

## № \_\_\_\_\_ Микрокредит беру туралы шарттың негізгі беті

### Қосылу туралы өтініш

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ ЖЫЛ  
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС \_\_\_\_\_ (Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты) ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

1. **Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, **микрокредит бойынша артық төлем сомасы:** сыйақы - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, міндеттемені бұзу үшін тұрақсыздық төлем – мерзімін өткізіп алудың әр күні үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан 0,5% (нөл бүтін оннан бес) пайыз, микрокредитті пайдалану **мақсатсыз болып табылады, микрокредиттің толық құны:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге.

2. **Микрокредитті өтеу мерзімі:** \_\_\_\_\_

3. **Сыйақы мәні:** берілген микрокредит сомасының \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) % пайызы (\_\_\_\_ күнтізбелік күн үшін), шартты жасасу күніне **жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің** (микрокредиттің нақты құнының) **мөлшері:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) % пайыз.

4. **Микрокредитті өтеу тәсілі:** біржолғы, қолма-қол ақшамен - Қарыз берушінің кассасына; «Деньгомат АБК», «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: «Bereke Bank» АҚ ЕБ-гі ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу.

5. **Микрокредитті өтеу әдісі:**

(Қарыз алушының таңдауы бойынша):

- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер;
- төлемдердің қосымша әдісі (біржолғы), онда микрокредиттің және сыйақының толық сомасы кіретін микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредитті өтеу мерзімінде бір біржолғы төлеммен жүзеге асырылады.

6. **Міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы:** мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес) пайызы.

## Титульный лист договора о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_

### Заявление о присоединении

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.  
ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», передает \_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество Заемщика) деньги, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1. **Сумма микрокредита (предмет микрокредита):** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, **сумма переплаты по микрокредиту:** вознаграждение - \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге, неустойка за нарушение обязательства-0,5% (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, использование микрокредита является не целевым, **полная стоимость микрокредита:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) теңге.

2. **Срок погашения микрокредита:** \_\_\_\_\_

3. **Значение вознаграждения:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) % процентов от суммы выданного микрокредита (за \_\_\_\_\_ календарных дней), **размер годовой эффективной ставки вознаграждения** (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) % процентов.

4. **Способ погашения микрокредита:** единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «АПК Деньгомат», «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в ДБ АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. **Метод погашения микрокредита:**

(По выбору Заемщика):

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей;
- \_\_\_\_\_ дополнительный метод платежей (единовременный), при котором погашение задолженности по микрокредиту, включающей в себя полную сумму микрокредита и вознаграждения, осуществляется одним единовременным платежом в срок погашения микрокредита.

6. **Неустойка за нарушение обязательства:** 0,5% (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:**

- 1) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары;
- 2) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 3) сыйақы;
- 4) микрокредит сомасы.

**8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету: қарастырылмаған.**

**9. Шарт бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз берушімен қабылданатын шаралар:**

- микрокредит сомасының және сыйақының төленуін ауызша/жазбаша тәртіпте талап ету;
- осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;
- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтау кезінде Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға беруді жүзеге асыру;
- Еуразиялы Экономикалық Төрелік сотқа арызбен жүгіну;
- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті коллекторлық агенттігіне реттеуге беру;
- егер шартта өзге мекенжай көрсетілмесе, Қарыз алушының (жеке тұлғаның) тіркелген жері не тұрғылықты жері бойынша атқарушы жазба жасауға өтініш беру. Осы шартқа қол қою Қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда Қарыз алушының орындалмаған міндеттемені жазбаша мойындау арқылы танылады, атап айтқанда, міндеттемені орындаудың мерзімі өткен кезде Қарыз алушы осы шартты жасаса отырып, орындалмаған міндеттемеде кінәсін мойындайды және нотариустың атқарушылық жазбаны шығаруға даусыз тәртіпте келісімін береді.

**10. Шарттың қолданылу мерзімі:** Қарыз алушының міндеттемелерді тиісінше орындауы, Қарыз алушының міндеттемелерді тиісінше орындамауы және тараптардың келісімі бойынша микрокредит беру шартының мерзімін ағымдағы немесе жақсартылатын шарттар бойынша ұзарту арқылы микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту жағдайында, 45 (қырық бес) күнтізбелік күн – белгілі бір шарт бойынша міндеттемелер толық орындалғанға дейін \_\_\_\_\_.

**11. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде (бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете**

**7. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:**

- 1) издержки Кредитора по получению исполнения;
- 2) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения;
- 3) вознаграждение;
- 4) сумма микрокредита.

**8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору:** не предусмотрено.

**9. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:**

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;
- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;
- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;
- обращение с иском в Евразийский Экономический Арбитражный Суд;
- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;
- подача заявления на совершение исполнительной надписи по месту регистрации либо месту жительства заемщика (физического лица), если иной адрес не указан в договоре. Подписание настоящего договора признается письменным признанием Заемщиком неисполненного обязательства в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщиком, в частности, при просрочке исполнения обязательства Заемщик, заключив настоящий договор, признает вину в неисполненном обязательстве и дает свое согласие на вынесение исполнительной надписи нотариусом в беспорядном порядке.

**10. Срок действия договора:** \_\_\_\_\_, при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств и пролонгации срока погашения микрокредита по соглашению сторон с увеличением срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях, на срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней, - до полного исполнения обязательств по настоящему договору.

**11. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора**

отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.

12. Осы өтініш арқылы Қарыз алушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарттарында микрокредит беру туралы шарт жасайды, оның талаптарын Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында белгіледі және Қарыз алушы ұсынылған шартқа қосылу арқылы толығымен және шартсыз қабылдады.

13. Ұйым шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың қарыз алушымен шарт шеңберіндегі Қарыз беруші мен Қарыз алушының қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулердің қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылатынын көздейтін талапты қамтиды.

14. Сыйақы құнын есептеу тәртібі:

- микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күн үшін берілген микрокредиттің жалпы сомасының \_\_ (\_\_) %, бірақ күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит сомасының 20 (жиырма) пайызынан аспайды.

