

«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ-ның Директорлар Кеңесінің шешімімен Бекітілген 17 шілде 2020 жылғы №21-20 отырысының хаттамасы

Қарыз алушының ерікті онлайн түрде жазатайым жағдайдан сақтандыру ережесі (07 қыркүйек 2022 ж. берілген өзгерістер мен толықтырулармен)

Қарыз алушының ерікті онлайн түрде жазатайым жағдайдан сақтандырудағы Осы ережелердің шарттары негізінде (ары қарай – сақтандыру Ережесі) «Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ жеке тұлғалармен қарыз алушының ерікті онлайн түрде жазатайым жағдайдан сақтандыру келісімшартын Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелеріне қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы электрондық нысанда жасалады.

1 бап. Анықтама мен терминдер

1. Сақтандырушы – сақтандыруды қамтамасыз ететін «Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ, яғни сақтандыру қажет жағдай туындаған кезде тұлғаға сақтандыру төлемін беруге міндетті, ол келісімшарт жасасқан (Пайда көрушіге) келісімшартта анықталғандай сома шамасында (сақтандыру сомасы) пайда әкеледі.

2. Сақтанушы – Сақтандырушымен сақтандыру келісімшартын жасасқан тұлға.

3. Сақтандырылушы – сақтандыру әрекеті осы тұлғаның қатысумен жүргізіледі. Осы Ереже шеңберінде сақтандырылушы банктен немесе микроқаржы/микрокредиттік ұйымның қарыз алушы, яғни жеке тұлға болып саналады.

4 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02.06.2021 ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) жазылды.

4. Пайда көруші - Сақтандырылған тұлғасы немесе Сақтандырылған тұлға қаза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, немесе сақтандыру полисте көрсетілген Сақтандырылған тұлғаның келісімімен басқа тұлға.

5. Сақтандыру жағдайы – сақтандыру келісімшартындағы шарттарда қарастырылған, сақтандыру келісімшарты жасалғаннан кейін сақтандыру төлем ережесі орындалатын оқиға.

6. Сақтандыру сыйлықақысы – сақтандыру төлемін жүргізудегі міндетті Сақтандырушы соңғы қабылдаған шешім бойынша сақтандыру полисте анықтаған көлемдегі қаржы сомасын Сақтанушыға (Пайда көрушіге) төлеуге тиіс.

7. Сақтандырылған сома – сақтандыру жағдайы туындағанда Сақтандырушы төлейтін айтарлықтай үлкен жауапкершілікті талап ететін сақтандырылған нысанның қаржы сомасы.

Утверждены
Решением Совета директоров
АО «Компания по страхованию жизни
«Freedom Finance Life»
Протокол заседания № 21-20
от 17 июля 2020 г.

Правила добровольного онлайн страхования Заемщика от несчастного случая (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07 сентября 2022 года)

На условиях настоящих Правил добровольного онлайн страхования Заемщика от несчастного случая (далее - Правила страхования) АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» заключает договоры добровольного онлайн страхования заемщика от несчастного случая с физическими лицами путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме.

Статья 1. Определения и термины

1. Страховщик – АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

2. Страхователь - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком.

3. Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В рамках настоящих Правил застрахованным является физическое лицо, являющееся заемщиком банка, или микрофинансовой/микрокредитной организацией.

Пункт 4 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 15-21 от 02.06.2021 г.)

4. Выгодоприобретатель - Застрахованный либо в случае смерти Застрахованного его законные наследники или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в страховом полисе.

5. Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты в порядке, предусмотренном условиями договора страхования.

6. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном страховым полисом.

8. Сақтандыру төлемі – сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда сақтандыру сомасы шеңберінде Сақтанушыға (Пайда көрушіге) Сақтандырушының тарапынан төленетін қаржы сомасы.

9. Сақтандыру нысаны – Сақтандыру кезінде Сақтандырылғанның денсаулығы мен өміріне қауіпті Сақтанушының (Пайда көрушінің) мүддесіндегі мүлігі. Сақтанушының мүддесі сақтандыру құқығына жатпайды.

10. Оқыс оқиға – кенеттен адамның еркінен тыс болатын қысқа мерзімді жағдай (оқиға) сақтандырылғанның ағзасына механикалық, электрлі, химиялық немесе жылудың әсері оның денсаулығына зиян тигізсе, жарымжан етсе немесе өлімге әкеліп соқса, онда оны оқыс оқиға деуге болады. Қандай да бір ауру түрі мен оның формасы оқыс оқиғаға жатпайды.

11. Қарыз келісімшарты – осы шарты бойынша бір тарап (заем беруші) басқа тараптың (заемшының) меншігіне (шаруашылық жүргізуіне, оралымды басқаруына) ақша немесе тектік белгілерімен айқындалған заттарды береді, ал Азаматтық кодексте немесе шартта көзделген жағдайларда оларды беруге міндеттенеді, ал заемшы заем берушіге дәл осындай ақша сомасын немесе осы тектегі және сападағы заттардың тең мөлшерін уақытында қайтаруға міндеттенеді. Банк заемы шартына және микрокредит беру туралы шарттына Азаматтық кодекстің көзделген ерекшеліктерімен қоса заем шартына қатысты ережелер қолданылады.

12. Сақтандыру арқылы қорғау – сақтандыру келісімшартының шарттарына сәйкес сақтандыру төлемі бойынша Сақтандырушының міндеттеме жиынтығы.

13. Сақтандыру арқылы қорғау әрекетінің мерзімі – Сақтандырушының сақтандыру келісімшарт шарттарына сәйкес сақтандыру төлемін орындауға жататын міндеттері жүргізілетін мерзім.

14. Сақтандыру полисі - Сақтандырушының Сақтандыру шартын жасасқан және Сақтандыру шартында көрсетілген шарттар туралы қорытындысын растайтын Сақтандырушыға берген құжаты.

2 бап. Сақтандыру жағдайы

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру оқиғасы (сақтандыру өтелімі):

1) Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайлардан басқа, сақтандыру қорғанысы әрекет ететін кезеңде орын алған жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушының өлімге ұшырауы. Бұл кезде жазатайым жағдай да, өлім де сақтандыру шарты қолданылған кезеңде болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін атқарады.

2) Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайлардан басқа, сақтандыру қорғанысы әрекет ететін кезеңде орын алған жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушыда 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің анықталуы болып табылады. Сақтандырушы сақтандыру төлемін оқыс оқиға сақтандыру келісімшарты әрекет еткен

7. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

8. Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

9. Объект страхования – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), непосредственно связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

10. Несчастный случай – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть. Не являются несчастными случаями любые формы и виды заболеваний.

11. Договор займа – договор, по которому одна сторона (заемодатель) передает, а в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РК или договором, обязуется передать в собственность (хозяйственное ведение, оперативное управление) другой стороне (заемщику) деньги или вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется своевременно возратить заемодателю такую же сумму денег или равное количество вещей того же рода и качества. К договору банковского займа и договору о предоставлении микрокредита применяются правила, касающиеся договора займа, с особенностями, предусмотренными Гражданским кодексом Республики.

12. Страховая защита – совокупность обязательств Страховщика по осуществлению страховой выплаты согласно условиям договора страхования.

13. Период действия страховой защиты – срок, в течение которого Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты согласно условиям договора страхования.

14. Страховой полис – выдаваемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на указанных в нем и в настоящих Правилах страхования условиях.

Статья 2. Страховой случай

1. Страховым случаем по Договору страхования являются:

1) смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшая в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования. При этом Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если и несчастный случай, и смерть, произошли в период действия договора страхования;

мерзімде, ал мүгедектік сол мерзімде немесе 122 (жүз жиырма екі) күнтізбелік күн мерзімінде аяқталған күннен бастап есепке алуы өзіне міндеттейді. Сақтандыру жағдайының күні – осы тармақта қарастырылған, Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілгендей, мемлекеттік өкілетті органдармен берілген мүгедекті растайтын анықтама күні болып табылады. Мүгедектікті өкілетті мемлекеттік органдар (оның аймақтық бөлімшелерімен) немесе денсаулықты сақтау ұйымдарының облысы (ары қарай – өкілетті мемлекеттік орган) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орнатады. Сақтандыру келісімшарты жасалғаннан кейін болған мүгедекті растау негізінде жасалған шарт заңнаманың ережесі пен шарттарының бөлігіндегі қандай да бір өзгерістерге қатысты Сақтандырушының өзі белгілеген келісімшарт шеңберінен бөлек қандай да бір басқа заңды жауапкершілікке тартылмайды.

2. Сақтандыру оқиғасының болғандығын, сонымен қатар келтірілген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға жүктеледі.

3 бап. Сақтанушы

1. Сақтандыру келісімшарты бойынша тек қана жеке тұлға Сақтанушы бола алады.

2. Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, сақтандыру келісімшарты сақтандырылғанның пайдасына шешіледі, осы келісімшарт анықтағандай құқықтар мен міндеттер оның құптауымен, сондай-ақ осындай келісімшарттың барлық міндеттерін орындай отыра, сақтандырылғанның қолына өтеді. Келісімшарт бойынша сақтандырылған міндеттерді, құқықтарды және жауапкершілікті орындай алмаған жағдайда, Сақтандырушының құптауымен оның құқықтарын және заңды мүддесін ескере келе, заңнамалық актіге сәйкес, міндеттерді орындай алатын басқа тұлғаларға өтуі мүмкін.

3. Сақтандырылған болып саналмайтын Сақтанушы сақтандыру келісімшарттарында анықталған барлық құқықты Сақтандырушымен келісе отырып басқа тұлғаға бере алады.

4. Құқықтар мен міндеттерді беру үшін Сақтанушы Сақтандырушыға Сақтанушыны ауыстыру керектігі туралы өтініш жазуы міндет және оған Сақтанушы, Сақтандырылған, Пайда көруші және сақтандыру келісімшартына сәйкес міндеттер мен құқыққа ие болатын тұлға (Сақтанушының құқық мирасқоры) қол қоюы, сондай-ақ сақтандыру келісімшартына сәйкес барлық құжаттарды соңғы адамға беруі тиіс. Көрсетілген өтініштегі Сақтанушының және оның құқық мирасқорының қолы берілген табыстаудың жүзеге асқандығын дәлелдейді.

4 бап. Сақтандырылған

1. Осы сақтандыру Ережесінің шарты негізінде Сақтандырылған қарыз келісімшартына сәйкес қарыз алушы жеке тұлғалар бола алады.

2. Сақтандыруға жатпайды:

2) установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования. При этом Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай произошел в период действия договора страхования, а инвалидность была установлена в этом же периоде либо в течение 122 (сто двадцати двух) календарных дней с даты его окончания. Датой страхового случая, предусмотренного в настоящем подпункте, является дата, указанная в справке об инвалидности, выданной уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Инвалидность устанавливается соответствующим уполномоченным государственным органом (его территориальным подразделением) или организацией в области здравоохранения (далее – уполномоченный государственный орган) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Любые изменения в законодательство в части изменения порядка и условий установления инвалидности, внесенные после заключения определенного договора страхования, не влекут увеличения ответственности Страховщика в рамках указанного договора.

2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе/Застрахованном/Выгодоприобретателе.

Статья 3. Страхователь

1. Страхователем по договору страхования может быть только физическое лицо.

2. В случае смерти Страхователя, заключившего договор страхования в пользу застрахованного, права и обязанности, определяемые этим договором, переходят к Застрахованному с его согласия, при условии выполнения им всех обязательств по такому договору. При невозможности выполнения Застрахованным обязанностей по договору страхования его права и обязанности могут перейти, с согласия Страховщика, к лицам, осуществляющим в соответствии с законодательными актами обязанности по охране его прав и законных интересов.

3. Страхователь, не являющийся Застрахованным, вправе передать все права и обязанности, определяемые договором страхования, другому лицу с согласия Страховщика.

4. Для передачи прав и обязанностей Страхователь обязан представить Страховщику заявление на замену Страхователя, подписанное Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем и лицом, принимающим права и обязанности по договору страхования (правопреемником Страхователя), а также передать последнему все документы по договору страхования. Подписи Страхователя и правопреемника Страхователя на указанном заявлении подтверждают осуществление ими указанной передачи.

1) психикалық, эпилепсия немесе басқа ауыр неврологиялық аурулармен ауыратын тұлғалар;

2) Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес (02.06.2021 ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) алып тасталды.

3) мүгедектік туралы куәлікке сәйкес сақтандыру келісімшартын жасау кезінде бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектері бар тұлғалар.

3. Осы баптың 2 тармақта көрсетілген тұлғамен Сақтандыру шартының құрылуы сақтандыру оқиғасы орын алғанда, Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру міндеттемесіне әкелмейді және Сақтандырушының сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту үшін негізі болып табылады.

5 бап. Пайда көруші

1 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02.06.2021 ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) жазылды.

1. Пайда көруші Сақтандырылған тұлғасы немесе Сақтандырылған тұлға қаза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, немесе сақтандыру полисте көрсетілген Сақтандырылған тұлғаның келісімімен басқа тұлға болып табылады.

2. Пайда көруші қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемін алу соңғы құқыққа ие болатын – Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген ереже бойынша Пайда көрушінің мирасқоры (мұрагері) болып табылады.

6 бап. Қарыз келісімшарты

1. Осы Ережелердің мақсаты қарыз пәні болып қарыз алушы (Сақтандырылған) тұлғасына берілетін ережедегі және мерзімдегі нақты қарыз келісімшарты тек қана ақша (тауарды, жұмыс, қызмет және т.б. ие болатын) түрінде болуы мүмкін.

2. Қарыз келісімшарты бойынша қарыз беруші банк немесе микроқаржы/ микрокредиттік ұйымы болып табылады.

7 бап. Сақтандыру келісімшартының пәні

1. Сақтанушы сақтандыру полисте қарастырылғандай көлемде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйақысын төлеуі тиіс.

2. Сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтандырушы сақтандыру келісімшартында қарастырылғандай көлемде, ережеде және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуі керек.

8 бап. Сақтандыру келісімшартын жасау ережесі

1. Осы Сақтандыру ережелері бойынша сақтандыру шарты сақтандырушымен біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережеріне қосылуы (қосылу шарты) және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана

Статья 4. Застрахованный

1. По условиям настоящих Правил страхования Застрахованными могут быть только физические лица, являющиеся заемщиками по соответствующему договору займа.

2. Не подлежат страхованию:

1) лица, страдающие психическими заболеваниями, эпилепсией или другими тяжелыми неврологическими заболеваниями;

2) *исключен в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №15-21 от 02.06.2021 г.);*

3) лица, которые в соответствии со справкой об инвалидности являются на момент заключения Договора страхования инвалидами первой, второй или третьей группы.

3. Заключение Договора страхования с указанным в пункте 2 настоящей статьи лицом не влечет за собой обязательств Страховщика в части предоставления страховой защиты и осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в отношении такого лица и является основанием для отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты.

Статья 5. Выгодоприобретатель

В пункт 1 внесены изменения соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания №15-21 от 02.06.2021 г.)

1. Выгодоприобретателем является Застрахованный, либо в случае смерти Застрахованного - его законные наследники. или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в договоре страхования.

2. В случае смерти Выгодоприобретателя право последнего на получение страховой выплаты переходит к правопреемнику (наследникам) Выгодоприобретателя в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

Статья 6. Договор займа

1. В целях настоящих Правил страхования предметом займа могут быть только деньги (на приобретение товаров, работ, услуг и другое), передаваемые займодателем займщику (Застрахованному) в порядке и сроки, определенные договором займа.

2. В качестве займодателя по договору займа выступает банк или микрофинансовая/микрокредитная организация.

Статья 7. Предмет договора страхования

1. Страхователь обязан уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные в страховом полисе.

2. Страховщик обязан при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки, предусмотренные договором страхования.

отырып, сондай-ақ тиісті келісімнің негізінде Сақтандырушының әріптестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен электрондық нысанда жасалады. жасалады. Берілген құжаттар бірге (Полис пен сақтандыру ережесі) сақтандыру шарты деп аталады.

2. Сақтандыру шартын жасасу үшін электрондық нысанда Сақтанушыға қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның әріптесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы сақтандыру ережелерімен танысуға;

2) электрондық нысандар жолдарын толтыру арқылы сақтандыру шартын жасасу туралы өтініш беруге міндетті.

3) Сақтандыру полисінде көзделген тәртіппен және мерзімде сақтандыру шартын жасасу үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыруға.

3. Сақтанушы Сақтандыру сыйлықақысын өзінің төлеуімен сақтандыру шарты жасалғанға дейін Сақтандырушы бір жақты тәртіппен әзірлеген Сақтандыру ережелерімен танысып, оған қосылғанын растайды. .

4. Сақтандыру тұлғасымен келісімшарт жасау барысында, Сақтандырушыға сақтандыру келісімшартын жасауды қалайтын (Сақтанушы) Сақтандырушы белгілеген форма бойынша сақтану өтінішін ұсынады.

5. Сақтандыру тұлғасымен келісім жасау барысында, сақтандыру келісімшартын жасауды қалайтын (Сақтанушы) сақтандыру өтінішінде (не болмаса соған сәйкес құжатта, сақтандыру келісімшартына байланысы бар, Сақтандырушы жіберген жазбаша сұранымға) егер Сақтанушыға белгілі емес және белгілі болмауы тиіс жағдайлар болса, онда сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда оған белгілі маңызы бар куәлікте хабарлануы тиіс.

