

Уважаемый Заемщик!

В связи с наличием просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита в соответствии со ст. 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» уведомляет Вас о:

1) **возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита** в размере, указанном в направленном Вам смс-сообщении (размер просроченной задолженности на дату, указанную в смс-сообщении) и **необходимости внесения платежа;**

2) **праве заемщика по договору о предоставлении микрокредита обратиться в ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies»:**

в течение *тридцати календарных дней* с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору Вы вправе посетить микрофинансовую организацию по юридическому адресу, указанному в договоре (*150 000, РК, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134*) и (или) представить на электронную почту ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies»: helpdesk@dengigroup.kz заявление, *содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах)*, которые обуславливают Ваше заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

предоставлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества по программе микрокредитования «Под залог авто с правом движения», «Под залог авто без права движения»,

3) **последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита:**

при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Вами обязательств по Договору о предоставлении микрокредита: **ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» вправе**

- требовать выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начислять неустойку в размере, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита;

- осуществить уступку права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обратиться с иском в Евразийский Экономический Арбитражный Суд РК в течение 180-ти календарных дней с момента возникновения задолженности;

- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подать заявление на совершение исполнительной надписи нотариусом в течение 180-ти календарных дней с момента возникновения задолженности. Непредоставление Заемщиком

заявления по задолженности в порядке, предусмотренном договором, является признанием его вины в неисполнении обязательства.

ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» предлагает Вам воспользоваться представленным образцом заявления (Приложение 1).

Также ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» в целях скорейшего получения ответа микрофинансовой организации на Ваше заявление с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, **просит Вас указать в заявлении электронную почту на которую ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» будет отправлен ответ.**

Ответ микрофинансовой организации на Ваше заявление с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита **дополнительно размещается в Вашем личном кабинете на сайте www.dengiclick.kz.**

ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» в течение **пятнадцати календарных дней** после дня получения вышеуказанного заявления Заемщика (для удобства предложен образец заявления) рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, **в том числе посредством направления на электронную почту Заемщика и/или размещения в личном кабинете Заемщика, сообщает Заемщику о (об):**

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заемщик в течение **пятнадцати календарных дней** с даты получения решения микрофинансовой организации – об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением микрофинансовой организации.

Уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в микрофинансовую организацию и недостижения с микрофинансовой организацией взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

В случаях неудовлетворения Вами требования микрофинансовой организации о необходимости внесения платежа при возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита, а также нереализации Вами прав по предоставлению в микрофинансовую организацию заявления о внесении изменений в условия договора, либо отсутствии согласия между Вами и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении

микрокредита ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Вас, как Заемщика.
- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.
- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратиться взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке по программам микрокредитования «Под залог авто с правом движения», «Под залог авто без права движения».

Директору
ТОО «Микрофинансовая организация
«Lending and Financy technologies»
Моревой И.А.

Юридический адрес:
150 000, РК, Северо-Казахстанская
область, г. Петропавловск, ул.
Нұрсұлтан Назарбаев, д. 134
электронная почта:
helpdesk@dengigroup.kz

от _____
(указать фамилия, имя, отчество)
ИИН _____
тел. _____

Заявление

о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита

В связи с наличием просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита № __ от _____, заключенному между мной и ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies», предоставляю сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают настоящее заявление:

В этой связи, прошу внести изменения в условия договора, с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества по программе микрокредитования «Под залог авто с правом движения», «Под залог авто без права движения»

(Выбрать один из предложенных вариантов предусмотренных п. 2 ст. 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»)

Ответ прошу представить на электронную почту _____

(указать электронную почту)

Я уведомлен о том, что ответ ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies» дополнительно будет размещен в моем личном кабинете на сайте _____.

Приложение:

1. _____

Необходимо приложить документы, подтверждающие сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают настоящее заявление

_____ (указать фамилия, имя, отчество, подпись)

«__» _____ 202__ года