Микрокредит сомасын беру күні микрокредит сомасын пайдаланудың бірінші күні болып саналады.

Егер Қарыз беруші «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің жалғыз қатысушысының шешімдерімен бекітілген жеңілдікті шарттарды белгілесе, микрокредит сомасын пайдаланудың белгілі бір күндері үшін сыйақы мөлшерлемесі ұсынылған микрокредиттің жалпы сомасының 0% (нөл) пайызын құрауы мүмкін не болмаса азайтылуы мүмкін. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарттың 2. тармағында аталған мерзімде қайтаруға жататын қарыз сомасы және сыйақы (қарыздың нақты сомасы) \_\_ (\_\_) теңгені құрайды.

Шарт бойынша сыйақының шекті шамасы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген сыйақының шекті мәнінен аспайды: күніне 1 (бір) пайыздан кем, бірақ сыйақы сомасының 20 (жиырма) пайызынан аспайды. күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит. Шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік қырық бес күннен асатын мерзімге ұзартқан кезде жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақының ең жоғары мәні күніне 0,35 пайыздан аз мөлшерде белгіленеді.

с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

12. Настоящим заявлением Заемщик заключает договор о предоставлении микрокредита на условиях присоединения в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены Кредитором в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, и приняты Заемщиком путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно.

13. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

14. Порядок начисления значения вознаграждения: - \_\_ (\_\_) % от общей суммы предоставляемого микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы выданного микрокредита на период до сорока пяти календарных дней.

Первым днем пользования суммой микрокредита считается день предоставления суммы микрокредита.

В случае установления Кредитором льготных условий, утвержденных решениями единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», размер значения вознаграждения за определенные дни пользования суммой микрокредита может составлять 0 % (ноль) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита либо может быть уменьшен. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2 настоящего договора составляет \_\_ (\_\_) тенге. Предельное значение вознаграждения по договору не превышает размера предельного значения вознаграждения, установленного нормативным правовым актом уполномоченного органа: менее 1 (одного) процента в день, но не более 20 (двадцати) процентов от суммы выданного микрокредита на период до сорока пяти календарных дней. При увеличении срока действия договора на срок, превышающий сорок пять календарных дней, установить предельное значение вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита,

Шарт бойынша сыйақының шекті мәні уәкілетті органның нормативтік құқықтық актімен белгіленген сыйақының шекті мәнінің мөлшерінен: берілген микрокредит сомасының 25 (жиырма бес) пайызынан аспайды.

15. Қарыз алушы қосылу туралы Өтініш шарттары «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ ж. № \_\_ шешімімен (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) бекітілген, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған, микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында белгіленген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатынын растайды. Микрокредит беру туралы шарт 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес Шарттың стандартты нысанына қосылу талаптарында жасалады.

16. Осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне), Шарттың стандартты нысанына қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын оқығанын, түсінгенін және толық көлемде қабылдағанын, шартқа қандай да бір ескертулерсіз мен қарсылықтарыз қол қойғанын растайды. Осы қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

17. Қарыз алушы Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған, сондай-ақ, Қарыз берушінің бөлімшесінде қағаз тасымалдағышта басылып шығарылған түрінде «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ ж. № \_\_ шешімімен бекітілген «Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттерді беру Қағидаларымен (бұдан әрі – Қағидалар) танысқанын және олардың талаптарымен келісетінін растайды.

18. Осы шарт Ережелерге сәйкес «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1 тармағының талаптарына сәйкес жасасылды.

19. Тараптардың осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне) қол қоюы тараптардың жалпы микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына қол қоюы болып табылады және мәміленің жазбаша нысаны болып танылады. Қарыз

заклученному с физическим лицом, в размере менее 0,35 процентов в день.

15. Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, утверждённой решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., (далее – Стандартная форма договора), размещенной на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях присоединения к Стандартной форме договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года.

16. Подписывая настоящее Заявление о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита), Стандартную форму договора Заемщик подтверждает, что прочитал (-а), понял (-а), принял (-а) условия договора о предоставлении микрокредита в полном объеме, подписал (-а) договор без каких-либо замечаний и возражений. Настоящее Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

17. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утверждёнными решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года, (далее – Правила), размещенными на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>, а также в распечатанном виде на бумажном носителе в отделении Кредитора, и согласен с их условиями.

18. Настоящий договор в соответствии с Правилами заключен в соответствии с требованиями пункта 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

19. Подписание сторонами настоящего Заявления о присоединении (части договора о предоставлении микрокредита) является подписанием сторонами договора о предоставлении микрокредита в целом, в том числе Стандартной формы договора, и признается письменной формой сделки. Договор о предоставлении микрокредита прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо

алушы микрокредит беру туралы шартты оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушыны әдетте микрокредит беру туралы шарттар бойынша ұсынылатын құқықтардан айырмайды, міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушінің жауапкершілігін жоймайды және шектемейді, Қарыз алушы үшін онда анық қиындық келтіретін, шарттың талаптарын белгілеуге қатысатын мүмкіндігі болып тұрғанда өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып қабылдамай-ақ қоятын талаптары жоқ.

20. Микрокредит беру туралы шарттан немесе онымен байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасумен, өзгертумен, орындаумен, бұзумен, тоқтатумен және жарамдылығымен байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер және талаптар Еуразиялық Экономикалық Төрелік Сотына қаралуға беріледі.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. БСН 150840012933	№ _____ берілді _____ ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA	Тіркеу мекенжайы: Тұрғылықты мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: <a href="mailto:info@dengiclick.kz">info@dengiclick.kz</a> , <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (берешекті реттеу үшін) Сайт: <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер: _____ М.О.	Қарыз алушы : _____

замечаний и возражений, не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не исключает или не ограничивает ответственность Кредитора за нарушение обязательств, не содержит других явно обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора.