6. Маңыздының бірі қандай жағдай болмасын осы Ережедегі сақтандыру өтінішіне нұсқалған, сақтандыруға бағытталған куәлік, не болмаса Сақтандырушының жіберген жазбаша сұранымында көрсетілген қарыз келісімшарты (егер сондай келісімшарт жасалса) болып табылады.

7. Егер келісімшарт жасалғаннан кейін сақтандыру орындалатын болса, осы Ереже бабының 4 және 5 тармақтарында көрсетілген Сақтандырушы Сақтанушыға жалған ақпарат бергендігі туралы анықталса, онда Сақтанушы сақтандыру келісімшартының жарамсыз деп тани алады. Бұл жағдайда төленген сақтандыру сыйлықақысы Сақтандырушының іс жүргізілген сәтін есептей отырып сақтандыру полисте көрсетілген сақтандыру сыйлықақысы сомасынан 90% (қоса алғанда) дейін көлемінде соманы қайтаруы тиіс, ал Сақтанушы (пайда көруші) – Сақтандырушыдан алынған сақтандыру төлемін қайтаруы тиіс. Егер Сақтанушы жоқ болғанын біле тұра айтпаса, онда Сақтандырушы келісімшартты жарамсыз деп тани алмайды.

Статья 8. Порядок заключения договора страхования

1. В рамках настоящих Правил страхования договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций, являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения. Вместе данные документы (Полис и Правила страхования) являются договором страхования.

2. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

1) ознакомиться с настоящими Правилами страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;

2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении договора страхования;

3) осуществить оплату страховой премии для заключения Договора страхования в порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом.

3. Своей оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился с Правилами страхования, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

4. При заключении договора страхования лицо, пожелавшее заключить договор страхования (Страхователь), обязано сообщить в заявлении на страхование (либо в соответствующем документе, согласно письменному запросу Страховщика, связанному с договором страхования) известные ему сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

5. Существенными признаются, во всяком случае, сведения, определенно оговоренные в настоящих Правилах страхования, указанные в заявлении на страхование, договоре займа (если такой договор уже заключен) либо указанные в письменных запросах Страховщика.

6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пунктах 4 и 5 настоящей Статьи Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным. При этом уплаченные страховые премии подлежат возврату за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере до 90% (включительно) от суммы страховой премии, указанной в страховом полисе, а Страхователь (выгодоприобретатель) – обязан

8. Сақтандыру келісімшарты күшіне енгеннен кейін нақты осы Ережеде ескерілген немесе сақтандыру келісімшартымен байланысы бар сақтандыруға негізделген өтініш және басқа да құжаттар сақтандыру келісімшартының ажырамас бөлігі болып табылады.

9. Егер келісімшарт Сақтанушының тарапынан Сақтандырушыға қойылған сұрақтары жауапсыз қалған болса, онда соңғысы келісімшартты бұзуды талап ете алмайды, не болмаса оның Сақтанушыға хабарланбағандықтан соған сәйкес жағдай жарамсыз етіп тануы мүмкін емес.

10. Сақтандыру келісімшарттарындағы көрсетілген шарттардың толық болмауы жауапкершілікті Сақтандырушыға жүктейді. Сақтандыру келісімшарттарында шарттардың толық еместігі салдарынан дау туындаған жағдайда, барлық дау-жанжал Сақтанушының пайдасына шешіледі.

Сақтандыру келісімшарты әрекет ету мерзімінде Сақтанушы (Сақтандырылған) өзіне белгілі болған өзгерістер мен жағдайларды Сақтандырушыға тез арада хабарлап отыруға міндетті. Сақтандырушыға хабарланғандар келісімшарт жасауда сақтандыру тәуекелінің өсуі мен төмендеуіне айтарлықтай әсер етуі мүмкін. Белгілі болған жағдайлар қатарына – денсаулық жағдайының нашарлауы, (орындап жатқан) жұмысты одан да күрделі кәсіптен алуы мүмкін зиянды жағдай мамандық ауыстыруда немесе қауіпті еңбек жағдайында оқыс оқиғаға тап болуы жатады.

Сақтандыру тәуекел қаупі жоғары жағдай туралы хабардар болған Сақтандырушы келісімшарт шартын өзгертуді немесе тәуекел қаупі жоғарылығын мөлшерлей келе қосымша сақтандыру сыйақысының төлемін талап етуге құқығы бар.

Сақтанушы немесе сақтандырылған сақтандыру келісімшартының немесе сақтандыру сыйақысының қосымша төлем шарттарының өзгеруіне қарсы болса, онда Сақтандырушы келісімшартты бұзуды талап етуге құқығы бар.

Сақтанушының немесе Сақтандырылғанның тарапынан осы тармақтағы міндет орындалмаған жағдайда, Сақтандырушы келісімшартты бұзуға және келісімшартты бұзудағы шығынның өтеуін талап етуге құқығы бар.

Сақтандырушы сақтандыру тәуекелінің болу қатері төмендеген жағдайда келісімшартты бұзуды талап етуге құқығы жоқ.

9 бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

1. Сақтанушының құқығы бар:

1) сақтандыру келісімшартын уақытынан бұрын бұзуға;

2) Сақтандырушыдан сақтандыру келісімшартындағы міндеттерді орындауын талап етуге;

3) Сақтандырушыдан сақтандыру келісімшартына сәйкес сақтандыру шарттарын, өз құқықтарын және міндеттерін анықтап алуға;

вернуть Страховщику полученную от него страховую выплату. Страховщик не может требовать признания договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7. После вступления договора страхования в силу заявление на страхование и иные документы, определенно оговоренные в настоящих Правилах, или связанные с договором страхования, будут являться неотъемлемой частью договора страхования.

8. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

9. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

10. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными во всяком случае признаются - ухудшение состояния здоровья, смена профессии (выполняемой) работы на профессию (работу) с более высоким риском получения профессионального заболевания либо наступления несчастного случая, на работу с вредными, опасными условиями труда.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в настоящем пункте обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Статья 9. Права и обязанности сторон

1. Страхователь имеет право:

1) досрочно расторгнуть договор страхования;

2) требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;

4) Осы Ережелерде қарастырылған сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайы орын алған сәтте алуға;

2. Сақтанушы міндетті:

1) сақтандыру сыйақысын сақтандыру келісімшартында орындалған ереже мен мерзімде, көлемде төлеп отыруға;

2) сақтандыру тәуекелі туралы жағдайды Сақтандырушыға хабарлап отыруға;

3) сақтандыру келісімшартында орныққан сақтандыру мерзімі жақындағандығы туралы Сақтандырушыға ескертіп отыруға;

4) егер Сақтанушы Сақтандырылмаған болса, онда Сақтандырушыға сақтандыру келісімшарты негізінде жазылған жазбаша келісімді ұсынуға;

5) Сақтандырушыға қарыз келісімшартының көшірмесін ұсынуы керек.

3. Сақтандырушы құқығы бар:

1) сақтандыру келісімшартын уақытынан бұрын бұзуға;

2) Сақтанушыдан сақтандыру келісімшартына сәйкес орындауға міндеттейтін жауапкершілікті талап етуге;

3) қарыз келісімшартына қатысты Пайда көрушіден ақпарат алуға құқығы бар.

4. Сақтандырушы міндетті:

1) сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда сақтандыру келісімшартында көрсетілген көлемде, мерзім мен ережеде сақтандыру төлемін жүргізуге;

2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

3) Сақтанушыны сақтандыру Ережесімен таныстыруға және сақтандыру Ережесінің көшірмесін сұраным негізінде ұсынуға (бағыттауға);

4) осы сақтандыру Ережесінің 14 бабы, 5 тармағына сәйкес орнатылған Сақтандыру төлемін жүргізуге қажетті Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда көруші) не болмаса оның құжат бойынша құжаттарды ұсынатын өкілеті ұсынбаса, құжаттардың түгел емес екендігі туралы ескертуі керек.

5. Осы Ереже бабының 4 тармағы 3) тармақшасында көрсетілгендей Сақтандырушының міндетіне Ережелерді бағыттау Сақтанушының электронды мекенжай поштасына немесе Сақтандырушының интернет-ресурсында орналастыру кіреді.

6. Сақтанушы және Сақтандырушы ҚР заңнамасы мен сақтандыру келісімшартындағы Ережеден бөлек және (немесе) қарастырылған басқа да құқыққа және басқа да міндеттерге ие.

10 бап. Сақтандыру келісімшарты әрекет ету мерзімі және сақтандыру арқылы қорғау әрекетінің уақыты

1. Егер сақтандыру полисінде өзгеше көзделмесе, сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі Сақтандырушының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысының сомасы келіп түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан басталады және сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданылады. Сақтанушымен сақтандыру полисте белгіленген мерзім ішінде сақтандыру сыйақысы толық

3) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;

4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

2. Страхователь обязан:

1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

2) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные договором страхования;

4) представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, если Страхователь не является Застрахованным;

5) предоставить Страховщику копию договора займа.

