.kz** электрондық поштасына шарттың талаптарына, оның ішінде:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

## 8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

8.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться к Кредитору;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

8.2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора **helpdesk@dengigroup.kz** заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

8.3. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым



б) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына Қарыз берушіге кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы жазбаша өтініш ұсыну.

8.3. Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Қарыз беруші Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және жазбаша нысанда не болмаса микрокредит беру туралы шарттың 4.2.10-тармағының 5 абзацында қарастырылған тәсілдердің бірімен Қарыз алушыға:

- 1) микрокредит беру туралы шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
- 2) берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары;
- 3) мұндай бас тартудың дәлелді себепін көрсетумен шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.

8.4. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.3-тармағында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.

Уәкілетті орган Қарыз алушының өтінішін оның Қарыз берушіге өтініш жасауының дәлелдемесі ұсынылған және Қарыз берушімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарайды.

Қарыз алушының өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

8.5. Микрокредит беру туралы шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

- 1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо одним из способов, предусмотренных абзацем 5 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, сообщает Заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

8.4. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного п. 8.3. договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 8.1. договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 8.2. договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита Кредитор имеет право на привлечение коллекторского агентства: передаче задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или)

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген жағдайда Қарыз беруші коллекторлық агенттікті тарту құқығы болған кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге жол беріледі.

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

#### 9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар қосылу туралы өтініштің 9-тармағында (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі) шешілуге жатады.

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

#### 10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға; қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. Осы тармақтың талаптары микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамада көзделген жағдайларға қолданылмайды.

10.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт

договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

#### 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

9.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

#### 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные законодательством, регулирующим микрофинансовую деятельность.

10.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

10.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

10.3.1. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности

бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

10.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

10.3.1. талап құқықтарын беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама жолдау және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде хабардар ету және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабарда етуге;

10.3.2. Талап құқықтарын беру шартын жасасқан күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан орны) микрокредитті өтеу бойынша алдағы төлемдерді, сондай-ақ, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыптардың (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлеуге жататын сомалар қалдықтарының тағайындалуын көрсетумен Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама жолдау және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде хабардар ету және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабардар етуге;

10.3.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаға келесі құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге: Құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу;

Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжат;

Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;

Талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или уведомления в личном кабинете Заемщика, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре;

10.3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или уведомления в личном кабинете Заемщика, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

10.3.3. передать лицу, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, оригиналы и (или) копии следующих документов:

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком;

документ, удостоверяющий личность Заемщика;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаға өзінде бар барлық түпнұсқалы құжаттарды береді.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын түпнұсқалы құжаттарды сақтауға және микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариалдық куәландырылған көшірмелерін беруге құқылы.

10.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

10.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

10.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

10.6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Шарттың стандартты нысанының 10.1., 10.2-тармақшаларына сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген

10.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

10.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

10.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

10.6. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации, которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп. 10.1., 10.2. Стандартной формы договора уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного

үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

10.7. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

10.8. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық

дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

10.7. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

10.8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления

шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен, микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

10.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. соның ішінде. Қарыз алушының Смс-хабарламада, немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қабылданған немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы берілген бірегей қайта орнату-қоңырау шалу нөмірінің белгілі бір цифрларынан тұратын (электрондық хабарламалармен алмасу) көрсетілген кодты ұсынуы арқылы шартқа қол қою Тараптармен мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп танылады. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Шарттың стандартты нысанының 7-тарауында қарастырылған нысанда жасалады.

#### 11. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй	Жеке куәлік № берілді: берілген күні: _____ ЖСН

микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10.9. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора путем обмена электронными сообщениями, в том числе посредством предоставления Заемщиком кода, представленного в смс-сообщении, либо состоящего из определенных цифр уникального номера сброс-звонка, поступившего на номер телефона Заемщика, либо озвученного в звонке, поступившем на номер мобильного телефона Заемщика - признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Стандартной формы договора.

#### 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Кредитор	Заемщик
Товарищество и ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, почтовый индекс 150000 БИН 150840012933	Удостоверение личности № выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес регистрации: _____ Адрес проживания: _____
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью	

Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA	Тіркеу мекенжайы: Тұрғылықты мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz, <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (берешекті реттеу үшін) Сайт <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы: _____

«Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz E-mail: <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (для урегулирования задолженности) Сайт <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Тел. дом.: Тел. моб.: E-mail:
Менеджер _____ М.П.	Заемщик: _____ _____ /

Нөмірленген және тігілген

Пронумеровано и прошнуровано

бетлиста (ов)  
*37 Морева и А*

(Тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), қолы/

қолы, отчество (при его наличии),

*М.О./М.П.* 07 2024 жыл/год

М.О./М.П.

