

Уважаемый Заемщик!

В связи с наличием просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита в соответствии со ст. 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» ТОО «Ломбард «Деньги населению» **уведомляет Вас о:**

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита в размере, указанном в направленном Вам смс-сообщении (размер просроченной задолженности на дату, указанную в смс-сообщении) **и о необходимости внесения платежа;**

2) праве заемщика по договору о предоставлении микрокредита обратиться в ТОО «Ломбард «Деньги населению»:

в течение **тридцати календарных дней** с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору Вы вправе посетить ломбард по юридическому адресу, указанному в договоре (**110 000, РК, Костанайская область, город Костанай, улица Амангельды, дом 46**) и (или) представить на электронную почту в ТОО «Ломбард «Деньги населению»: **helpdesk@dengigroup.kz** заявление, **содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах)**, которые обуславливают Ваше заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменениями в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;

отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменениями метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменениями срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита.

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита:

при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Вами обязательств по Договору о предоставлении микрокредита: **ТОО «Ломбард «Деньги населению» вправе**

- реализовать предмета залога без проведения торгов;

- реализовать предмета залога во внесудебном порядке путем проведения торгов, а также обратить в свою собственность предмета залога в случае объявления торгов несостоявшимися;

- требовать выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке (в случае утраты предмета залога);

- начислять неустойку в размере, предусмотренном Договором о предоставлении микрокредита; - осуществить уступку права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обратиться в Костанайский городской суд за защитой своих прав и законных интересов;

- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подать заявление на совершение исполнительной надписи нотариусом. Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности в порядке, предусмотренном договором, является признанием его вины в неисполнении обязательства.

ТОО «Ломбард «Деньги населению» предлагает Вам воспользоваться представленным образцом заявления (Приложение 1).

Также ТОО «Ломбард «Деньги населению» в целях скорейшего получения ответа ломбарда на Ваше заявление с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, **просит Вас указать в заявлении электронную почту, на которую ТОО «Ломбард «Деньги населению» будет отправлен ответ.**

Ответ ломбарда на Ваше заявление с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита **дополнительно размещается в Вашем личном кабинете на сайте <https://dengimarket.kz>.**

ТОО «Ломбард «Деньги населению» в течение **пятнадцати календарных дней** после дня получения вышеуказанного заявления Заемщика (для удобства предложен образец заявления) рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, **в том числе посредством направления на электронную почту Заемщика и/или размещения в личном кабинете Заемщика, сообщает Заемщику о (об):**

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заемщик в течение **пятнадцати календарных дней** с даты получения решения ломбарда – об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением ломбарда.

Уполномоченный орган - государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика - физического лица при представлении доказательств его обращения в ломбард и недостижения с ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

В случаях неудовлетворения Вами требования ломбарда о необходимости внесения платежа при возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита, а также нереализации Вами прав по предоставлению в ломбард заявления о внесении изменений в условия договора, либо отсутствии согласия между Вами и ломбардом по изменению условий договора о предоставлении микрокредита ТОО «Ломбард «Деньги населению» вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Вас, как Заемщика.
- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.
- 3) уступить с соблюдением требований, установленных в [статье 9-1](#) настоящего Закона, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства:

по договору о предоставлении микрокредита физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, - свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней;

по иным договорам о предоставлении микрокредита физического лица - свыше девяноста последовательных календарных дней.

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

5) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Директору
ТОО «Ломбард «Деньги населению»
Шебеда Д.Б.
Юридический адрес:
110 000, РК, Костанайская область,
г.Костанай, ул.Амангельды д.46
электронная почта:
helpdesk@dengigrou.kz

от _____
(указать фамилию, имя, отчество)
ИИН _____
Тел: _____

(указать электронную почту)

Заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита

В связи с наличием просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____, заключенному между мной и ТОО «Ломбард «Деньги населению», предоставляю сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают настоящее заявление:

В этой связи, прошу внести изменения в условия договора, с:

- изменениями в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- уменьшением на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по договору о предоставлении микрокредита не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного договором о предоставлении микрокредита;
- отсрочкой платежей по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменениями метода погашения задолженности и (или) очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменениями срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пеней), связанных с обслуживанием микрокредита.

(выбрать один из предложенных вариантов, предусмотренных п.2 ст.9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»)

Ответ прошу направить на электронную почту _____
(указать электронную почту)

Я уведомлен о том, что ответ ТОО «Ломбард «Деньги населению» дополнительно будет размещен в моем личном кабинете на сайте <https://dengimarket.kz>

Приложение:

1. _____

(приложить документы подтверждающие сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтверждающих обстоятельствах (фактах), которые обуславливают настоящее заявление