3. Страховщик вправе:

1) досрочно расторгнуть договор страхования;

2) требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;

3) запрашивать у Выгодоприобретателя информацию, относящуюся к договору займа.

4. Страховщик обязан:

1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

2) обеспечить тайну страхования;

3) ознакомить Страхователя с Правилами страхования и предоставить (направить) по его требованию копию Правил страхования;

4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо его представителем документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный пунктом 5 статьи 14 настоящих Правил страхования.

5. Направление Правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или их размещение на интернет-ресурсе Страховщика является надлежащим исполнением обязанности Страховщика, указанной в подпункте 3) пункта 4 настоящей статьи Правил.

6. Страхователь и Страховщик имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные и (или) вытекающие из Правил, договора страхования и законодательства РК.

Статья 10. Срок действия договора страхования и период действия страховой защиты

1. Если иное не предусмотрено страховым полисом, срок действия страхового полиса начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления суммы страховой премии на банковский счет Страховщика и действует до окончания срока действия страхового полиса, указанного в страховом полисе. В случае неоплаты Страхователем в полном объеме страховой премии

көлемде төленбеген жағдайда, ол күшіне енген болып саналмайды.

2. Осы баптың 3 тармағында қарастырылған сақтандыру арқылы қорғау мерзімі сақтандыру келісімшартының әрекет мерзімімен сай келеді.

3. Егер қайғылы жағдай, өлім, Сақтандырылғанға бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектік сақтандыру арқылы қорғау мерзімінде орын алған болса, онда Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттеледі. Сондай-ақ Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандыру келісімшарты кезінде оқыс оқиға орын алса, ал мүгедектік сол мерзімде немесе 122 (жүз жиырма екі) күнтізбелік күн мерзімінде аяқталған күннен бастап есепке алуды өзіне міндеттейді.

11 бап. Сақтандыру келісімшартының әрекет ету аумағы

Сақтандыру келісімшарты Қазақстан Республикасының аумағында қалай әрекет етсе, шекара сыртында да солай әрекет етеді, келесі аумақтарды қоспағанда:

- әскери іс-қимылдар және (немесе) лаңкестікке қарсы операциялар жүргізіліп жатқан мемлекеттердің аумағы;
- әскери ықпалшараларға ұшыраған мемлекеттер;
- індет ошақтары табылған және мойындалған аумақтар;
- Қазақстан Республикасының СІМ аттануға ресми түрде ұсынбайтын мемлекеттердің аумағы.

12 бап. Сақтандыру сомасын анықтау ережесі

1. Сақтандыру сомасының көлемі екі тараптардың құптауымен анықталады және сақтандыру полисте көрсетіледі.

2. Сақтандыру төлемінің көлемі сақтандыру сомасының көлемінен асуы мүмкін емес.

13 бап. Сақтандыру сыйақысының көлемі, ережесі, төлем мерзімі

1. Сақтандыру полисте көрсетілгендей сақтандыру сыйақысын Сақтандырушы уақытысында біржолғы етіп төлейді.

2. Қазақстан Республикасының заңнамасында орнатылғандай, сақтандыру келісімшартындағы шектеуді есепке ала отыра, Сақтанушы сақтандыру сыйақысын Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол жасалмайтын төлем арқылы не болмаса Сақтандырушының орналасқан жеріне байланысты қолма-қол кассаға төлей алады.

14 бап. Сақтандыру жағдайы орын алған жағдайдағы Сақтанушының, Пайда көрушінің және Сақтандырылғанның әрекеті

1. Сақтандыру шартымен қарастырылған сақтандыру оқиғасы орын алғанда, Сақтанушы / Сақтандырылушы / Пайда алушы Сақтандырушыға жазатайым оқиға күнінен бастап 60 күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

2. Сақтандырушы сақтандыру оқиғасы туралы хабарламаны дереу тіркеп, өтінішкерге келесілерді

в указанный в страховом полисе срок, то он считается не вступившим в силу.

2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия страхового полиса, с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 3 настоящей статьи.

3. Страховщик несет обязанность по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай, смерть, установление Застрахованному инвалидности первой, второй группы произошли в период действия страховой защиты. При этом Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты, если несчастный случай произошел в период действия договора страхования, а инвалидность была установлена в этом же периоде либо в течение 122 (сто двадцати двух) календарных дней с даты его окончания.

Статья 11. Территория действия договора страхования

Договор страхования действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, за исключением следующих территорий:

- территории государств, в пределах которых ведутся военные действия и (или) антитеррористические операции;
- государства, в отношении которых применены военные санкции;
- территории, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий;
- территории государств, выезд в которые официально не рекомендован МИД Республики Казахстан.

Статья 12. Порядок определения страховых сумм

1. Размеры страховых сумм определяются по соглашению сторон и указываются в страховом полисе.

2. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы.

Статья 13. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии

1. Уплата страховой премии по договору страхования производится Страхователем единовременно в срок, указанный в страховом полисе.

2. Страхователь может уплатить страховую премию безналичным платежом на банковский счет Страховщика либо наличными деньгами в кассу Страховщика по его месту нахождения, указанному в договоре страхования, с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

Статья 14. Действия Страхователя, Выгодоприобретателя и Застрахованного при наступлении страхового случая

1. При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан письменно уведомить Страховщика в

беруге міндетті:

1) Сақтандыру шарты мен Сақтандырушының талаптарын қалай орындау жөніндегі ақпаратпен бірге сақтандыру төлемақысы туралы өтініштің үлгісі;

2) сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудың құжаттар тізімі.

3. Сақтандырылушыда мүгедектіктің анықталуы – сақтандыру оқиғасы орын алғанда, Сақтандырылушы міндетті:

1) Сақтандырушыға немесе дәрігерлерге, медициналық мекемелер мен өзге де тұлғаларға Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алу жағдайларын тексеру үшін қажетті құжаттарды оның сұрауы бойынша беру туралы жазбаша келісім беруге;

2) Сақтандырылушыны куәландырудан/қайта куәландырудан кейін 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Сақтандырушыға мүгедектіктің анықталуы туралы анықтаманы ұсынуға;

3) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде медициналық тексерістен өтуге, соның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган анықтаған мүгедектіктің тобын тексеру үшін.

4. Сақтанушы, Сақтандырылушы және Пайда алушы Сақтандыру шартының бүкіл әрекет ету мерзімі ішінде Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының жағдайларын тексеруге жәрдемдесуге, сонымен қатар Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелімен, сақтандыру оқиғасымен және оның салдарымен байланысты қажетті құжаттар мен расталған ақпаратты беруге міндетті. Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы Сақтандыру шартымен белгіленген тізімге сәйкес, Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту туралы шешімді қабылдау үшін қажетті құжаттарды береді. Сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудың құжаттарын алған соң, Сақтандырушы өтінішкерге қабылданған құжаттар тізімі көрсетілетін анықтама/хат береді.

5 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (02.06.2021 ж. №15-21 жиналыс хаттамасы) жазылды.

5. Сақтандырушы құжаттарды алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы өтінішкерге хабарлауға тиісті.

6. Сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру немесе одан бас тарту туралы шешімді Сақтандыру шартымен қарастырылған барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірілмеген мерзімде Сақтандырушы қабылдайды.

7. Сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту туралы шешім Сақтандырушы шешім қабылдаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайда алушыға (өтінішкерге) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесі көрсетілуімен жазбаша түрде хабарланады.

15 бап. Сақтандыру жағдайы орын алғандығын растайтын құжаттар тізімі,

течение 60 календарных дней с даты несчастного случая.

2. Страховщик обязан незамедлительно зарегистрировать уведомление о страховом случае и предоставить заявителю:

1) форму заявления о страховой выплате вместе с информацией о том, как выполнить условия договора страхования и требования Страховщика;

2) список документов на осуществление страховой выплаты.

3. При наступлении страхового случая – установление инвалидности Застрахованному, Застрахованный обязан:

1) дать письменное согласие Страховщику либо врачам, медицинским учреждениям и иным лицам о выдаче Страховщику по его запросу необходимых для расследования обстоятельств наступления страхового случая документов;

2) предоставлять Страховщику справку об установлении (присвоении) Застрахованному инвалидности, в течение 10 (десяти) календарных дней после освидетельствования Застрахованного;

3) по требованию Страховщика проходить медицинское обследование в медицинском учреждении, обозначенном Страховщиком, в том числе для проверки группы инвалидности, установленной уполномоченным государственным органом.

4. Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны содействовать Страховщику в расследовании обстоятельств страхового случая, а также предоставлять Страховщику достоверную информацию и необходимые документы касательно страхового риска, страхового случая и его последствий в течение всего срока действия Договора страхования.

Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты либо отказе в осуществлении страховой выплаты, согласно перечню, установленному Договором страхования. После получения документов на осуществление страховой выплаты Страховщик предоставляет заявителю справку/письмо с указанием перечня принятых документов.

Пункт 5 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 15-21 от 02.06.2021 г.).

5. Страховщик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения документов уведомить заявителя о недостающих документах для осуществления страховой выплаты.

6. Решение об осуществлении страховой выплаты либо отказе в ней принимается Страховщиком в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов, предусмотренных Договором страхования.

7. Решение об отказе в осуществлении страховой выплаты сообщается Выгодоприобретателю (заявителю) в письменной

сақтандыру төлемін жүргізу туралы шешімді қабылдау мерзімі немесе сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту

1. Сақтандырылушының өлімі сақтандыру оқиғасы орын алғанда, Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (Пайда алушылардың үй мекен-жайы, байланыс телефондары көрсетіліп, банк деректемелері қосылуы керек) пен келесі құжаттар тапсырылуы керек:

1) Қарыз шартының түпнұсқасы немесе банк/микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының мөрімен куәландырылған көшірмесі және қарыз шарты бойынша Сақтандырылушының қайтыс болған күніне негізгі қарызы бойынша нақты берешек мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың түпнұсқасы (анықтама немесе банк/микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының хаты) немесе қарыз алушы/ Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Қарыз шарты бойынша төленген соңғы төлем мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжат (анықтама немесе банк/микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының хаты) және қарыз шарты бойынша өтеу кестесі;

2) Сақтандырылушының қайтыс болғаны туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;

3) Сақтандырылушының қайтыс болғаны туралы дәрігер куәлігінің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі (өлімнің себебі көрсетілуімен);

4) жазатайым оқиғаның орын алуын растауға, оның салдарын, сонымен қатар олардың арасындағы себеп-салдарлық байланысты нақтылауға құзыретті, сәйкес уәкілетті органның құжаты (қылмыстық және/немесе әкімшілік істі қозғау немесе қозғаудан бас тарту, қылмыстық және/немесе әкімшілік істі тоқтату немесе қысқарту туралы қаулының көшірмесі), сот шешімі/үкімі, жұмыс берушімен құрылатын өндірістегі жазатайым оқиға туралы акті, өрт сөндіру қызметтерінің қорытындысы және т.б.);

5) патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптаманың өлім себептері туралы қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі (егер мәйітті ашу жүргізілмесе, Сақтандырылушы туыстарының жазбаша бас тарту туралы жауабы);
6) *тармақша Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (12.10.2020 ж. №32-20 жиналыс хаттамасы) жазылды*

6) Пайда алушының сақтандыру төлемақысын алуға құқығын растайтын құжаттар, атап айтқанда: жеке тұлғалар үшін - мұрагерлік туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі, Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі)

2. Жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушыда 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің анықталуы сақтандыру оқиғасы

форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения.

Статья 15. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая, срок принятия решения о страховой выплате или отказе от страховой выплаты

1. При наступлении страхового случая смерть Застрахованного Страховщику должны быть представлены заявление о страховой выплате (с указанием домашнего адреса, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателей) и следующие документы:

1) оригинал или засвидетельствованную печатью

банка/микрофинансовой/микрокредитной организации копию договора займа с графиком погашения по договору займа и оригинал документа (справка или письмо банка/микрофинансовой/микрокредитной организации), содержащий информацию о размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного по договору займа на дату смерти либо в случае досрочного погашения займа заемщиком/Страхователем документ (справка или письмо банка /микрофинансовой/микрокредитной организации), содержащий информацию о размере последнего платежа по договору займа и график погашения по договору займа;

2) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о смерти Застрахованного;

3) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию врачебного свидетельства о смерти Застрахованного (с указанием причины смерти);

4) документ соответствующего уполномоченного органа (копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела), решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними;

5) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию заключения патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы о причинах смерти;

Подпункт б) изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 32-20 от 12.10.2020 г.)

6) документы Выгодоприобретателя, подтверждающие его право на получение страховой выплаты, а именно: для физических лиц - оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о наследстве, копия удостоверения личности Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных

орын алғанда, өтінішкер Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (Пайда алушының үй мекен-жайы, байланыс телефондары көрсетіліп, банк деректемелері қосылуы керек) пен келесі құжаттарды ұсынады:

1) Қарыз шартының түпнұсқасы немесе банк немесе микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының мөрімен куәландырылған көшірмесі, қарыз шарты бойынша өтеу кестесі немесе қарыз шарты бойынша Сақтандырылушының мүгедектігі анықталған күніне негізгі қарызы бойынша нақты берешек мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың түпнұсқасы (анықтама немесе банк немесе микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының хаты) немесе қарыз алушы/ Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Қарыз шарты бойынша төленген соңғы төлем мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжат (анықтама немесе банк/микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының хаты) және қарыз шарты бойынша өтеу кестесі;

2) тармақша Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (12.10.2020 ж. №32-20 жиналыс хаттамасы) жазылды

2) жеке тұлғалар үшін – Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі);

3) Сақтандырылушыда мүгедектіктің анықталуы туралы уәкілетті орган анықтамасының нотариалдық куәландырылған көшірмесі;

4) Сақтандырылушыда анықталған мүгедектікке әкеп соққан диагноз көрсетілетін дәрігерлік-кеңестік комиссия қорытындысының көшірмесі;

5) патологиялық-анатомиялық (сот-медициналық) сараптаманың өлім себептері туралы қорытындысының түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі;

6) Пайда алушының сақтандыру төлемақысын алуға құқығын растайтын құжаттар, атап айтқанда: мұрагерлік туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі, Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі.

3. Нақты жағдайлардың ескерілуі кезінде қосымша құжаттардың жоқтығы салдарынан сақтандыру оқиғасының орын алу фактісін анықтау мүмкін емес болса, Сақтандырушы оларды өтінішкерден дәлелді түрде сұрауға немесе жоғарыда көрсетілген құжаттар тізімін қысқартуға құқылы.

4. Егер сақтандыру оқиғасы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, Сақтандырушы уәкілетті органның шешім қабылдауына дейін сақтандыру төлемақысын жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқылы, ол бұл жайлы жазбаша түрде өтінішкерге хабарлайды.

5. Сақтандыру оқиғасына қатысты құжаттар Сақтандырушыға қазақ және орыс тілдерінде немесе нотариалдық расталған қазақ не орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде беріледі.

6. Сақтанушының (сақтандырушының, пайда алушының) қалауы бойынша сақтандыру

документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, копия удостоверения личности первого руководителя).

2. При наступлении страхового случая установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая, заявитель предоставляет Страховщику заявление о страховой выплате (с указанием домашнего адреса, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя) и следующие документы:

1) оригинал или засвидетельствованную печатью

банка/микрофинансовой/микрокредитной организации копию договора займа, график погашения по договору займа или оригинал документа (справка или письмо банка/микрофинансовой/микрокредитной организации), содержащий информацию о размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного по договору займа на дату установления Застрахованному инвалидности либо в случае досрочного погашения займа заемщиком/Страхователем документ (справка или письмо банка/ микрофинансовой/микрокредитной организации), содержащий информацию о размере последнего платежа по договору займа и график погашения по договору займа;

Подпункт 2) изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 32-20 от 12.10.2020 г.)

2) для физических лиц - копию удостоверения личности Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, копия удостоверения личности первого руководителя);

3) нотариально удостоверенную копию справки уполномоченного органа об установлении инвалидности Застрахованному;

4) копию заключения врачебно-консультационной комиссии с указанием приведшего к инвалидности диагноза, установленного Застрахованному;

5) выписку из истории болезни или амбулаторной карты, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;

6) документ соответствующего уполномоченного органа (копию постановления о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного и/или административного дела, приостановлении или прекращении уголовного и/или административного дела, решение/приговор суда, акт о несчастном случае на производстве, составляемый работодателем, заключение пожарных служб и т.п.), к компетенции которого относится подтверждение факта наступления несчастного случая, уточнение наступивших последствий, а также причинно-следственной связи между ними.

3. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или мотивированно запросить у заявителя

жағдайының басталуы туралы хабарламаны жіберу, келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды жүргізу, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың электрондық немесе сканерленген көшірмелері сақтандырушыға оларды сақтандырушының интернет-ресурсына немесе сақтанушының жеке кабинетіне жүктеу арқылы жібереді.