20. Все споры, разногласия и требования, возникающие из договора о предоставлении микрокредита или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью передаются на рассмотрение в Евразийский Экономический Арбитражный Суд.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. БИН 150840012933	Удостоверение личности № ____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес регистрации: Адрес проживания:
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: <a href="mailto:info@dengiclick.kz">info@dengiclick.kz</a> <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (для урегулирования задолженности) Сайт <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер: _____ М.П.	Заемщик: _____ _____

**Микронесие шартының стандартты нысаны  
жеңілдетілген шарттармен «Жалақы күніне  
дейін ақша» шағын несие бағдарламасы  
бойынша**

«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы стандартты нысаны (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында **жеңілдікті шарттары бар «Жалақыға дейінгі ақша» микрокредит беру бағдарламасы бойынша** микрокредит беру туралы шартты жасасу мақсатында әзірленді, Қарыз алушы жалпы шарттың стандартты нысанына қосылу арқылы қабылдайды, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі қосылу туралы Өтініште мазмұндалған, бұл «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төленетін сома, микрокредит мәні) туралы ақпаратты қамтитын оның бірінші бетіне, микрокредит беру туралы шарттың міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысының талаптарына сәйкес келеді.

Қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ**

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға ақшаны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит беру туралы шартта көзделген мөлшерде, мерзімдерде және талаптарда алған микрокредитті қайтаруға және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

**Стандартная форма договора о предоставлении  
микрокредита  
по программе микрокредита «Деньги до  
зарплаты» с льготными условиями**

Настоящая стандартная форма договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартная форма договора) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», (далее - Кредитор), разработана с целью заключения договора о предоставлении микрокредита **по программе микрокредита «Деньги до зарплаты» с льготными условиями** на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимается Заемщиком путем присоединения к Стандартной форме договора в целом, размещена на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>.

Часть договора о предоставлении микрокредита изложена в Заявлении о присоединении, что соответствует требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29.11.2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения микрокредита».

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и признаются договором о предоставлении микрокредита.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором о предоставлении микрокредита, на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита), а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

1.2. Қарыз беруші Қарыз алушыға микрокредитті «Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 202\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_ № \_\_ шешімімен бекітілген, микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, «Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелері (бұдан әрі мәтін бойынша - Микрокредиттерді беру ережелері) негізінде береді.

1.3. Ұсынылатын микрокредиттің жалпы сомасы Қосылу туралы өтініштің 1-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген. Қарыз беруші микрокредитті Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің кассасында қолма-қол ақшалай қаражатпен не болмаса Қарыз алушының есеп айырысу шотына аудару арқылы береді.

1.4. Микрокредит микрокредит беру туралы шартта белгіленген талаптарда микрокредитті берген күннен бастап, Қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі) көрсетілген мерзімге (микрокредитті өтеу мерзімі) беріледі.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге сыйақы төлейді. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген шекті мөлшерден аспауы тиіс.

1.6. Микрокредит нысанасын қоспағанда, қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша барлық төлемдері, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, жиынтығында микрокредит беру туралы шарт қолданылатын бүкіл кезеңде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспаса.

1.7. Осы шарт бойынша микрокредит сомасы арттырыла алмайды.

1.8. Тараптар келісімі ойынша қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда шарттың әрекет ету мерзімі арттырылуы мүмкін.

1.9. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын жағдайларда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы төлемді кейінге қалдыру қарыз алушының өтініші бойынша міндетті түрде жүргізілсе, қолданылмайды. Бұл ретте, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_А года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

1.3. Общая сумма предоставляемого микрокредита указана в п. 1 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение, размер которого не превышает предельное значение, установленное нормативным правовым актом уполномоченного органа.

1.6. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

1.7. Сумма микрокредита по договору не может быть увеличена.

1.8. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

1.9. В случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней

1.10. Қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шартты орындау талаптарын өзгерту немесе Қарыз алушының микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру кезінде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жинақтап қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақыны есепке жазуға жол берілмейді.

## 2. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ.

### МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз берушімен Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің кассасында қолма қол ақшамен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде (KZT) беріледі. Микрокредит беру күні Қарыз алушының кассалық шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.

2.2. Қарыз алушы қосылу туралы өтініштің 2-тармағында (Қарыз алушыға ұсынылған микрокредит беру шартының бөлігі) (микрокредитті өтеу күні) белгіленген мерзімде микрокредит сомасын өтеуге және есептелген сыйақыны төлеуге міндеттенеді. Шарттың қолданылу мерзімі 2.9-тармақта көрсетілген талаптарды ескере отырып, ағымдағы немесе жақсартатын шарттар бойынша тараптардың келісімі бойынша күнтізбелік қырық бес күннен асатын мерзімге ұзартылуы мүмкін. Келісім-шарт мерзімінің ұлғаюымен сыйақының құны тармақта көрсетілген сомадан төмен болуы мүмкін 4 қосылу туралы өтініштің 14-тармағы (қарыз алушыға берілген микрокредит беру шартының бөлігі).

2.3. Күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге сыйақы құны Қосылу туралы өтініштің 3-тармағында (Заемшыға берілген микрокредит беру шартының бөлігі) көрсетілген.

2.4. Қарыз алушы Қарыз берушіге Шарттың стандартты нысанының 2.2-тармағында көзделген мерзімде микрокредит сомасы мен сыйақыны (микрокредиттің нақты сомасын) қайтаруға тиіс.

