

**Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая организация «Lending and Financy technologies»**

Республика Казахстан, 110000, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46
РНН 391700272008, БИН 150840012933. Расчетный счет № KZ38914092203KZ000NU ДБ АО
«Сбербанк» в г. Костанай, тел. 8-700-700-77-07, email: lftech@dengigroup.kz

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

«12» Қантар 2022 ж. № 1/9

№ 1/9 от «12» января 2022 г.

Қостанай қаласы

город Костанай

О мерах поддержки Заемщиков Микрофинансовой организации ТОО «МФО «Lending and Financy technologies» (далее – МФО), пострадавших в результате введения чрезвычайного положения

В соответствии с Порядком предоставления отсрочки платежей по займам физических и юридических лиц, пострадавших в результате введения чрезвычайного положения, утвержденного приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от «10» января 2022 года №8

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. При наличии объективных причин ухудшения финансового состояния или нанесенного ущерба в период чрезвычайного положения при наличии документальных подтверждений, приложенных к письменному обращению Заемщиков предоставлять отсрочку платежа по микрокредитам предоставленным до 5 января 2022 года, с учетом оценки степени влияния чрезвычайного положения на финансовое состояние каждого обратившегося Заемщика, при этом решение о сроке отсрочки и иных условиях устанавливается единолично МФО на взаимоприемлемых и согласованных с Заемщиком условиях.
2. Заявление (обращение) о предоставлении отсрочки платежей по микрокредиту могут быть поданы в срок до 31.01.2022 года, следующими способами:
при этом срок рассмотрения заявлений не может превышать 10 рабочих дней:
- по электронной почте helpdesk@dengigroup.kz;
- путем направления письма по месту регистрации МФО;
- путем личного посещения заемщиком отделений МФО;
При этом срок рассмотрения обращений не может превышать 10 рабочих дней.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Product manager PDL Ишмухаметова Е.А., Product manager for collateral Демидович О.А.

**Директор ТОО «МФО «Lending and Financy technologies»
Морева И.А.**

С приказом ознакомлены _____ Ишмухаметов Е.А.

_____ Демидович О.А.