7. Сақтандыру жағдайының болу фактісін және сақтандырушы өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде сақтандырушы оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде бұл жайлы электрондық пошта адресіне (бар болса) электрондық хабарлама түрінде және (немесе) көрсетілген абоненттік нөмірге SMS-хабар түрінде хабарлама жіберу арқылы жетіспейтін және (немесе) дұрыс емес ресімделген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып хабарлайды.

8. Ұсынылған құжаттардың толық тізбесі және оларды қабылдау күні көрсетілген электрондық анықтама өтініш берушіге ол көрсеткен электрондық пошта адресіне (бар болса) жіберіледі және (немесе) сақтандырушының интернет-ресурсында сақтанушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

16 бап. Сақтандыру төлемінің көлемі, сақтандыру төлемінің ережесі мен орындау шарттары

1. Сақтандыру төлемақысының мөлшері Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасынан аспауы тиіс. Сақтандыру төлемі бұрын туындаған сақтандыру жағдайларының біреуі бойынша ғана жүзеге асырылуы мүмкін.

2. Сақтандыру шартында аталған сақтандыру жағдайының туындауына байланысты төленетін сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру сомасының шегінде, сақтандыру жағдайы туындаған күндегі Сақтандырылушының іс жүзіндегі негізгі борышының мөлшеріне тең.

3. Сақтандыру шартында көрсетілген, сақтандыру қорғанышы әрекет еткен кезеңде орын алған сақтандыру жағдайының туындауына байланысты төленетін сақтандыру төлемін Сақтандырушы бір реттік төлем арқылы төлейді.

4. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайда алушының банк шотына аудару жолымен жүргізіледі. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – тенгеде жүзеге асырылады. Бұл ретте өзге сомалар, оның ішінде заем шарты бойынша сыйақы, Сақтандырылушының заем шарты бойынша төлемдерді төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін өсімпұл, тұрақсыздық айыптарының сомалары сақтандыру төлемінің мөлшеріне енгізілмейді.

5. Сақтандыру төлемінің төлемі немесе аударымы бойынша шығыстар, егер төлем немесе аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады. Егер төлем Қазақстан Республикасынан тыс жерде жүзеге асырылса,

дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.

4. Если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить осуществление страховой выплаты до принятия решения уполномоченным органом, о чем уведомляет в письменной форме заявителя.

5. Документы, относящиеся к страховому случаю, должны быть предоставлены Страховщику на казахском или русском языке либо на языке оригинала с нотариально заверенным переводом на казахский или русский языки.

6. По желанию Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) электронные или сканированные копии документов, необходимых для направления уведомления о наступлении страхового случая, проведения оценки размера причиненного вреда, осуществления страховой выплаты направляются Страховщику путем их загрузки посредством интернет-ресурса Страховщика или в личный кабинет Страхователя.

7. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщает об этом с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов путем направления уведомления в виде электронного сообщения на адрес электронной почты (при наличии) и (или) в виде SMS-сообщения на указанный абонентский номер.

8. Электронная справка с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия направляется заявителю на указанный им адрес электронной почты (при наличии) и (или) отображается в личном кабинете Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика.

Статья 16. Размер страховой выплаты, порядок и условия осуществления страховой выплаты

1. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы по Договору страхования. Страховая выплата может быть осуществлена только по одному из страховых случаев, который наступил ранее.

2. Размер страховой выплаты в связи с наступлением страхового случая, указанного в Полисе, равен в пределах страховой суммы, размеру фактического основного долга Застрахованного на дату наступления страхового случая.

3. Страховая выплата в связи с наступлением страхового случая, указанного в Полисе, произошедшего в период действия страховой защиты, производится Страховщиком единовременно.

4. Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения об

сақтандыру төлемін төлеу және аудару шығындары Пайда алушының есебінен жүзеге асырылады.

6. Сақтандырушы Сақтандырылушы ақталған және одан мүгедектік алынған жағдайда Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыруды тоқтатуға құқылы, ол туралы Пайда алушыны жазбаша хабардар етеді.

7. Егер сақтандыру жағдайы Сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алған және Сақтандырылушының қайтыс болуына не Сақтандырылушының мүгедектік белгіленуіне тікелей әкеп соққан жазатайым оқиға салдарынан туындаса, Сақтандыру ережелерде көзделген жағдайлардан басқа, сақтандыру төлемі жүргізіледі.

17 бап. Сақтандырушының сақтандыру төлемін орындаудан босатылу негіздемесі

1. Сақтандыру шарты бойынша келесі жағдайлар нәтижесінде орын алған оқиғалар сақтандыру оқиғалары болып танылмайды:

1) Сақтандырылушының кез келген кәсіби немесе әуесқой спортпен айналысуы (экстремалды спорт түрлері, солардың ішінде, бірақ олармен шектелмей, су асты жүзу, ат, авиация, күш қолданатын спорт түрлері, құзға шығу, альпинизм, дельтапланеризм, парашюттік спорт, ралли, жарыстар, жауынгерлік жекпе-жек, бокс);

2) Сақтандырылушының кез келген типті ұшу аппараттарында ұшуы (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жолаушылар тасымалын жүзеге асыратын жолаушылар әуе кемесін қоспағанда);

3) Сақтандырылушының кез келген сайыстарға қатысуы (мақсаты өмірге қауіп төндіретін максималды жылдамдыққа жету немесе трюктерді не болмаса жаттығуларды орындау болып табылатын сынақтар, жарыстар, шоу-бағдарламалар);

4) Сақтандырылушының өз өзіне қасақана дене зақымдарын (жарақаттарын) жасауы;

5) бұл уақытқа дейін сақтандыру шарты екі жылдан кем әрекет етсе, Сақтандырылушының өзіне-өзі қол жұмсауы (өзіне-өзі қол жұмсауға әрекеттенуі);

6) алкоголь ішімдіктерін пайдалану, оның ішінде кәлік құралын алкогольдік/есірткілік мастық күйде жүргізу;

7) медициналық мекеменің білікті дәрігерімен белгіленген дәрі-дәрмектерді қолдану жағдайларын қоспағанда, Сақтандырылушының есірткіні, психотроптық заттарды немесе өзге де осыған ұқсас заттарды қолдануы;

8) Сақтандырылушының кез келген мемлекеттің қарулы күштерінде қызмет етуін қоса алғандағы әскери іс-қимылдар, маневрлер немесе өзге де әскери іс-шаралар; азаматтық соғыс, лаңкестікке қарсы операциялар, түрлі сипаттағы халық толқулары немесе ереуілдері;

9) ядролық жарылыстың, радиацияның немесе радиоактивтік зақымданудың әсері;

10) Сақтандырылушының ұсталуы, қамауға алынуы немесе тұтқындалуы не болмаса бас бостандығынан айырылу мерзімін өтеу кезінде;

осуществлении страховой выплаты. Страховая выплата по Договору страхования осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге. При этом, иные суммы, в том числе вознаграждение по договору займа, суммы пени, неустоек, штрафов за неуплату или несвоевременную уплату Застрахованным платежей по договору займа, в размер страховой выплаты не включаются.

5. Расходы по платежу или переводу денег страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан. Если платеж осуществляется за пределы Республики Казахстан, расходы по платежу и переводу страховой выплаты осуществляются за счет Выгодоприобретателя.

6. Страховая выплата производится, если страховой случай наступил в период действия Договора страхования и непосредственно повлек наступление смерти Застрахованного либо установление Застрахованному инвалидности за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования.

Статья 17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты

1. Страховым случаем по Договору страхования не признаются события, произошедшие в результате:

1) занятий Застрахованным любым профессиональным или любительским спортом (экстремальные виды спорта, в том числе, но не ограничиваясь, подводное плавание, конные, авиационные, силовые виды спорта, скалолазание, альпинизм, дельтапланеризм, парашютный спорт, ралли, гонки, боевые единоборства, бокс);

2) полета Застрахованным на летательных аппаратах любого типа (за исключением воздушного пассажирского судна, осуществляющего воздушные пассажирские перевозки согласно законодательству Республики Казахстан);

3) участия Застрахованного в любых соревнованиях (испытаниях, состязаниях, шоу-программах, целью которых является достижение максимальной скорости или выполнение трюков или тренировок, связанных с риском для жизни);

4) умышленного нанесения Застрахованным самому себе телесных повреждений (травм);

5) самоубийства Застрахованного (попытки самоубийства), если к этому времени договор страхования действовал менее двух лет;

6) употребления алкогольных напитков, том числе управление транспортным средством в состоянии алкогольного/наркотического опьянения;

7) употребления Застрахованным наркотических средств, психотропных средств или иных аналогичных веществ, за исключением случаев употребления лекарств, предписанных квалифицированным врачом медицинского учреждения;

11) берілген көлік құралын жүргізуге құқығы жоқ Сақтандырылушының көлік құралын жүргізуі;

12) жедел, созылмалы немесетұқым қуалайтын ауруларының өлім-жітімге әкеп соққан;

13) мүгедектік белгілеуге әкеп соққан жедел, созылмалы немесе тұқым қуалайтын ауруларының кез келген нысандары.