2.5. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді толығымен мерзімнен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, шарттың талаптарына сәйкес мерзімнен бұрын қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді толығымен мерзімнен бұрын орындау күніне есептелген мөлшерде төленуі тиіс. Қарыз алушы микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін микрокредит сомасының бір бөлігін қайтару бойынша міндеттемелерді ішінара мерзімнен бұрын орындауды жүзеге асырған жағдайда, микрокредит бойынша сыйақы міндеттемелерді ішінара мерзімнен бұрын орындау күнінен бастап,

1.10. При изменении условий исполнения заключенного с Заемщиком договора о предоставлении микрокредита или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита Заемщика, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

## 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT). Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.2. Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение в срок, указанный в п. 2 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику) (срок погашения микрокредита). Срок действия договора может быть увеличен на срок, превышающий сорок пять календарных дней по соглашению сторон на действующих или улучшающих условиях, при соблюдении требований, указанных в п. 2.9. При увеличении срока действия договора, значение вознаграждения может быть ниже размера, указанного в абз. 4 п. 14 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

2.3. Значение вознаграждения, на период до сорока пяти календарных дней, указано в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

2.4. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежат возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный п. 2.2. Стандартной формы договора.

2.5. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита. В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного исполнения обязательств по возврату части суммы микрокредита до наступления срока погашения микрокредита, вознаграждение по микрокредиту начисляется в размере, предусмотренном частью 1



микрокредит сомасын пайдаланған әрбір күні үшін қайтарылмаған микрокредиттің жалпы сомасының Шарттың стандартты нысанының 2.3-тармағының 1-бөлігінде көзделген мөлшерінде есептеледі.

2.6. Қарыз алушы төлемді келесі тәртіппен төлеу (микрокредитті өтеу тәсілі) арқылы микрокредит сомасын қайтарады және микрокредитті пайдаланғаны үшін есептелген сыйақыны төлейді: шартта белгіленген микрокредитті өтеу мерзімінен кешіктірмей теңгедегі біржолғы төлеммен, қолма-қол ақшамен – Қарыз берушінің бөлімшелерінде ақша енгізу жолымен касса арқылы, Қарыз берушінің «Деньгомат АПК» электрондық терминалдары арқылы, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен – Қарыз берушінің шартта көрсетілген банктік шотына ақша аудару арқылы, Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік карта арқылы төлеу. Қолма-қол ақшасыз төлемдерді (мысалы, банктік комиссиялар) жүзеге асырғаны үшін ықтимал шығындарды Қарыз алушы өз бетінше көтереді. Мұндай жағдайларда Қарыз алушы жүргізетін төлемнің сомасын Қарыз берушінің алдында өтелетін сомадан тыс көрсетілген шығындардың төленуін ескеріп, өз бетінше айқындауы тиіс. Төлем кідірісін болдырмау мақсатында Қарыз алушыға ақшалай қаражатты микрокредитті өтеу және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу есебіне алдын ала аудару ұсынылады.

2.7. Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептеу Шарттың стандартты нысанының 1.6-тармағын сақтау шартымен Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін Қарыз алушының микрокредит сомасын пайдаланған әр күні үшін жүргізіледі.

Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерін бұзған жағдайда, шарт бойынша сыйақы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген сыйақының шекті мәні аясында есептеледі.

2.8. Қарыз алушыдан келіп түскен ақшалай қаражат келесі кезектілікте шарт бойынша оның міндеттемелерді орындауына жолданады:

1) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығындары.

2) микрокредит сомасын қайтарып беру және (немесе) әрбір мерзімі өткен күн үшін орындалмаған міндеттемелердің сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз көлемінде сыйақы

п. 2.3. Стандартной формы договора, от общей суммы невозвращенного микрокредита за каждый день пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем частичного досрочного исполнения обязательств.

2.6. Заемщик возвращает сумму микрокредита и уплачивает вознаграждение, начисленное за пользование микрокредитом, путем уплаты платежа в следующем порядке (способ погашения микрокредита): единовременным платежом в тенге не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором, наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделениях Кредитора, посредством электронных терминалов Кредитора «АПК Деньгомат», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом – путем зачисления денег на банковский счет Кредитора, указанный в договоре, путем оплаты в личном кабинете Заемщика с помощью банковской карты. Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.7. При нарушении Заемщиком обязательств по возврату суммы микрокредита и уплаты вознаграждения, начисление неустойки за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения производится за каждый день пользования Заемщиком суммой микрокредита до полного исполнения Заемщиком обязательств, при условии соблюдения п. 1.6. Стандартной формы договора.

2.8. Поступающие от Заемщика денежные средства направляются на исполнение его обязательств по договору в следующей очередности:

1) Издержки Кредитора по получению исполнения.  
2) Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

3) Вознаграждение в размере, предусмотренном условиями договора.

4) Сумма микрокредита.

2.9. Срок действия договора может быть увеличен на срок, превышающий сорок пять календарных

төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы.

3) шарттың шарттарында қарастырылған көлемдегі сыйақы.

4) микрокредит сомасы.

2.9. Шарттың қолданылу мерзімі қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзімге ұзартылуы мүмкін, осылайша микрокредитті өтеу мерзімі Қарыз алушының микрокредит беру шартының мерзімін бір жылға ұзарту туралы өтініші негізінде ағымдағы немесе жақсарып келе жатқан шарттар бойынша ұзартылуы мүмкін қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзім.

2.9.1. Егер Қарыз алушы микрокредит сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзса, шарттың қолданылу мерзімі қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзімге ұзартылуы мүмкін, бұл ретте микрокредитті өтеу мерзімі ағымдағы немесе Қарыз алушының микрокредит сомасын қайтару міндеттемесін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын толық көлемде төлеген жағдайда күнтізбелік қырық бес күннен асатын мерзімге микрокредит беру шартының қолданылу мерзімін ұлғайту туралы Қарыз алушының өтініші негізінде шарттарды жақсарту және (немесе) сыйақы төлеу.

2.10. Тараптардың келісімі бойынша микрокредитті өтеу мерзімін кейіннен ұзарту Қарыз алушы Шарттың Стандартты нысанының 2.9, 2.9.1-тармағында көрсетілген талаптарды орындаған жағдайда мүмкін болады. Келесі ұзартулар кезінде микрокредитті өтеу мерзімі Шарттың стандартты нысанының 1.6-тармағында қарастырылған шарттарды сақтаған кезде жеке айқындалады және шартпен қарастырылған сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбын қоса алғанда шарт бойынша Қарыз алушының барлық төлемдерінің жиынтығы шарттың барлық әрекетті кезеңіне берілген микрокредиттің сомасынан жартысынан аспаған сәтте аяқталады.

### 3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

3.1.2. алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға;

3.1.4. Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

дней, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях, на основании заявления Заемщика об увеличении срока действия договора о предоставлении микрокредита на срок, превышающий сорок пять календарных дней.

2.9.1. при нарушении Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения срок действия договора может быть увеличен на срок, превышающий сорок пять календарных дней, тем самым срок погашения микрокредита может быть пролонгирован на действующих или улучшающих условиях, на основании заявления Заемщика об увеличении срока действия договора о предоставлении микрокредита на срок, превышающий сорок пять календарных дней при условии уплаты Заемщиком в полном объеме неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения.

2.10. Последующие пролонгации срока погашения микрокредита по соглашению сторон возможны при соблюдении Заемщиком требований, указанных в п. 2.9, 2.9.1 Стандартной формы договора. Срок погашения микрокредита при последующих пролонгациях определяется индивидуально при соблюдении условий, предусмотренных п. 1.6. Стандартной формы договора, и заканчивается в момент, когда все платежи Заемщика по договору, включая сумму вознаграждения, неустойку, предусмотренных договором, в совокупности не превышают половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

3.1.4. досрочно полностью или частично вернуть Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени).

3.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору для урегулирования разногласий с лицом, которому было уступлено право (требования) в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

3.1.6. оплатить основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день

3.1.5. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес құқық (талап) көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда банк омбудсменіне жүгіну;

3.1.6. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не болмаса мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны демалыс не болмаса мереке күні Қарыз берушінің «Деньгомат АБК» электрондық терминалдары, үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы өтей алады.

3.1.7. шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша Қарыз берушіге баруға және (немесе) Қарыз берушінің **helpdesk@dengigroup.kz** электрондық поштасына шарттың талаптарына, оның ішінде:

шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

микрокредит мерзімін өзгертуге;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға байланысты өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы жазбаша өтініш ұсыну;

3.1.8. микрокредит беру туралы шарттың 4.2.11-тармағының төртінші абзацында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде (бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасау.

3.1.9. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в выходной либо праздничный день посредством электронных терминалов Кредитора «АПК Деньгомат», электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», через личный кабинет Заемщика.

3.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора **helpdesk@dengigroup.kz** заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

3.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четыре пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

3.1.9. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.10. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита.

3.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. алынған микрокредитті қайтаруға және микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. микрокредит беру туралы шартқа сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынауға, сондай-ақ, микрокредитті беруге және оған қол қоюға Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға;

3.2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шартта қарастырылған мөлшерде тұрақсыздық айыбын өтеуге;

3.2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылылық, жеделділік, қайтарымдылық.

3.2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға.

3.2.6. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға.

3.2.7. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алу салына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша

3.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

3.2.4. соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность.

3.2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора.

3.2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и законами Республики Казахстан.

3.2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.9. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно

Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.9. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандағын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

#### 4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

4.1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.5. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын

условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии с п. 10.1. Стандартной формы договора.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора и исполнения обязательств по нему, определенные Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. в случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату

қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімі белгіленгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

4.1.6. Біржақты тәртіпте шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге.

4.1.7. Атқарушылық құжат негізінде қарызды өндіріп алу.

4.1.8 Қарыз алушы микрокредит сомасын қайтару және/немесе орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақыны және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда, оның кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; қарыз алушы міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қарыз алушы хабардар етіледі және кредитордың нотариуска өтініш жасау құқығын орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша кредитор/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен шағымға жауапқа теңестіріледі).

4.1.9 Нотариустың атқарушылық жазбасы Несие берушінің (өндіріп алушының) таңдауы бойынша өндіріп алушының өтініші негізінде:

- тіркелу орны бойынша (борышкердің – жеке тұлғаның заңды мекенжайы);
- борышкердің тұратын жері бойынша (шарт жасау сәтінде борышкердің шартта көрсеткен жеке тұлғаның нақты мекенжайы);
- Шартта көрсетілген өзге де мекенжай.

4.1.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личном кабинете Заемщика.

4.1.6. на изменение условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.7. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи.

4.1.8 Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право Кредитора на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора о предоставлении микрокредита являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Кредитором/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

4.1.9 Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Кредитора (взыскателя), на основании заявления взыскателя:

- по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица);
- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения);
- иной адрес, указанный в договоре.

4.1.10 осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договора в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика

4.2.1. Тараптармен шартқа қойылғаннан кейін микрокредит сомасын қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынуға. Микрокредит сомасын беру фактісі микрокредит беру туралы шартта қарастырылған тәртіпте Қарыз алушының қол қоюымен және кассалық кіріс ордерінде Қарыз алушының қолымен расталады.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазбаша хабардар етуге.

4.2.3. Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, сондай-ақ, Қарыз алушының <https://dengiclick.kz/> интернет-ресурсында микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға.

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

4.2.5. Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқытары мен міндеттері туралы ақпараттандыруға.

4.2.6. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.7. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.8. Шарттың стандартты нысанының 9.3-тармағында көрсетілген жағдайлар (талап ету құқықтарын беру шарты) туралы шарт бойынша үшінші тұлғаға Қарыз алушының құқықтары (талаптары) өту шартын қамтитын шартты жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге.

4.2.9. Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге.

4.2.10. Өткізіп алынған мерзімі басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей осы тармақтың 5 абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен Қарыз алушыны:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп

путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений.

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

4.2.6. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.7. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.8. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору третьему лицу (договор уступки права требования) об обстоятельствах, указанных в п. 9.3. Стандартной формы договора.