14) егер сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырылған адамның алкогольдік, есірткілік, психотроптық, токсикоманиялық мас болу (олардың аналогтары) болса.

2. Сақтандырушы сақтандыру оқиғасы келесі жағдайлардың нәтижесінде орын алса, сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан толық бас тартуға құқылы:

1) қажетті қорғаныс жағдайында немесе аса қажеттілікпен орындалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының сақтандыру оқиғасын тудыруға бағытталған немесе оның орын алуына себептескен іс-әрекеттерді орындауы;

2) сақтандыру оқиғасымен себептік байланыстағы, заңнамалық актілермен белгіленген тәртіппен қасақана қылмыс немесе әкімшілік құқық бұзушылық деп танылған Сақтанушының, Сақтандырылушының, Пайда алушының іс-әрекеттері.

3. Сақтандырушының сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту негізі болып келесілер табылады:

1) Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру оқиғасы және оның салдары жөнінде көрінеу жалған мәлімет хабарлауы;

2) Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алу жағдайларын тергеуге бөгет жасауы;

3) Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алуы туралы осы Шартпен белгіленген мерзімдерде хабарламауы;

4) егер Сақтандырылушының сақтандыру оқиғасы Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру қорғанысы әрекет етпеген кезде орын алса.

5) егер сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылған адам сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан, осы Ереженің 4 баптың 2 тармағында көзделген мәліметтерді жасырған болса;

6) Сақтандырушыға Сақтандырылушының қайтыс болу себебін растайтын құжаттарды ұсынбауы және (немесе) Сақтандырылушының қайтыс болу себебін анықтамауы, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не осы тұлғаның оның өмірі кезінде берген жазбаша ерік білдіруі негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартуы.

5. Осы бапта көрсетілген ерекшеліктерден басқа, жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушыда 1, 2 топтағы мүгедектіктің анықталуы сақтандыру оқиғасы орын алғанда, кез келген аурулар және жазатайым оқиға нәтижесінен емес туындаған өзге де денсаулық бұзылулары Сақтандырушының сақтандыру төлемақысын

8) военных действий, маневров или иных военных мероприятий, включая службу Застрахованного в вооруженных силах любой страны; гражданской войны, антитеррористических операций, народных волнений всякого рода или забастовок;

9) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

10) задержания, ареста или заключения Застрахованного под стражу либо во время отбытия им срока лишения свободы;

11) управления транспортным средством Застрахованным, не имеющим права на управление данным транспортным средством;

12) любых форм острых, хронических или наследственных заболеваний, приведших к смерти;

13) любых форм острых, хронических или наследственных заболеваний, приведших к установлению инвалидности;

14) нахождение Застрахованного в момент наступления страхового события в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения (их аналогов).

2. Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя, Застрахованного, Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

3. Основанием для отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:

1) сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) воспрепятствование Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;

3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные настоящим Договором;

4) если несчастный случай с Застрахованным произошел в период, когда страховая защита по Договору страхования не действовала;

5) если при заключении договора страхования Застрахованный скрыл сведения, предусмотренные в пункте 2 статьи 4 Правил страхования, независимо от причин наступления страхового случая;

6) не предоставление Страховщику документов, подтверждающих причину смерти Застрахованного, и (или) не установление

жүзеге асырудан босатылу үшін негізі болып табылады.

18 бап. Сақтандыру келісімшартын уақытынан бұрын тоқтатуы, сақтандыру келісімшартына толықтырулар мен өзгеріс енгізу

1 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (07.09.2022 ж. №22-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

1. Сақтанушы өзінің (қарыз алушының) қарыз шарты бойынша қарыз беруші алдындағы міндеттемелерін орындау себебінен қарыз шартына байланысты сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, сақтандырушы сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) сақтандыру қолданыста болған уақытқа пропорционалды бөлігін және сақтандыру шартын бұзуға байланысты, алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын шығасыларды шегере отырып, алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) қайтаруға міндетті. Осы тармаққа қатысты сақтандыру сыйлықақысының сақтандырылушыға қайтарылатын бөлігін есептеу сақтандыру ережелерінің осы бабының 6-тармағында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

2 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (07.09.2022 ж. №22-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

2. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушыға алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде, сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарды шегеріп тастауға міндетті. алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан асатын мөлшерде белгіленеді. Егер сақтандыру полисінде басқа жағдайлар көзделмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысының қайтарылуын есептеу Сақтандырушыға мерзімінен бұрын бұзу күні болатын сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш түскен күннен бастап жүзеге асырылады.

3 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (07.09.2022 ж. №22-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

3. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде (ҚР АҚ-нің 841-бабының 2-тармағы), егер бұл ҚР АҚ-нің 841-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде, сақтандыру Ережелерінің осы бабының 1,2-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сақтандырушыға төленген сақтандыру сыйлықақысы не сақтандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.

причины смерти Застрахованного, в том числе отказ от проведения патологоанатомического вскрытия на основании письменного заявления супруга (супруги), близких родственников или законных представителей либо письменного волеизъявления, данного лицом при его жизни.

5. Помимо исключений, указанных в настоящей статье, основанием для освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая смерти или установление Застрахованному инвалидности 1, 2 группы вследствие любого острого или хронического заболевания и (или) иного расстройства здоровья Застрахованного.

Статья 18. Условия прекращения договора страхования, внесение изменений и дополнений в договор страхования

Пункт 1 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 22-22 от 07.09.2022 г.)

1. При отказе страхователя от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возратить страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Применительно к настоящему пункту расчет части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится с в порядке, установленном в пункте 6 настоящей статьи Правил страхования.

Пункт 2 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 22-22 от 07.09.2022 г.)

2. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования.

Пункт 3 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными

4. Егер Сақтанушы, Сақтандырылған, Пайда көруші осы Ереженің шарттарын бұзса, онда Сақтандырушы сақтандыру келісімшартын мезгілінен бұрын бұзуға құқығы бар, бұл жағдайда төленген сақтандыру сыйақысы қайтарылмайды

5. Сақтандырушының кесірінен орындалмаған сақтандыру келісімшартының уақытынан бұрын тоқтатылуы кезінде, соңғысы Сақтанушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылғандай ереже талабына сәйкес, 30 (отыз) күнтізбелік күннен кем емес уақыт аралығында сақтандыру сыйақысының төлемін қайтаруы керек.

6 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (07.09.2022 ж. №22-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

6. Сақтанушы несиені мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша өтініш беруге құқылы. Егер сақтандыру полисінде басқа жағдайлар көзделмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысының қайтарылуын есептеу Сақтандырушыға мерзімінен бұрын бұзу күні болатын сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш түскен күннен бастап жүзеге асырылады. Сақтандырушы шығындарын өзіне қайтарылған сомадан сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысы мөлшерінің 10% мөлшерінде ұстайды.

7. Сақтандыру келісімшартына өзгерісті Сақтанушының бастамасымен Сақтандырушыға ұсынылатын жазбаша өтініш негізінде жүзеге асырады. Сақтандыру келісімшартына өзгерісті жазбаша түрде енгізеді.

8. Егер сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жүргізілсе, онда төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негізіне қарамастан қайтаруға жатпайды.

19 бап. Сақтанушының тұрғылықты мекенжайы немесе орналасқан жерінің өзгеруі

1. Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыруға жазылған өтініште көрсетілген тұрғылықты мекенжай немесе орналасқан жеріне ескертуді жіберіп отырады.

2. Сақтанушының тұрғылықты мекенжайы немесе орналасқан жері өзгерген жағдайда он күндік мерзімде жаңа мекенжайды Сақтандырушыға хабарлауы тиіс. Олай болмаған жағдайда Сақтанушының алдыңғы мекенжайына жіберіліп отырған қандай да бір жазбаша ескертулер, хаттар және басқа да құжаттар орындалған (расталған) және Сақтанушыға табысталған болып саналады.

3. Егер Сақтанушының тұрғылықты мекенжайы немесе орналасқан жері Қазақстан Республикасынан тыс болса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға Қазақстан Республикасындағы өкілетті тұлғасының Сақтанушыға тікелей жеткізетінін және жауапты екендігін көрсетуге міндетті.

решением Совета директоров (Протокол заседания № 22-22 от 07.09.2022 г.)

3. При отказе страхователя от договора страхования (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в пунктах 1,2 настоящей статьи Правил страхования, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

4. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования при нарушении Договором, Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем условий настоящих Правил, при этом уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

5. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью, не позднее 30 (тридцати) календарных дней после установления вины Страховщика, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Пункт 6 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 22-22 от 07.09.2022 г.)