4.2.9. предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

4.2.10. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 настоящего пункта, не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заемщика по договору обратиться к Кредитору;

последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении,



алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

Қарыз алушының Қарыз берушіге өтініш жасау құқығы;

Қарыз алушының шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар ету.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

шартта көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;

және/немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне, оның ішінде, Қарыз берушінің сайтындағы Қарыз алушының Жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсетіп, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және/немесе хабарлама орналастырылған Қарыз беруші сайтының парақшасына сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефондық қоңыраудағы дауысты хабарламамен;

және/немесе WhatsApp, Telegram мессенджерлері, басқа да мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

4.2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушыға жазбаша нысанда не болмаса микрокредит беру туралы шарттың 4-Тарауының 4.2.10-тармағының 5 абзацында көзделген тәсілмен:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

- берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары;

- мұндай бас тартудың дәлелді себебін көрсетумен шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.

4.2.12. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартатын жағдайларды қолдаған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге.

4.2.13. Микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын жағдайларда микрокредит беру туралы шарттың

в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.2.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщить Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным абзацем 5 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4.2.12. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре.

4.2.13. по заявлению заемщика произвести отсрочку платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

4.2.14. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их



қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы төлемді кейінге қалдыру қарыз алушының өтініші бойынша міндетті түрде жүргізілсе, қолданылмайды. Бұл ретте, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

4.2.14. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды сақтауға.

## 5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші құқылы емес:

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгерту.

5.1.2. тиісті қаржылық жылына республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес еселік көлемінен асатын көлемде, кепілсіз банкілік заемдар мен микрокредиттер бойынша алпыс күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға микрокредит беруге.

5.1.3. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және қарыз алушыдан (Өтініш берушіден) алуға.

5.1.4. Қарыз берушіге микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету.

5.1.5. микрокредит сомасын ұлғайтуға.

5.1.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға.

5.1.7. Қарыз алушының негізгі борышы және (немесе) микрокредиті бойынша сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өтік кетудің тоқсан ретті күнтізбелік күн аяқталғанда есепке жатқызылған сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге.

5.1.8. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыру.

## 6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы

снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

5.1.2. предоставлять микрокредит, Заемщику, имеющему просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше шестидесяти календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

5.1.3. устанавливать и взимать с Заемщика (Заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

5.1.4. требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Кредитору сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

5.1.5. увеличивать сумму микрокредита.

5.1.6. взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

5.1.7. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика.

5.1.8. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения).

6.3. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге әр мерзімі өткізілген күн үшін орындалмаған міндеттемелердің (микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін) сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз көлемінде сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

6.3. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.4. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

## 7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Тараптар келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда шарттың әрекетті мерзімі ұлғайтылуы мүмкін.

Қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда шарттың әрекет ету мерзімін ұлғайту бойынша шартқа өзгерістер енгізу Шарттың стандартты нысанының 2.9, 2.9.1-тармақшаларына сәйкес тараптармен жүргізіледі.

Шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғанға дейін, сонымен қатар микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін, оның ішінде Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындағаннан кейін Қарыз берушінің біржақты тәртіпте жақсартатын жағдайларда шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту бойынша шартқа өзгерістер енгізуі Шарттың стандартты нысанының 7.2-тармағына сәйкес тараптармен жүргізіледі.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде Қарыз

6.4. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на действующих или улучшающих условиях производится сторонами в соответствии с пп. 2.9., 2.9.1 Стандартной формы договора.

Внесение изменений в договор по увеличению срока действия договора на улучшающих условиях в одностороннем порядке Кредитором, как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, в том числе после исполнения Заемщиком обязательств по договору, производится сторонами в соответствии с п. 7.2. Стандартной формы договора.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению как до наступления срока погашения микрокредита, так и после наступления срока погашения микрокредита по договору, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре, и/или в личном кабинете Заемщика.

В случае если Кредитор в одностороннем порядке до наступления срока погашения микрокредита по договору произвел снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установил период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, то действие Заемщика в соответствии с пп. 2.9, 2.9.1. Стандартной формы договора признаются действиями по увеличению срока действия

алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

Егер Қарыз беруші сыйақының, микрокредит сомасын өтеу және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін өсімпұлдарды азайтса және (немесе) сыйақы, бұзғаны үшін өсімпұл сомасын қайтару міндеттемелерін төлеу мерзімін белгілейді. микрокредит және (немесе) сыйақы алынбайды, онда тармақтарға сәйкес Қарыз алушы әрекет етеді. Шарттың Үлгілік нысанының 2.9, 2.9.1-ы шарттарды жақсарту бойынша шарттың мерзімін ұзарту бойынша іс-әрекеттер деп танылады, яғни. микрокредитті өтеу мерзімі қырық бес күнтізбелік күннен асатын мерзімге ұзартылған. Тараптар Шарттың стандартты нысанының 2.9, 2.9.1 -тармақшаларына сәйкес Қарыз алушының іс-әрекеттерін, Қарыз берушінің Қарыз алушының жеке кабинетінде микрокредитті өтеу мерзімі туралы ақпаратты орналастыруды шарттың талаптарына өзгерістер енгізілді деп таниды. Шарттың стандартты нысанының 2.9, 2.9.1 - тармақшаларына, осы тармаққа сәйкес тараптардың іс-әрекеттері шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдау, шарттың талаптарына өзгерістер енгізу деп танылады.

Қарыз берушінің Қарыз алушыға есептелген сыйақы мөлшерінің, осы тармақтың 2 абзацында көрсетілген тәсілдермен микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының төмендеуі туралы хабарлауы Тараптардың микрокредит беру туралы Шарттың көрсетілген талаптарын шартсыз қабылдауымен, микрокредит беру туралы Шартқа өзгерістер енгізуімен, тараптардың микрокредит беру туралы Шартқа қосымша келісімге қол қоюымен танылады.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Шарттың стандартты нысанының 4.2.2-тармағына сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс-әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Шарттың стандартты нысанының 3.2.7-тармағында

договора на улучшающих условиях, т.е. срок погашения микрокредита пролонгируется на срок, превышающий сорок пять календарных дней. Действия Заемщика в соответствии с пп. 2.9, 2.9.1 Стандартной формы договора, размещение Кредитором информации в личном кабинете Заемщика о сроке погашения микрокредита, признается сторонами внесением изменений в условия договора. Действия сторон в соответствии с пп. 2.9, 2.9.1, настоящим пунктом Стандартной формы договора признается безусловным принятием указанных условий договора, внесением изменений в условия договора.