6. Страхователь имеет право подать письменное заявление о досрочном расторжении договора страхования в связи с досрочным погашением займа. Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Из возвращаемой суммы Страховщик удерживает расходы на ведение дела в размере 10% от суммы страховой премии, указанной в страховом полисе.

7. Изменения в Договор страхования по инициативе Страхователя осуществляются на основании письменного заявления, представляемого Страховщику. Изменения в Договор страхования вносятся в письменной форме.

8. Если по Договору страхования производилась страховая выплата, то уплаченная страховая премия независимо от основания возникновения досрочного прекращения Договора страхования, возврату не подлежит.

Статья 19. Изменение местонахождения или места жительства Страхователя

1. Страховщик направляет уведомления Страхователю по его месту нахождения или месту жительства, указанному в заявлении на страхование.

2. При изменении местонахождения или места жительства Страхователь обязан в десятидневный срок сообщить их новый адрес Страховщику. В противном случае любые письменные уведомления, письма и другие документы, направленные по адресу предыдущего местонахождения или места жительства

20-бап. Дауларды шешу тәртібі

1. Сақтандыру шартын жасасқан тараптардың арасындағы барлық даулар келіссөз жүргізу арқылы шешіледі. Егер мұндай даулардың келіссөз арқылы шешілуі мүмкін болмаса, олар Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс.

2. Сақтанушы (сақтандырылушы /пайда алушы) сақтандыру шарты бойынша келіспеушіліктерді шешу үшін «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен сақтандыру омбудсменіне жүгінуге құқылы.

21 бап. Қосымша шарттар

1 тармақ Директорлар кеңесі шешімімен бекітілген өзгерістер мен толықтыруларға сәйкес редакцияда (07.09.2022 ж. №22-22 жиналыс хаттамасы) жазылды.

1. Сақтандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, хабарламаларды, түсініктемелерді Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы жеке кабинетінде қалыптастыру және жіберу арқылы жіберуге құқылы.

2. Осы Ережелер қазақ және орыс тілдерінде құрастырылған. Ережелер мәтіні қазақ және орыс тілдерінде арасындағы кез келген айырмашылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін айқындаушы болып табылады.

Страхователя, бұдуд счнтается выполненными (действительными) и полученными Страхователем.

3. Если место нахождение или место жительства Страхователя находится за пределами Республики Казахстан, то Страхователь обязан указать Страховщику уполномоченное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку корреспонденции Страхователю.

Статья 20. Порядок разрешения споров

1. Все споры между сторонами, заключившими договор страхования, будут разрешаться путем переговоров. Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения исполнительного органа Страховщика.

2. Страхователь (застрахованный/ выгодоприобретатель) вправе обратиться для урегулирования разногласий по договору страхования к Страховому омбудсману для принятия решения в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

Статья 21. Дополнительные условия

Пункт 1 изложен в редакции в соответствии с изменениями и дополнениями, утвержденными решением Совета директоров (Протокол заседания № 22-22 от 07.09.2022 г.)

1. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, Страхователь (Застрахованный) имеет право направить путем формирования и отправки в личном кабинете через интернет-ресурс Страховщика.

2. Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае возникновения разночтений между текстами Правил на казахском и русском языках, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

07.09.2022 жылғы
№22-22 отырыс хаттамасы
«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру
компаниясы» АҚ
Директорлар Кеңесінің шешімімен
БЕКІТІЛДІ

Қарыз алушының ерікті онлайн түрде жазатайым
жағдайдан сақтандыру
Ережеге № 1 өзгерістер мен толықтырулар

17 шілде 2020 ж. №21-20 отырыс хаттамасы
Директорлар Кеңесінің шешімімен бекітілген «Freedom
Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ
Қарыз алушының ерікті онлайн түрде жазатайым
жағдайдан сақтандыру Ережеге (әрі қарай –
Сақтандыру ереже) келесі өзгерістер мен толықтырулар
енгізілсін:

1. Сақтандыру ереженің 18-ші бабының 1 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:
«1. Сақтанушы өзінің (қарыз алушының) қарыз шарты бойынша қарыз беруші алдындағы міндеттемелерін орындау себебінен қарыз шартына байланысты сақтандыру шартынан бас тартқан кезде, сақтандырушы сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) сақтандыру колданыста болған уақытқа пропорционалды бөлігін және сақтандыру шартын бұзуға байланысты, алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын шығасыларды шегере отырып, алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) қайтаруға міндетті. Осы тармаққа қатысты сақтандыру сыйлықақысының сақтандырылушыға қайтарылатын бөлігін есептеу сақтандыру ережелерінің осы бабының 6-тармағында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.»
2. Сақтандыру ереженің 18-ші бабының 2 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:
«2. Сақтанушы сақтандыру шартынан бас тартқан кезде ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушыға алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін шегергенде, сақтандыру колданылған уақытқа пропорционалды түрде және сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарды шегеріп тастауға міндетті. Алған (алынған) сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) 10 (он) пайызынан асатын мөлшерде белгіленеді. Егер сақтандыру полисінде басқа жағдайлар көзделмесе, қалған сақтандыру сыйлықақысының қайтарылуын есептеу Сақтандырушыға мерзімінен бұрын бұзу күні болатын сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш түскен күннен бастап жүзеге асырылады.»
3. Сақтандыру ереженің 18-ші бабының 3 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:

УТВЕРЖДЕНЫ
Решением Совета директоров
АО «Компания по страхованию жизни «Freedom
Finance Life»
Протокол заседания №22-22
от 07.09.2022 г.

Изменения и дополнения
№ 1 в Правила добровольного онлайн
страхования Заемщика от несчастного случая

В Правила добровольного онлайн страхования Заемщика от несчастного случая, утверждённые решением Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» №21-20 от «17» июля 2020 г. (далее – Правила страхования), внести следующие изменения и дополнения:

1. Пункт 1 статьи 18 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:
«1. При отказе страхователя от договора страхования, связанного с договором займа, по причине исполнения им (заемщиком) обязательств перед займодателем по договору займа, Страховщик обязан возвратить страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих десяти процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Применительно к настоящему пункту расчет части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится с в порядке, установленном в пункте 6 настоящей статьи Правил страхования.»
2. Пункт 2 статьи 18 Правил страхования дополнить и изложить в следующей редакции:
«2. При отказе Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования.»
3. Пункт 3 статьи 18 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«3. Сактанушы сактандыру шартынан бас тарткан кезде (ҚР АҚ-нің 841-бабының 2-тармағы), егер бұл ҚР АҚ-нің 841-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде, сактандыру Ережелерінің осы бабының 1,2-тармағында көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, Сактандырушыға төленген сактандыру сыйлықақысы не сактандыру жарналары қайтарылуға жатпайды.»

4. Сактандыру ереженің 18-ші бабының 6 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:

«6. Сактанушы несиені мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сактандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша өтініш беруге құқылы. Егер сактандыру полисінде басқа жағдайлар көзделмесе, қалған сактандыру сыйлықақысының қайтарылуын есептеу Сактандырушыға мерзімінен бұрын бұзу күні болатын сактандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш түскен күннен бастап жүзеге асырылады. Сактандырушы шығындарын өзіне қайтарылған сомдан сактандыру полисінде көрсетілген сактандыру сыйлықақысы мөлшерінің 10% мөлшерінде ұстайды.»

5. Сактандыру ереженің 21-ші бабының 1 тармағы өзгертілсін және мынадай редакцияда жазылсын:

«1. Сактандыру шартына қатысты кез келген хабарламаларды, өтініштерді, хабарламаларды, түсініктемелерді Сактанушы (Сактандырылушы) Сактандырушының интернет-ресурсы арқылы жеке кабинетінде қалыптастыру және жіберу арқылы жіберуге құқылы.»

6. Сактандыру ережелерінің қалған ережелері өзгеріссіз қалсын.

«3. При отказе страхователя от договора страхования (пункт 2 статьи 841 ГК РК), если это не связано с обстоятельствами, указанными в части первой пункта 1 статьи 841 ГК РК, в пунктах 1,2 настоящей статьи Правил страхования, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.»

4. Пункт 6 статьи 18 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«6. Страхователь имеет право подать письменное заявление о досрочном расторжении договора страхования в связи с досрочным погашением займа. Если иные условия не предусмотрены страховым полисом, расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Из возвращаемой суммы Страховщик удерживает расходы на ведение дела в размере 10% от суммы страховой премии, указанной в страховом полисе.»

5. Пункт 1 статьи 21 Правил страхования изменить и изложить в следующей редакции:

«1. Любые извещения, заявления, уведомления, объяснения, относящиеся к договору страхования, Страхователь (Застрахованный) имеет право направить путем формирования и отправки в личном кабинете через интернет-ресурс Страховщика.»

6. Иные положения Правил оставить без изменения

на

10/06/2024

Принято и
промуверовано