Уведомление Кредитором Заемщика о снижении начисленного размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения способами, указанными в абзаце 2 настоящего пункта, признается Сторонами безусловным принятием указанных условий Договора о предоставлении микрокредита, внесением изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита, подписанием сторонами дополнительного соглашения к Договору о предоставлении микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2. Стандартной формы договора письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.7. Стандартной формы договора, Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

## 8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА

8.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан

көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушіні тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

## 8. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ШАРТТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР

8.1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарттың 4.2.10-тармағының 5 абзацында көзделген тәсілдердің бірімен Қарыз алушыны:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаның Қарыз берушіге өтініш жасау құқығы;

3) Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

8.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шартта көрсетілген заңды мекенжай бойынша Қарыз берушіге баруға және (немесе) Қарыз берушінің **helpdesk@dengigroup.kz** электрондық поштасына шарттың талаптарына, оның ішінде:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

6) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына Қарыз берушіге кепілге қойылған мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсынуға байланысты өзгерістер енгізу

уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться к Кредитору;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

8.2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора **helpdesk@dengigroup.kz** заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

8.3. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо одним из способов, предусмотренных абзацем 5 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, сообщает Заемщику о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

туралы өтінішін негіздейтін шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі өтуінің туындау себебтері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы жазбаша өтініш ұсыну.

8.3. Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Қарыз беруші Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және жазбаша нысанда не болмаса микрокредит беру туралы шарттың 4.2.10-тармағының 5 абзацында қарастырылған тәсілдердің бірімен Қарыз алушыға:

- 1) микрокредит беру туралы шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
- 2) берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстары;
- 3) мұндай бас тартудың дәлелді себебін көрсетумен шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.

8.4. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.3-тармағында қарастырылған Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде бір мезгілде Қарыз берушіні хабардар ете отырып, уәкілетті органға өтініш жасауға құқылы.

Уәкілетті орган Қарыз алушының өтінішін оның Қарыз берушіге өтініш жасауының дәлелдемесі ұсынылған және Қарыз берушімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде қарайды.

Қарыз алушының өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

8.5. Микрокредит беру туралы шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

- 1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

- 2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

8.4. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного п. 8.3. договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Кредитора.

Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

8.5. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 8.1. договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 8.2. договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

При допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита Кредитор имеет право на привлечение коллекторского агентства: передаче задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

жол берген жағдайда Қарыз беруші коллекторлық агенттікті тарту құқығы болған кезде берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге жол беріледі.

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

## 9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы шарттан туындайтын немесе онымен байланысты, соның ішінде оны толық немесе бөлігінде жасасумен, өзгертумен, орындаумен, бұзылуымен, бұзумен, тоқтатумен және жарамдылығымен байланысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар оның Регламентіне сәйкес Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотымен шешілуге жатады. Бұл ретте, Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотының шешімі Тараптар үшін түпкілікті болып табылады. Төрелік құрамы бір арбитрды қамтиды. Алматы қаласындағы Төреліктің қарау орны Еуразиялық Экономикалық Төрелік сотының орналасқан жері бойынша (БСН 160840019635, Алматы қаласы, Әуезов ауданы, Қабдолов көшесі, 16, 705/1 кеңсе).

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарыз алушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

## 10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритизлендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритизлендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға - талап ету құқытарын ұстаушыға; қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәміле аясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. Осы тармақтың талаптары микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамада көзделген жағдайларға қолданылмайды.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в Евразийском Экономическом Арбитражном Суде, согласно его Регламента. При этом Решение Евразийского Экономического Арбитражного Суда для Сторон будет являться окончательным. Состав арбитража будет включать одного Арбитра. Место рассмотрения арбитражного разбирательства г. Алматы, по месту нахождения Евразийского Экономического Арбитражного суда (БИН 160840019635, г. Алматы, Ауэзовский район, улица Кабдолова, 16, офис 705/1).

9.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проекте финансирования и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в микрофинансовых организациях. Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные законодательством, регулирующим микрофинансовую деятельность.

10.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

10.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

10.3.1. до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также

10.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

10.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

10.3.1. талап құқықтарын беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама жолдау және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде хабардар ету және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабарда етуге;

10.3.2. Талап құқықтарын беру шартын жасасқан күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан орны) микрокредитті өтеу бойынша алдағы төлемдерді, сондай-ақ, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыптардың (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлеуге жататын сомалар қалдықтарының тағайындалуын көрсетумен Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілі) үшінші тұлғаларға құқықтардың (талаптардың) өтуі мүмкіндігі туралы, сондай-ақ, осындай берумен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына хабарлама жолдау және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетінде хабардар ету және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты мекенжайы бойынша жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабардар етуге;

10.3.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаға келесі құжаттардың түпнұсқаларын және (немесе) көшірмелерін беруге: Құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

Қарыз алушымен кінәрат-талаптық хат алмасу;

Қарыз алушының жеке басын куәландыратын құжат;

Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;

об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или уведомления в личном кабинете Заемщика, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре;

10.3.2. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу путем направления смс-уведомления на номер телефона Заемщика, указанного в договоре, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заемщика, указанную в договоре, и/или уведомления в личном кабинете Заемщика, и/или письменного уведомления по адресу проживания Заемщика, указанного в договоре, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

10.3.3. передать лицу, которому перешло право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, оригиналы и (или) копии следующих документов:

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком;

документ, удостоверяющий личность Заемщика;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

иные документы в соответствии с договором уступки права требования.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права (требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов.

Талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаға өзінде бар барлық түпнұсқалы құжаттарды береді.

Қарыз алушыға қатысты барлық құқықтарды (талаптарды) берген жағдайда Қарыз беруші осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын түпнұсқалы құжаттарды сақтауға және микрокредитті беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариалдық куәландырылған көшірмелерін беруге құқылы.

10.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

10.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына жүргізеді.

Құқық (талап) берілген үшінші тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

10.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

10.6. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, оның дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен Қарыз берушінің деректер базасына енгізуге өз келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қоя отырып, ақпаратты ұсыну бойынша міндеттемесі заңмен белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ, Шарттың

10.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

10.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

10.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

10.6. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации, которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп.

10.1., 10.2. Стандартной формы договора уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного



стандартты нысанының 10.1., 10.2-тармақшаларына сәйкес шарт бойынша құқық (талап) берілген үшінші тұлғаларға ақпаратты ашуға өз келісімін береді.

Қарыз алушы саналы түрде, еркін, өз қалауымен және өз мүддесі үшін дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес микрокредитті беруге арналған өтініште, шартта көрсетілген оның барлық дербес деректерін өңдеуге өз келісімін береді, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; жынысы; туған жылы; жеке куәліктің деректері; ЖСН; отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы; білім деңгейі; жұмыспен қамтылу түрі; айлық кірісінің көлемі; келесі жалақының күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру мерзімі; телефон нөмірі; үй телефонының (болған жағдайда) нөмірі; жұмыс телефонының номер (болған жағдайда) нөмірі; электрондық поштасы; микрокредит сомасы; шарт бойынша берешек; шарттың басқа шарттары. Жинақтауды, жазуды, жүйелендіруді, жинауды, сақтауды, нақтылауды (жанарту, өзгерту), алып шығуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу) қоса алғанда, үшінші тұлғаларға беру, соның ішінде Қарыз алушымен шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған және/немесе тиісті орындалмаған жағдайда осы үшінші тұлғалар шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға, дара биліктен айыруға, бұғаттауға, жоюға және дербес деректерді жоюға, сондай-ақ, деректерді шекаралық беруге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатымен автоматтандыру құралдарын пайдаланумен немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, ұсынылатын дербес деректермен іс-әрекет жасауға Қарыз алушы өз келісімін береді. Қарыз алушы оның дербес деректерін онымен шарт жасасу мақсаттары үшін, сондай-ақ, ол шарт бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда сот немесе сотқа дейінгі тәртіпте алдағы уақытта өндіріп алу үшін өз келісімін береді. Қарыз алушы Қарыз берушіге шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін барлық дербес деректерді пайдалануға өз келісімін береді.

10.7. Қарыз алушы шартқа қол қоюмен Қарыз беруші өзінің қызметкерлері немесе уәкілетті тұлғалар арқылы Қарыз алушыға шартты орындаумен, берешекті өтеумен байланысты туындайтын мәселелер бойынша пошта, телефон, факс, электрондық пошта бойынша, смс-хабарламалар немесе басқа байланыс құралдары арқылы жазбаша және/немесе ауызша нысанда жүгінуіне өз келісімін береді.

10.8. Қарыз алушы осы арқылы шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық

дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

10.7. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

10.8. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления

әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен, микрокредитті беру Қағидаларымен келісетіндігін түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

10.9. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей, әр Тарапқа бір-бірден 2 (екі) бірдей данада жасалған. Шарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндері арасында қарама-қайшылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басымдылыққа ие. соның ішінде. Қарыз алушының Смс-хабарламада, немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қабылданған немесе Қарыз алушының телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы берілген бірегей қайта орнату-қоңырау шалу нөмірінің белгілі бір цифрларынан тұратын (электрондық хабарламалармен алмасу) көрсетілген кодты ұсынуы арқылы шартқа қол қою Тараптармен мәміленің жазбаша нысаны және шартқа қол қою деп танылады. Шартқа және кассалық шығыс ордерге қол қойған сәттен бастап шарт күшіне енеді және Қарыз алушы өзіне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындаған сәттен бастап тоқтатылған деп саналады. Шартқа енгізілген барлық өзгерістер және/немесе толықтырулар Шарттың стандартты нысанының 7-тарауында қарастырылған нысанда жасалады.

#### 11. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» микроқаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Заңды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы,	Жеке куәлік № берілді: берілген күні: _____ ЖСН

микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10.9. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора путем обмена электронными сообщениями, в том числе посредством предоставления Заемщиком кода, представленного в смс-сообщении, либо состоящего из определенных цифр уникального номера сброс-звонка, поступившего на номер телефона Заемщика, либо озвученного в звонке, поступившем на номер мобильного телефона Заемщика - признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения Заемщиком всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Стандартной формы договора.

#### 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Кредитор	Заемщик
Товарищество и ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134, почтовый индекс 150000 БИН 150840012933	Удостоверение личности № выдано: дата выдачи: _____ ИИН
ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес регистрации: Адрес проживания:
Наименование филиала товарищества с ограниченной ответственностью	

Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй	
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA	Тіркеу мекенжайы: Тұрғылықты мекенжайы:
«Lending and Finance technologies» микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі филиалының атауы Филиалдың мекенжайы Филиалдың БСН	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz, <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (берешекті реттеу үшін) Сайт <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы: _____

«Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» Адрес филиала БИН филиала	
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz E-mail: <a href="mailto:helpdesk@dengigroup.kz">helpdesk@dengigroup.kz</a> (для урегулирования задолженности) Сайт <a href="https://dengiclick.kz/">https://dengiclick.kz/</a>	Тел. дом.: Тел. моб.: E-mail:
Менеджер _____ М.П.	Заемщик: _____ _____ /

Нөмірленген және тізілген  
Пронумеровано и прошнуровано

бет (түгел) (фр)

М. О. / М. П. *М. О. / М. П.*

жыл / год *2024*

